

**ACTUALIZACIÓN DE LOS PROFESIONALES QUE EJERCEN LA ODONTOLOGÍA EN  
LAS CIUDADES DE GUATEMALA Y QUETZALTENANGO,  
¿CÓMO, POR QUÉ Y DE QUÉ MANERA?**

Tesis presentada por:

**FLOR DE MARÍA FUENTES RODRÍGUEZ**

Ante el Tribunal de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que  
practicó el Examen Público, previo a optar al título de:

**CIRUJANA DENTISTA**

Guatemala, Julio del 2005

## **JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

Decano:	Dr. Eduardo Abril Gálvez
Vocal Primero:	Dr. Sergio Armando García Piloña
Vocal Segundo:	Dr. Guillermo Alejandro Ruiz Ordóñez
Vocal Tercero:	Dr. César Mendizábal Girón
Vocal Cuarto:	Br. Pedro José Asturias Suegras
Vocal Quinto:	Br. Carlos Iván Dávila Álvarez
Secretaria:	Dra. Cándida Luz Franco Lemus

## **TRIBUNAL QUE PRACTICÓ EL EXAMEN GENERAL PÚBLICO**

Decano:	Dr. Eduardo Abril Gálvez
Vocal Primero:	Dr. Sergio García Piloña
Vocal Segundo:	Dr. César Mendizábal Girón
Vocal Tercero:	Dr. Ricardo Sánchez Ávila
Secretaria:	Dra. Cándida Luz Franco Lemus

## **ACTO QUE DEDICO**

**A DIOS Y A LA VIRGEN MARÍA:**

Que sin su gracia y bendición, no lo hubiera logrado.

**A MIS PADRES:**

Por darme la vida y brindarme su amor, su paciencia, su esfuerzo, su dedicación, su sabiduría y su apoyo en todo momento. Muchas gracias, los quiero mucho.

**A MIS HERMANOS:**

Por su apoyo, ayuda, comprensión y por darme ánimos para seguir adelante.

**A MI ASESOR:**

Por ser amigo y maestro.

**A MIS CATEDRÁTICOS:**

Gracias por la ayuda y los consejos.

**A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS:**

Por brindarme su amistad, su cariño y su apoyo. En especial a mis amigos de Quetzaltenango, a quienes aprecio y quiero mucho.

**A TODA MI FAMILIA:**

Gracias por su cariño.

## **TESIS QUE DEDICO**

A DIOS Y A LA VIRGEN MARÍA

A MIS PADRES Y HERMANOS

A MI ASESOR

A GUATEMALA

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

A LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

A MIS CATEDRÁTICOS

A TODAS LAS PERSONAS QUE HAN CONTRIBUIDO A MI FORMACIÓN PROFESIONAL Y  
AQUELLAS QUE HAN TENIDO PACIENCIA Y PALABRAS DE ÁNIMO CONMIGO

## **HONORABLE TRIBUNAL EXAMINADOR**

Tengo el honor de someter a su consideración mi trabajo de tesis intitulado:

### **ACTUALIZACIÓN DE LOS PROFESIONALES QUE EJERCEN LA ODONTOLOGÍA EN LAS CIUDADES DE GUATEMALA Y QUETZALTENANGO, ¿CÓMO, POR QUÉ Y DE QUÉ MANERA?**

Conforme lo demandan los estatutos de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a optar al título de:

### **CIRUJANA DENTISTA**

Quiero expresar mi agradecimiento al Doctor Ricardo Sánchez Ávila por su asesoría y orientación para la realización de la presente investigación y a ustedes distinguidos miembros del Honorable Tribunal Examinador, reciban mis altas muestras de consideración y respeto.

## ÍNDICE

Sumario	2
Introducción	3
Planteamiento del Problema	4
Justificación	6
Revisión de Literatura	8
Objetivos	45
Variables	46
Materiales y Métodos	48
Resultados	52
Conclusiones	76
Recomendaciones	79
Bibliografía	81
Anexos	84

## SUMARIO

El presente estudio se realizó con el objeto de determinar las características, modalidades y razones de la actualización de los odontólogos en Guatemala. Para ello se utilizó el método de investigación cualitativa, entrevistando a profesionales tanto de la práctica general como especialistas que ejercen en las ciudades de Guatemala y Quetzaltenango.

El profesional de odontología parece preocuparse por su actualización, haciendo uso de los medios que se le facilitan y de las oportunidades que se le brindan para ello; de acuerdo a las circunstancias personales en las que se encuentra. Como medio predilecto utilizan las actividades científicas, es decir, las conferencias, los congresos, los seminarios, los talleres, etc. ya que son el tipo de actividades que se brindan con mayor frecuencia y con el cual se encuentran más familiarizados; aunque existe cierta demanda en la actualidad por los cursos teórico-prácticos. En cuanto a los temas sobre los cuales se actualizan, la gran mayoría parece inclinarse a aquellos relacionados a las distintas especialidades clínicas. Con respecto a las instituciones que el profesional reconoce como encargadas de brindar dicha actualización y entre las cuales se mencionaron el Colegio Estomatológico, Sociedad Dental, la Asociación de Odontólogos de Occidente, las facultades de Odontología de las distintas Universidades, entre otras; parece haber cierta disconformidad, debido a que las autoridades de las mismas no se preocupan lo suficiente por investigar los requerimientos y necesidades personales de dichos profesionales y no existe igualdad para el profesional que ejerce dentro de la ciudad capital y el que ejerce en el interior del país. Respecto a la Ley de Colegiación Obligatoria y en relación a los créditos profesionales, existe gran demanda de información por parte del profesional.

Es deber de todo profesional, procurar mantenerse actualizado dentro de sus medios y dentro sus posibilidades, no sólo en lo que a la profesión respecta sino que también en los distintos acontecimientos que ocurren dentro del país y alrededor del mundo. Debe buscar para ello, los medios y las oportunidades para poder lograrlo y es deber de las instituciones encargadas de velar por el crecimiento y desarrollo profesional, asumir su papel al respecto; llevando a cabo actividades de actualización y retroalimentación accesibles en costo y en tiempo, tanto a los profesionales que ejercen dentro de la ciudad capital como a los que ejercen en el interior del país; procurando que la información llegue a todos y a su debido tiempo, para que el profesional pueda programarlas y asistir a las mismas.

## INTRODUCCIÓN

La educación académica médico-odontológica de pre y postgrado no garantiza un desempeño profesional idóneo por tiempo indefinido. Los conocimientos y las prácticas médicas evolucionan a un ritmo creciente. Es por ello que crece la importancia de la educación continua durante toda la etapa activa del profesional.

Es mucho lo que se puede profundizar con respecto a la educación continua en ciencias de la salud. Como lo mencionaba Mejía en 1985, y como fue titulada la conferencia mundial de Educación Médica de 1961, <sup>(9)</sup> la "Medicina es un estudio de toda la vida". Se es consciente de la velocidad a la cual cambian los conocimientos científicos en nuestra época y el bagaje de conocimientos adquiridos durante el estudio de la carrera profesional, en muy corto plazo se vuelve obsoleto.

Según lo refleja el estudio de Butzlaff y colaboradores en 2002, <sup>(9)</sup> las principales características que debe tener un programa de educación continua son: que sea confiable, fidedigno, relevante para la práctica diaria y fácil de usar. Se puede considerar una gran cantidad de posibilidades, pero quedó demostrado que las que más interesan a los profesionales se relacionan con los medios escritos y las discusiones entre profesionales, que aportan una retroalimentación inmediata.

El término de educación continua viene aplicándose desde tiempo atrás, pero no existen estudios que demuestren estadísticamente tales beneficios. Se han realizado planteamientos sobre lo que debe ser la formación y actualización del profesional de la salud, ya que la formación y mantenimiento de conocimientos debe estar acorde con el ritmo al que avanza el conocimiento científico.

La actualización es una de las actividades principales, de importancia creciente, un servicio cada vez más requerido, con clara incidencia en el ejercicio profesional cotidiano, pero ¿qué importancia le da el profesional de odontología en el país? Esta interrogante es la que se pretende investigar a través de este estudio, por medio de una entrevista con el profesional que se encuentre registrado como colegiado activo y que ejerza la profesión en la actualidad dentro de las ciudades de Guatemala y Quetzaltenango, elegidas para el estudio por encontrarse concentrados en ellas, el mayor número de odontólogos con estas características.



## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Todos sabemos que el campo de la odontología es muy extenso y que con los avances continuos de la ciencia se vuelve más amplio día con día. Debido a ello se hace necesario la actualización constante por parte del profesional para no permanecer rezagado en conocimientos y ante los demás; la educación médica-odontológica continua es vista como uno de los instrumentos más importantes para poder asegurar **“calidad profesional”**, entendiéndose ésta como *la totalidad de funciones, características (ausencia de deficiencias de un bien o servicio) o comportamientos de un bien producido o de un servicio prestado, que les hace capaces de satisfacer las necesidades de las personas. Se trata de un concepto subjetivo dado que cada individuo puede tener su propia apreciación o su particular juicio de valor acerca del producto o servicio en cuestión* <sup>(13)</sup>.

La calidad en el servicio profesional abarca tres dimensiones:

- \*La dimensión técnico científica, con la que se pretende garantizar servicios seguros.

- \*La dimensión administrativa, referida a los procesos de atención de que se dispone.

- \*La dimensión humana, tradicionalmente desconocida y poco tratada cuando se habla de calidad, siendo la parte fundamental de atención en salud ya que la razón de ser del servicio de salud es el ser humano.

Ofrecer un servicio profesional es, ni más ni menos, que la elaboración progresiva de un conjunto de acuerdos imprescindibles, para que la intervención profesional pueda llevarse a cabo. Representa una instancia realmente creativa, ya que integra aspectos técnicos – conceptuales y de comportamiento <sup>(1)</sup>. Se admite que ofrecer calidad significa corresponder a las expectativas de los pacientes e incluso sobrepasarlas, se debe medir la calidad del servicio en forma realista. Esto implica conocer las virtudes y defectos del mismo para poder exponerlos o mejorarlos según sea el caso, para ello debemos establecer estándares y evaluar en forma fehaciente los principales componentes de la calidad del servicio <sup>(1)</sup>.

El saber que sustenta el servicio está sujeto a variaciones temporales, como corolarios de los importantes avances científicos, técnicos y el desafío intelectual que en la profesión se plantea cotidianamente. Es muy importante saber comunicar el mayor conocimiento que se posee y los avances utilizarlos, no porque sea una moda sino porque la dolencia del paciente así lo requiera; pero ¿qué

importancia le da realmente el odontólogo a esa formación médica continua durante el desarrollo de su carrera?, ¿cómo y qué medios utiliza para llevarla a cabo?; son interrogantes que surgen y que se pretende dar respuesta por medio de este estudio, a través de una entrevista con el profesional.

## JUSTIFICACIÓN

A partir de la Segunda Guerra Mundial se crea la necesidad de que la población adquiriera conocimientos con cierta rapidez y es aquí cuando se acuña el concepto de educación continua, término que ha progresado desde la Conferencia de Educación de Adultos de la UNESCO en 1960, hasta lo que se conoce en la actualidad <sup>(9)</sup>. A partir de allí, diferentes organismos han insistido sobre la importancia de realizar educación continua sobre todo en los profesionales de la salud, hasta llegar en nuestro continente a la conformación en 1999 de la Red Universitaria de Educación Continuada de América Latina y el Caribe para impulsar y promover el desarrollo, crecimiento y proyección de la educación continuada universitaria. Son muchas las definiciones que se pueden encontrar acerca de lo que es la educación continua en salud. Abbat en 1990, la definió como el “conjunto de experiencias que siguen a la formación inicial y que permiten al trabajador de salud, mantener, aumentar o mejorar su competencia para que ésta sea pertinente al desarrollo de sus responsabilidades” <sup>(9)</sup>. Ceballos en 1993, fue más allá al definirla como “el proceso de aprendizaje en los servicios de salud presente durante toda la vida laboral del trabajador, que tiene como ejes fundamentales la problematización y transformación de los servicios por el propio trabajador y su participación consciente y activa, con un alto grado de motivación y compromiso, en la elevación de la calidad de las actividades profesionales que él brinda a la población” <sup>(9)</sup>. Ambas dejan al descubierto que el conocimiento en salud es algo dinámico que se lleva a cabo por todo el transcurso de la vida profesional y que al profesional le corresponde el actualizarse al ritmo que impone la evolución científica de cada profesión, para ofrecer a sus pacientes las mejores posibilidades de tratamiento en un momento determinado.

Algo que debe quedar claro es que la educación continua es un complemento y no un proceso remedial de la formación de pregrado y de postgrado. Es un medio que le brinda a los profesionales la posibilidad para desarrollar habilidades y responsabilidades; realizar aportes en los aspectos prácticos, sociales, políticos y conceptuales y participar activamente en los procesos de transformación que sufren los sectores y las instituciones.

Di Mauro en 2000 defendió que el aprendizaje a lo largo de la vida es un requerimiento para todo profesional de la salud y planteó que los programas estructurados de educación continua son un método para adquirir y actualizar el conocimiento que requieren de una gran capacidad individual para desarrollar la competencia personal <sup>(9)</sup>.

Butzlaff y colaboradores en 2002 muestran que el 60% de los conocimientos han sido adquiridos después de salir de las facultades y los medios a los cuales se recurre más frecuentemente son las revistas científicas, colegas y círculos de calidad, seguidos por Internet, el grupo científico en las instituciones de investigación y los visitantes médicos <sup>(9)</sup>.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2000 manifestó que “sin educación continua la competencia decrece progresiva e inexorablemente como consecuencia de una dinámica influenciada por varios factores, tales como la incongruencia de la educación inicial con los requerimientos de la práctica, la creación de hábitos de dudosa validez a través de la práctica, la inexorable tasa de olvido en los conocimientos y el rápido cambio en los contextos de trabajo” <sup>(9)</sup>.

En los modernos servicios de salud y en las universidades no es aceptable que los profesionales no lleven un proceso de educación continua después de su grado. Plebani en 2002 resalta cómo la educación continua refuerza en cada profesional sus habilidades, actividades, intereses y crecimiento <sup>(9)</sup>. La mayor justificación para llevar a cabo la educación continua parte del profesional mismo y su automotivación. Entre los aspectos que inciden para que un profesional se afilie a un programa se encuentran: estar mejor informado, enriquecimiento personal, lograr crecimiento profesional, satisfacer la curiosidad profesional, llenar requerimientos de los pacientes, cualificar para licenciaturas, conocer nuevas personas o romper con una rutina. Pero sea cual sea su motivo, lo importante es que continúe su formación como odontólogo general o bien como especialista, dependiendo el caso.

El presente estudio permitirá orientar y diversificar programas de actualización para el profesional por medio de la presentación completa, sistemática e imparcial y suficientemente abreviada y clara de las principales características del problema que se está tratando.

Se pretende además subrayar la importancia que tiene la actualización como uno de los componentes que contribuye a obtener créditos profesionales (contribuciones que hace el profesional del Colegio Estomatológico de Guatemala a la sociedad, que en un sentido amplio e incluyente abarca todas las expresiones del ejercicio profesional) y como parte fundamental en el desarrollo de la formación integral del profesional <sup>(4)</sup>.

## REVISIÓN DE LITERATURA

### **La Educación Médica Continua:**

El enorme interés mundial en el desarrollo profesional médico continuo (DPMC) se debe, entre otras razones, a la rapidez y profundidad de los cambios científicos y tecnológicos actuales y a las dificultades para adaptarse a ellos. Los cursos de grado y especialidad no garantizan el mantenimiento de la competencia y el desempeño profesional de calidad de forma indefinida. La necesidad del aprendizaje interrumpido conduce al concepto de la educación médica como un continuum, un proceso unidireccional que implica la formación de circuitos de retroalimentación para flexibilizar los hasta ahora rígidos planes de estudio de los ciclos anteriores.

De esta forma, la tercera etapa del aprendizaje –la más larga de todas y la que sucede a los cursos formales de grado y especialidad– debe mantener el carácter formativo propio de toda educación, incorporar conocimientos y destrezas y promover el perfeccionamiento de actitudes en relación con el paciente, su entorno familiar y los demás integrantes del equipo de salud.

La responsabilidad de organizar el DPMC rebasa la competencia de las instituciones académicas (facultades o escuelas) y reside, en primer lugar, en los propios médicos, en las instituciones que los congregan y en aquellas que, de forma directa o indirecta, tienen que ver con la atención de la salud de la población (ministerios de salud pública, servicios asistenciales, sociedades científicas y gremios médicos, entre otras).

Existe una abundante oferta de actividades de DPMC, la mayoría en la modalidad de educación médica continua (cursos, jornadas, congresos, talleres) que no son evaluadas, pese a que exigen grandes esfuerzos logísticos y económicos, por lo que se desconoce su valor real para el mantenimiento de la competencia profesional y su impacto sobre la calidad de la asistencia brindada.

Si se tienen en cuenta las responsabilidades y los riesgos del trabajo del profesional de la salud, el DPMC debe basarse en una oferta educativa con objetivos claramente definidos y con contenidos ajustados a las necesidades de los profesionales, de las instituciones asistenciales y de la población. Deben utilizarse metodologías adecuadas para el aprendizaje de adultos y la oferta educativa debe estar normalizada, evaluada y acreditada por un organismo competente. Solo mediante un profundo cambio

cultural podrá el DPMC convertirse en una buena estrategia para mantener la competencia profesional y servir de base para posibles mecanismos de regulación que le garanticen a la sociedad una calidad asistencial óptima. Para esto es indispensable que existan vías de acceso al aprendizaje de forma permanente, fácil y universal durante todo el período de ejercicio profesional. <sup>(9)</sup>.

### **El desarrollo profesional médico continuo:**

#### **Definiciones:**

El DPMC se conoce también como educación médica continua, educación médica permanente o formación médica continua. Como el primero de estos términos destaca adecuadamente el carácter de formación (desarrollo) continua durante el ejercicio profesional, será el utilizado para englobar todas las formas de aprendizaje en esta etapa.

Según la terminología aplicada por la OPS, dentro del DPMC se distinguen la educación médica continua (EMC) y la educación médica permanente (EMP). Estas dos modalidades de desarrollo profesional no son opuestas sino complementarias.

La EMC engloba aquellas actividades de aprendizaje que se realizan después de la graduación de programas formales, con finalidades restringidas de actualización, que generalmente son actividades de duración definida y ocurren mediante metodologías tradicionales.

Por su parte, el concepto de EMP surgió en el campo específico de la salud impulsado por la OPS en la década de 1980, como "una propuesta metodológica para el abordaje estratégico de la reestructuración de los servicios", para "reorientar la educación de los trabajadores de la salud, como un proceso permanente, de naturaleza participativa, en el cual el aprendizaje se produce alrededor de un eje central constituido por el trabajo habitual de los servicios". Rovere la definió como "educación en el trabajo, por el trabajo y para el trabajo en los servicios, cuya finalidad es mejorar la salud de la población" <sup>(9)</sup>.

La llamada "andragogía" está dedicada a estudiar "qué y cómo aprenden los adultos y cómo la educación formal y la informal contribuyen a ello", y se reconoce que aunque ahora sabemos algo sobre cómo aprenden los adultos, es necesaria mucha investigación para aumentar la competencia en

esta área. Es un campo que ofrece estimulantes áreas de trabajo. Es necesario realizar un esfuerzo interdisciplinario de colaboración entre ciencias que habitualmente aportan enfoques parcializados <sup>(9)</sup>.

### **¿Se justifican los programas de Educación Continua?**

En Suecia, la educación continua o educación recurrente ha sido utilizada para mantener y desarrollar la competencia de los profesionales de la salud y los resultados muestran que los profesionales muestran satisfacción con su trabajo, una competencia extendida, logro de objetivos profesionales y ganancia en auto confianza (Anderson, 2001).

A lo anterior se pueden adicionar elementos propios de lo que los sistemas de salud requieren de los profesionales. Gunn (1999) establece cómo actualmente la demanda de responsabilidad profesional con respecto a las necesidades de los pacientes posee dos principios: el riesgo asociado con brindar servicios de salud y la contención de costos interpuesta por los sistemas para conseguir el mejor tratamiento, con los mejores resultados al menor costo. Los aseguradores o pagadores en salud se han vuelto escépticos con respecto al profesional de la salud y su competencia. En los 70 junto con la crisis de mala práctica asociada al ejercicio, el Estado reguló la materia y estableció una prueba para asegurar competencia continua en la práctica.

En 1994, Holl demostró que la toma de decisiones era más significativa al estar relacionada con el nivel de educación, la pertenencia a sociedades científicas y el estar inscrito en un programa de certificación <sup>(9)</sup>.

### **¿Qué problemas ha enfrentado la Educación Continua?**

Young y Willie en 1984 hablaban sobre el desarrollo de un sistema de educación continua obligatorio como resultado de acciones legislativas del Estado y por organizaciones profesionales en los años 70. Dicho esfuerzo enfocado al mantenimiento de la competencia profesional implicaba una relación entre las diferentes instituciones, el Estado, los participantes y la sociedad.

Las tendencias apuntan a que los nuevos programas de educación continua no se restrinjan a los métodos tradicionales en los cuales los profesionales se han formado.

Las metodologías pedagógicas son tradicionales y desactualizadas, no permiten el desarrollo práctico de competencias y destrezas ni la participación activa ni el intercambio de experiencias, situación que se complica aún más por los escenarios en que se brinda y los horarios en que se dicta.

En Alemania, tal como lo muestran, Ollenschlager y Engelbrecht (1995), la educación continua es vista como uno de los instrumentos más importantes para asegurar la calidad médica, además de ser un deber del profesional establecido por ley desde 1976.

Posiblemente uno de los temas más álgidos para la educación médica continua sea el enfrentamiento que se le plantea con la medicina basada en la evidencia. Mansoor (2002) la tilda de ser la final y muchas veces la más pobre etapa de la educación clínica y la define como cualquier vía por la cual los profesionales aprenden después de completar su capacitación formal en la academia, mientras que la medicina basada en la evidencia es definida como el consciente, explícito y juicioso uso de la mejor evidencia disponible en la toma de decisiones para el cuidado de los pacientes, que implica la integración entre la experiencia personal con la mejor evidencia disponible desde una investigación sistemática. En contraste con lo anterior, Rasmussen en 2002, las colocó en una situación complementaria. La práctica basada en la evidencia brindaba recomendaciones para un manejo clínico <sup>(9)</sup>.

### **¿Cuáles son las tendencias de los programas de Educación Continua?**

La nueva concepción está enfocada hacia las ideas de lo que significa ser profesional en la actualidad y lo que los profesionales deben aprender, sobre todo basados en el rol central de la práctica (Chambers, 1999).

Uno de los problemas detectados se relaciona con las estrategias de educación continua. Se recurre a un énfasis formal, a la enseñanza didáctica y conocimiento académico. Brigley y colaboradores en 1997 plantean que debe evaluarse sistemática y coherentemente y enuncian el concepto de desarrollo profesional continuo, en el cual están inmersos los pacientes, la comunidad, administradores y formuladores de política dentro de una evaluación interna, participatoria y colaborativa antes que externa y científica <sup>(9)</sup>.



Para Belsheim (1986), un reto que se plantea en el futuro, consiste en realizar una asimilación de los tres modelos de educación continua. El modelo educacional que se refleja en la práctica y se enfoca en objetivos educacionales, métodos de enseñanza, organización de experiencias educacionales y logros. El modelo de cambio social que considera el medio ambiente en el cual la educación continua se da y el modelo basado en problemas que se enfoca sobre el contexto del profesional y se organiza según la complejidad de los problemas. Con este punto de partida, la educación continua hacia el futuro deberá estar enfocada a lograr una interacción entre estas tres o permitir que alguna de ellas predomine dependiendo de las circunstancias en las cuales se vaya a aplicar <sup>(9)</sup>.

Para mantener la competencia en un área específica es necesario un proceso dinámico continuo. Posiblemente un punto neurálgico para el futuro de la educación continua está centrado en su "voluntariedad" u "obligatoriedad". La competencia continua representa un cambio para los profesionales en el campo de la salud y otras disciplinas de la salud pública, Quatrano y Conant en 1981 argumentaban que la educación tradicional profesional continua sola era inadecuada y se requería desarrollar otras alternativas que fueran complementarias <sup>(9)</sup>.

Tanenbaum en 1999 trae nuevamente al estrado la disputa que sobresale entre educación continua y medicina basada en la evidencia. Menciona varios enunciados tales como que la investigación probabilística es virtualmente la única vía para obtener conocimiento en medicina; que el conocimiento impersonal y objetivo obtenido de manipulación estadística y datos confiables, no viene de una relación profesional, se recoge desde esas relaciones profesionales, pero es presentado al profesional objetivamente; existe un deseo de certidumbre, que provea soluciones y reduzca variación y desperdicio, contrario a lo que los profesionales saben que en general, es inherente e irreparablemente incierto; los clínicos deben implementar los hallazgos de la investigación probabilística; se promueve el comportamiento basado en reglas como un esfuerzo para eliminar la variación en la práctica médica. Por el contrario, los clínicos no siguen estas reglas e intuyen qué es lo correcto en una situación incluyendo que lo actuado difiera de la regla <sup>(9)</sup>.

El conocimiento profesional debe construirse a partir de la investigación probabilística en contraste con el conocimiento profesional que toma conocimiento estadístico, ciencia, así como varias formas de conocimiento personal incluyendo la experiencia. Finalmente se reconoce que los clínicos continuarán necesitando del conocimiento profesional el cual brinda herramientas para la experiencia

clínica y para tratar la individualidad de cada paciente. Por esta razón, la tendencia apuntaría a lograr que la medicina basada en la evidencia sea una herramienta para lograr la educación continua.

Posiblemente un punto descuidado en la educación continua tiene que ver con la participación de los profesionales en protocolos de investigación que en muchos casos involucran pacientes. Los programas futuros tendrán que incluir estos tópicos dentro de los programas lo cual es un importante elemento que asegura la protección de los humanos participantes en investigación (Jeffers, 2002) <sup>(9)</sup>.

Andrews (2002) refiere otro estudio en el cual se nota la aplicación de los programas de educación continua en odontología, los cuales han sido desarrollados para brindarle a los odontólogos herramientas sobre cómo deben negociar e interactuar con las entidades administradoras del aseguramiento en salud. En Colombia se observa que los grandes vacíos en conocimiento profesional están generados hacia las áreas de salud pública y administración, tecnología e informática y legislación y bioética. El 60% de los alumnos que egresarán en los próximos días refieren tener fallas en estas áreas. Esto demuestra como tendencia hacia el futuro, el estudio de los entornos en los cuales se desarrollarán los profesionales, con la finalidad de incluir o profundizar aquellas áreas en las que haya vacíos <sup>(9)</sup>.

Levesque y Kelly en 2002 publicaron su estudio sobre el aprendizaje "on-line". El concepto todavía es asociado con escepticismo y estafa. Sin embargo ofrece grandes oportunidades para comercializar conocimientos y construirlos.

Amparados en la presión para mantener la certificación y en el fenómeno de rendir cuentas, surgen las preguntas sobre qué están haciendo los empleados para mantener el desarrollo profesional, cómo se garantiza que los programas escogidos son apropiados y permiten alcanzar los logros de la entidad y de la atención. El aprendizaje en línea brinda la oportunidad de evaluar el progreso de los empleados, los resultados y sus áreas de interés, situación que ayuda a los administradores a gerenciar el aprendizaje del grupo y tomar un papel activo en el desarrollo del grupo. Experiencias recientes demuestran que el aprendizaje en línea provee el contenido correcto en el tiempo preciso, lo cual motiva a las personas a aprender y aplicar sus conocimientos y destrezas y mejorar su desempeño individual y organizacional. Para lograr el efecto, se requiere de un diseño amigable que facilite la navegación, la interacción, la visualización de contenidos y la retroalimentación <sup>(9)</sup>.

Otra de las estrategias muy utilizadas para proveer educación a distancia es el uso de las videoconferencias. Allen y colaboradores (2002) en Dalhousie University, muestran un crecimiento del 9-25% entre 1995 y 2000. Es bien aceptado ya que permite el aprendizaje sin grandes desplazamientos, factor clave, ya que la distancia es un factor que influye más que la edad, género y años de servicio, para escoger el programa <sup>(9)</sup>.

### **¿Qué se debe incluir en un curso?**

Hicks y Hennessy en 2001, muestran la presencia de 6 áreas clínicas y 1 administrativa y de auditoria. Se ha creado una inevitable expansión en la provisión de cursos, pero uno de los criterios de éxito consiste en que el curso tenga afinidad con las necesidades de salud locales, así como que tenga en cuenta los requerimientos profesionales y personales de los participantes. A nivel general la clave de los requerimientos pedagógicos de un programa está en que sus contenidos y procesos queden establecidos en sus propósitos y objetivos lo que requiere de procedimientos apropiados de evaluación. La tendencia que se observa hacia el futuro consiste en cómo evaluar adecuadamente los programas de educación continua <sup>(9)</sup>.

### **Papel de las instituciones académicas:**

Matos-Ferreira en 2001 se refería a que el mantenimiento de los conocimientos no es responsabilidad exclusivamente del profesional, ya que las instituciones involucradas en la enseñanza y desarrollo profesional juegan un rol crucial para proveer oportunidades de educación continua y asegurar suficiente y relevante actualización que garantice el crecimiento profesional. Al respecto, las Academias Nacionales de Medicina tienen un papel importante y protagónico frente a los procesos de actualización. La educación médica es vista como un "continuum" y se debe dar a lo largo de la vida, situación que de no darse, repercute sobre las poblaciones. Esta función se incrementa y adquiere una mayor obligación ahora cuando existe la posibilidad de migración internacional de profesionales (Walton, 1994) <sup>(9)</sup>.

La capacitación en línea facilita el aprendizaje en cualquier momento y lugar y reduce obstáculos de tiempo y distancia, a la vez que provee equidad y oportunidad.

Posiblemente hacia el futuro habrá necesidad de implementar experiencias como la de la Universidad Nacional de Colombia, referida por Chalem (1997), la cual decidió realizar un programa

de cooperación entre la facultad y la asociación de exalumnos, denominado formación continuada del médico. Se creó un comité al cual pertenecen directivos de la facultad y de la asociación y se establecieron las reuniones periódicas que se requieren. Esta es una muestra clara de cómo la facultad debe acercarse a sus egresados y a sus asociaciones de egresados para diseñar programas que se amolden a las necesidades de los profesionales <sup>(9)</sup>.

### **¿Se debe evaluar la educación continua?**

Antes de responder esta pregunta resulta apropiado ver en manos de quién se encuentran estos procesos a nivel mundial. Golden y colaboradores en 2002 publican un artículo sobre la evaluación que se ha realizado de las instituciones que ofrecen programas de educación continua. En el estudio iniciado en 1998 se identifican y describen estas organizaciones y saca conclusiones sobre su papel. Los resultados obtenidos de estas entidades fueron que el 66,6% poseen divisiones separadas de educación continua, el 64,4% están acreditadas para brindar educación continua, el 77,7% posee al menos 1 profesional de la salud en su planta, el 33,2% posee entre sus líderes un profesional con doctorado y el 28,8% con grado de profesional. El 88,6% posee consejos asesores, 93,1% de los cuales revisa las actividades. Desafortunadamente la respuesta a la encuesta se logró solamente en el 25,2% de las entidades encuestadas <sup>(9)</sup>.

Lo anterior deja al descubierto que la educación continua se encuentra en diversas empresas, que están organizadas en cierta medida para ofrecer este tipo de capacitación y realizan en algún grado la evaluación de su actividad. Lo que sí se observa es el rechazo a brindar información al respecto, situación complicada debido a la importancia de esta actividad para el desarrollo del ejercicio.

Son muchos los estudios que muestran que la educación continua es un factor clave del crecimiento y desarrollo profesional pero que no se cuenta con herramientas que validen su eficacia para asegurar la competencia profesional (Gunn, 1999). Tal es la situación, que se ha asumido que es un modelo de enseñanza efectiva y apropiado dentro de las variaciones en el contexto, para aprendices y profesores. Por su parte, Donen en 1998 se acercaba al tema de la obligatoriedad en la educación continua, sobre todo por sus aspectos éticos, y argumentaba que no existía evidencia de que se produjeran cambios sustanciales en las prácticas clínicas y en la aplicación de conocimientos. Termina haciendo recomendaciones para que cada persona documente las fuentes de aprendizaje, el efecto del mismo y se audite la aplicación en la práctica con los resultados sobre el paciente <sup>(9)</sup>.

Dentro de las pocas investigaciones realizadas para evaluar la educación continua, aparece la realizada por Nielsen y colaboradores y cuyos resultados se publicaron en 2002. Argumenta que la participación de los médicos generales en actividades de educación continua ha sido sujeto de debate pero no se conoce demasiado sobre la extensión y los contenidos de las actividades. En un seguimiento realizado durante 8,4 meses se encontró un promedio de 67 horas invertidas en educación continua, equivalente a 96 horas al año. Adicionalmente se invierten 90 horas al año leyendo libros o publicaciones periódicas. Esto da que en total se invierten 200 horas al año del tiempo libre de los profesionales en educación continua, lo cual está muy por encima de lo que esperaban las organizaciones mismas <sup>(9)</sup>.

Evans y colaboradores en 2002 presentan los resultados de su estudio en el cual evaluaron el plan de educación personal, uno de los métodos de educación continua. Se hizo evaluación por medio de un cuestionario, análisis de resultados y entrevistas personales, métodos aplicados a médicos generales que completaron el programa. El primer resultado mostró la identificación de necesidades, los métodos utilizados y el soporte recibido. Sobresalen las lecturas, sesiones prácticas y cursos como las técnicas más frecuentadas para realizar educación continua. La mayoría estaban soportados por tutores y el programa les ayudó a mejorar los conocimientos personales y las habilidades así como a mejorar el servicio a los pacientes. Hubo ganancias en términos de auto confianza <sup>(9)</sup>.

Se debe decidir quién conduce la evaluación, qué debe evaluarse, cómo se debe llevar a cabo y los objetivos y propósitos del programa como tal. Tal modelo presupone una interrelación de profesional, conocimientos, valores y práctica.

La base técnica o científica de la educación médica cuestiona la naturaleza del conocimiento profesional, cómo se aprende y el puente de unión entre teoría y práctica en el trabajo, lo cual ha hecho difícil de evaluar la efectividad de la educación continua. Por su parte, el desarrollo profesional continuo enfatiza en un aprendizaje autodirigido, una autoconciencia profesional, desarrollo de aprendizaje en un contexto, colaboración multidisciplinaria y multinivel, aprendizaje sobre necesidades de individuos y sus organizaciones y el concepto de profesionalismo. Esto incluye la responsabilidad ante los pacientes, la comunidad, los formuladores de política y los gerentes, donde la evaluación es interna, participativa y colaborativa antes que externa y de carácter científico <sup>(9)</sup>.

## **Los Diplomados y la Educación Continua:**

Se debe diferenciar entre Educación Continua y Educación de Post-grado. La primera es Educación no formal o sea que no concede título alguno y comprende básicamente tres modalidades: "Diplomados", "Cursos de Extensión" y "Cursos de Actualización"; aunque también se incluyen los "cursos institucionales". La segunda, o sea la Educación de Postgrado, hace parte de la educación superior formal, que conduce a un título que puede ser el de Especialista, Magíster o Maestría y Doctorado o PHD, lo que indica una profundización mayor y el reconocimiento estatal, dentro de un escalafón laboral y de práctica profesional.

El Diplomado se define técnicamente como un curso de visión global, integrada y práctica sobre aspectos relacionados con una profesión o desempeño laboral.

Es un programa de 120 horas académicas que sirve al estudiante para ejercitar una tarea determinada en su área de interés y en el que una vez concluido recibe certificado de participación. Su metodología parte de modelos temáticos, combinación de aspectos teóricos prácticos, conferencias o charlas de los docentes con la participación activa de los estudiantes y ejercicios prácticos de los mismos. Ahora bien: frente a los demás cursos, los diplomados tienen a su favor la intensidad horaria, la profundización del tema y la calidad de los conferencistas.

Los cursos de Actualización se refieren a procedimientos que se le brindan a los profesionales y personas del sector laboral con conceptos nuevos teóricos y prácticos, en sus disciplinas específicas. Su duración promedio es de 10 horas académicas.

Los cursos de Extensión son programados para la actualización y profundización de contenidos de un tema central, mediante exposiciones de los docentes, sesiones de preguntas, debates y dinámicas de grupo que sirvan para una efectiva asimilación del conocimiento. Su duración promedio es de 30 horas académicas.

Los cursos Institucionales que están en este mismo rango, son aquellos en los que un Entidad pública o privada solicita a un centro de Educación Continuada el desarrollo de un programa de capacitación para sus funcionarios. Ejemplo, los que solicitan, mediante convenio, entidades de Seguros Sociales a instituciones educativas o gremiales científicas.

Otros conceptos sobre educación Continuada con el propósito de aclarar ante la confusión, cierta o fingida que se ha presentado en nuestro medio profesional son:

Jeannette Vélez Ramírez, Decana de la Facultad de Educación Continuada de la Universidad del Rosario (Argentina) dice que "es la posibilidad de complementar, profundizar y actualizar conocimientos, contribuyendo a su desarrollo y renovación como individuo y a su proyección en el grupo o institución a la que pertenece". Así mismo para la Universidad Nacional de Colombia "La educación continuada representa la oportunidad de brindar diferentes alternativas de capacitación a profesionales, ejecutivos y empresarios interesados en conocer, actualizar o profundizar sus conocimientos" y la Universidad Autónoma de Bucaramanga (Colombia) considera que este tipo de educación "permite al individuo una constante actualización en conocimientos de cualquier disciplina, permitiéndole competir calificados en la Sociedad para la cual sirve" <sup>(12)</sup>.

Se entiende entonces todo lo que significa la educación para el desarrollo de un pueblo. Sin salirse del esquema legal que es el que ampara lo racional y lo lógico; no se podría aceptar la "educación" así con comillas, hecha por comerciantes que hoy ofrecen cursos de no se sabe que clasificación ni con que base legal o autorización. Los mismos que podrían ser una secuela de la famosa educación preceptorial mercantilista, con ánimo de lucro, ofrecida por profesionales, algunos destacados, y aceptada por estudiantes que hoy bien pueden optar a la modalidad de diplomados, cuando las circunstancias personales no les permiten acceder a la educación de postgrado. No debe asustar el mal uso que puedan dar los colegas que obtienen un diplomado, ya que no se puede prejuzgar, más tratándose de profesionales serios y con gran sentido de ética, que lo único que desean es aprovechar las ventajas de las modalidades de la educación continua. El deshonesto, quien desea hacer trampa, no requiere de ningún certificado de "diplomado", a él le basta cualquier cartón que llegue a sus manos; bien sea mediante las ofertas comerciales o simplemente cualquiera que hasta por correspondencia pueda adquirir <sup>(12)</sup>.

## **La Educación en Guatemala:**

### **Breve reseña del país:**

Es importante formular una breve descripción de las características de nuestro país, de su población y de las condiciones socioeconómicas en las que se desarrolla la educación superior y específicamente los estudios de postgrado.

**Economía:**

La restricción de recursos públicos se ha convertido en un serio problema para el financiamiento de la universidad estatal y su necesidad de equilibrar cobertura y calidad ya que su presupuesto se ve afectado por los recortes que hace el gobierno central.

La oferta de empleo en general se ha reducido en cantidad y en exigencia de calidad y aunque existe un sector orientado a la industria, la maquila y el mercado financiero; las ocupaciones disponibles requieren de un bajo nivel de escolaridad y entonces no se incentiva a las mejoras en el aspecto educativo, por lo cual la población económicamente activa no es competitiva.

Con la influencia de las corrientes de privatización de las entidades del Estado, se está suprimiendo la carrera del empleado estatal y los cargos de alta jerarquía no tienen exigencia de perfil de calidad para seleccionar a los funcionarios, por su parte la iniciativa privada no está creando mejores empleos porque requiere de altos sueldos y aún se mantiene el pensamiento de usar recurso humano no calificado con salarios bajos. Esto conduce a que entre los que poseen educación universitaria el subempleo sea crónico <sup>(14)</sup>.

**Panorama Social:**

Guatemala tiene serios problemas de pobreza y desigualdad. Este hecho resalta al examinar los indicadores sociales y económicos del país que incluyen bajos niveles educativos, pobre cobertura en salud, malnutrición y una gran disparidad de los ingresos de las distintas clases sociales. El país tiene uno de los índices de analfabetismo más altos de América Latina (29.6% en 1999). Sin embargo este índice se ha ido reduciendo en los últimos años, al pasar de 37.5% en 1995 a la cifra antes señalada. Las tasas de analfabetismo son más altas en el área rural y entre las mujeres, principalmente en los departamentos con población mayoritaria indígena.

Los altos niveles de pobreza y desinformación son el principal condicionante de un perfil epidemiológico caracterizado por que prevalecen enfermedades típicas de países en vías de desarrollo tales como las enfermedades respiratorias, la diarrea y el complejo desnutrición- infección, que son las causas más importantes de muerte en ambos sexos, principalmente en la niñez.



El nivel de vida de la gran mayoría de la población ha disminuido por el alza en el coste de la canasta básica y aunque el desempleo abierto es relativamente bajo (5.9% en 1998), los índices de subempleo crónico son alarmantes. Existen serias dificultades para que los graduados universitarios consigan ubicación con salarios dignos <sup>(14)</sup>.

### **Breve reseña de la educación superior en el país:**

El inicio del sistema educativo de Guatemala se remonta a la mitad del siglo XVI durante la época de la Colonia Española, creándose las primeras escuelas en el año 1550 con el objetivo de dar educación a los hijos de criollos y españoles.

Los intereses de la oligarquía terrateniente, de la iglesia y de los funcionarios civiles y militares dependientes del régimen colonial, privaron en la conducción del aparato administrativo y político, manteniendo limitado el acceso a oportunidades educativas aun hasta el siglo XX pues el número de instituciones de formación de maestros no varió entre 1895 y 1944, las políticas educativas o la ausencia de ellas permanecieron invariables desde la independencia en 1821 hasta la década 1944-1954 en que la revolución de octubre realizó cambios fundamentales en diferentes esferas de la sociedad guatemalteca, pero posteriormente la clase militar asumió el liderazgo de gobierno debilitando las instituciones al extremo que entre 1954 y 1966 se nombraron 18 ministros de educación, lo que denota la carencia de una política educativa y una baja calidad de la enseñanza provocada por factores que hasta la actualidad no han sido mejorados, como los siguientes: baja asignación para el gasto público y las inversiones en el campo de la educación, ineficiencia del propio sistema educativo con una baja capacidad planificadora y poca supervisión de la ejecución de proyectos, no se conoce ni siquiera el número exacto de maestros en funciones.

Según opinión de CEPAL, en el período 1980-1996 Guatemala manifestó uno de los niveles más bajos de gasto público para educación en el continente, lo cual, explica la carencia de aulas y maestros, la deserción escolar y el analfabetismo, la escasez de trabajadores calificados y bajo nivel de entrenamiento que frena el avance de la capacidad científico tecnológica local <sup>(13)</sup>.

Tres cuartas partes de la población posee sólo seis años o menos de escolaridad y la tasa neta de asistencia en el nivel secundario es menor al 20% según PNUD <sup>(14)</sup>.

El número de docentes que laboran en los establecimientos públicos no aumenta al ritmo del constante incremento de los estudiantes y aunque la educación privada ha absorbido un buen porcentaje de alumnos, no es accesible a toda la población y tampoco es de calidad en toda su extensión porque los establecimientos presentan grandes diferencias en este aspecto y no existen sistemas para su evaluación uniforme a escala nacional, además que no hay atención en la formación de docentes y administradores de la educación, con una ausencia manifiesta en la rendición de cuentas de los establecimientos a la sociedad guatemalteca; situación que no es diferente en el nivel de la educación superior o universitaria.

Bajo las condiciones políticas, sociales y económicas de Guatemala se ha llegado a afirmar que su sistema educativo se caracteriza por su inequidad, baja cobertura y baja calidad. En este contexto, los ciudadanos que pueden optar a estudios de postgrado son proporcionalmente escasos y privilegiados sin que existan indicadores confiables sobre su aporte al desarrollo del país <sup>(14)</sup>.

### **Características de la Educación Superior**

Básicamente, la educación superior en Guatemala se distingue en dos sectores: público y privado. El caso de la educación superior en el sector público, está representado por la Universidad de San Carlos de Guatemala y sus sedes regionales, cuya función es promover la formación de recurso humano en el nivel superior. Además de la formación de recurso humano, también se dedica a la investigación en los campos social, económico, ciencias de la salud, ciencias agrícolas e ingeniería y tecnología, en la cual participan investigadores específicos. Cuenta con varias oficinas que prestan ayuda a la comunidad en forma gratuita y en diferentes áreas, generalmente apoyados por estudiantes pendientes de examen general como último requisito de graduación. Esta proyección social se manifiesta en todo el país debido a que los estudiantes del último año de cualquier carrera, están sujetos a su ejercicio profesional supervisado.

En el Sector privado, la Constitución Política de la República de Guatemala reconoce a las universidades privadas, como instituciones independientes.

Desde que se autoriza el funcionamiento de una universidad privada, tiene personalidad jurídica y libertad para crear sus facultades e institutos, desarrollar sus actividades académicas y docentes, así como para la ejecución de sus planes y programas de estudio <sup>(14)</sup>.

## **Centros de Enseñanza Superior:**

En Guatemala, la enseñanza superior comprende aquella que tiene carácter no universitario y la universitaria propiamente dicha. Se imparte en tres clases de centros: una Universidad del Estado, Universidades privadas, un centro especializado (Instituto Femenino de Estudios Superiores IFES) adscrito a la Universidad del Istmo, unidades de formación profesional del Banco de Guatemala, Ministerio Público, Ministerio de Finanzas, otras entidades nacionales y extranjeras de carácter privado que no están autorizadas para otorgar títulos ni grados académicos y en consecuencia no tienen acreditación en el país.

Además de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) (estatal) que fue fundada el 31 de enero de 1676, en la actualidad funcionan regularmente las universidades privadas siguientes:

- Universidad Rafael Landívar (URL) fundada el 18 de octubre de 1961
- Universidad del Valle de Guatemala (UVG) fundada el 29 de enero de 1966
- Universidad Mariano Gálvez (UMG) fundada el 29 de enero de 1966
- Universidad Francisco Marroquín (UFM) fundada el 12 de agosto de 1971
- Universidad Rural de Guatemala (UruralG) fundada el 28 de marzo de 1995
- Universidad del Istmo (UNIS) fundada el 19 de septiembre de 1997
- Universidad Panamericana (UP) fundada el 2 de octubre de 1998
- Universidad Mesoamericana (UM) fundada el 1 de octubre de 1999
- Universidad Galileo Galileo fundada el 9 de noviembre de 2000

En la mayoría de ellas se imparten estudios de postgrado pero varían los niveles de exigencia para garantizar la calidad académica, ya que los requisitos para ingresar o para graduarse en los postgrados no son los mismos en los diferentes programas y universidades <sup>(14)</sup>.

## **Reseña Histórica de la Odontología en Guatemala:**

La evolución de la Odontología en Guatemala presentó etapas análogas a las que se observaron en otros países cuando el ejercicio de la profesión no estaba reglamentado y como en todos ellos, su práctica se fue modificando, ampliando y mejorando, a medida que se fueron conociendo los modernos procedimientos de la ciencia.

La época de los barberos sacamuelas, charlatanes y curanderos pasó a la historia, al ir surgiendo personas mejor preparadas, ya sea por los conocimientos que adquirirían de los empíricos, o de los primeros dentistas titulados que llegaron al país, o bien por sus propios estudios sobre la materia.

Los primeros dentistas que llegaron al país eran franceses, poseían una base más científica de la dentistería, habiendo hecho de ella una verdadera profesión y no un mero oficio como hasta entonces se había practicado y considerado.

Antes de 1840 la dentistería era libremente ejercida en los Estados Unidos, siendo en su mayor parte practicada por barberos. En febrero de dicho año se estableció el primer colegio dental, The Baltimore College of Dental Surgery, y desde entonces tomó mucho auge el desarrollo de los estudios dentales. En un lapso relativamente corto se notaron los adelantos alcanzados en todas las ramas de la ciencia y arte dental y puede decirse que desde 1850, los Estados Unidos son el centro de la odontología moderna <sup>(2)</sup>.

#### *La dentistería en los departamentos de la República:*

Antiguamente había en los departamentos barberos-sacamuelas. En algunas ciudades de la República, por falta de dentistas, algunas personas honorables practicaban la dentistería; lo hacían por humanidad, sin más interés que el que les proporcionaba el placer de aliviar a sus vecinos.

Muchos dentistas que ejercía en la capital hacían viajes a los departamentos, deteniéndose en las ciudades y fincas de importancia, según el trabajo profesional que allí encontraban.

Por la importancia y recursos de su población, Quetzaltenango es la ciudad, después de la capital, donde más dentistas se han establecido. Casi todos los dentistas que iban a Quetzaltenango se detenían en Retalhuleu y en Mazatenango y visitaban algunas fincas de esas zonas.

A las ciudades de importancia de los otros departamentos llegaban de vez en cuando, dentistas ambulantes y no es sino hasta en los últimos años que algunas de ellas ya cuentan con dentista residente

<sup>(2)</sup>.

## **Instituto Dental:**

La Asamblea Nacional Legislativa de la República de Guatemala establece en mayo de 1895 un Instituto Dental, anexo a la Escuela de Medicina de esta ciudad y bajo la dependencia de la Facultad de Medicina y Farmacia del Centro, en el que se hará un estudio teórico-práctico de la Cirugía Dental. Para poder ejercer entonces la profesión de Cirujano Dentista se necesitaba poseer el título correspondiente, expedido por la Junta Directiva de la Facultad de Medicina y Farmacia del Centro; quienes hubieran obtenido el título en alguna Facultad extranjera y querían ejercer la profesión debían someterse a exámenes de incorporación.

En junio de ese año se reunieron los principales dentistas de la capital, con el objeto de redactar las bases y el reglamento del Instituto Dental. El deseo desde entonces expresado de formar en Guatemala una verdadera Facultad Dental no pudo verse realizado hasta mucho tiempo después.

No obstante haberse decretado su fundación, por muchos años el Instituto Dental existió sólo de nombre, puesto que no se le dio vida. No se nombraron catedráticos para los cursos que comprendía la carrera; no se le designó ningún local especial ni apropiado; ni mucho menos se le equipó como corresponde a un plantel de esa naturaleza; ni tampoco se le asignó para sus sostenimiento, una partida en el presupuesto. Como consecuencia de tal estado de cosas, puede considerarse lo difícil que les sería a los estudiantes seguir los cursos de la carrera, teniendo que estudiar solos la parte teórica y solicitar, como recurso obligado, que se les admitiera en alguna clínica privada, para tener la oportunidad de conocer la parte práctica. Los estudiantes con el certificado de haber asistido a una clínica, se les permitía presentarse a examen en la Escuela de Medicina.

Consideraciones de orden económico demoraron la organización e instalación del Instituto Dental como lo merecía ese anexo de la Escuela de Medicina.

Hasta el año 1915 se nombraron profesores para los cursos de dentistería. Las clases se daban en una de las aulas de la Escuela de Medicina y Farmacia, limitándose por falta de equipo y arsenal necesario a la parte teórica.

En 1920 utilizando un equipo que obsequió la Cruz Roja Norteamericana, se fundó la Clínica Dental del Hospital General. Funcionó como una dependencia de la Consulta Gratuita. Así se formó la

primera escuela práctica que tuvieron los estudiantes de odontología, y aunque su arsenal era deficiente e incompleto, el servicio tomó mucho auge y los estudiantes pudieron hacer extracciones, rellenos de amalgama, algunas obturaciones de canales radiculares y profilaxis. En 1924 el Instituto Dental instaló una clínica pública en donde los estudiantes hacían sus prácticas; la cual se trasladó en septiembre de 1929 al Hospital General para ampliar el servicio y para que los estudiantes tuvieran más trabajo práctico y de mayor variedad. En julio de 1931 se trasladó del Hospital a la Escuela de Odontología en su edificio propio.

Al surgir la Sociedad Dental de Guatemala, una de sus primeras iniciativas fue gestionar para que el Gobierno le diera al Instituto Dental la organización debida.

El decreto de fundación del Instituto Dental y la ley promulgada para prohibir el ejercicio ilegal de la profesión, inició la nueva era de la Odontología en Guatemala. La creación de un Departamento Dental marcaba un paso de progreso en los anales de la Escuela de Medicina y Farmacia, cuyo anexo proporcionaba a la juventud estudiosa una nueva carrera y contribuía al adelanto intelectual y cultural de la nación.

Si bien es cierto que el Instituto Dental tardó algunos años en llenar el fin que su creación tuvo en mira, el hecho de haber incluido en el decreto de su fundación, una ley que prohibía ejercer la profesión dental sin el título facultativo, comprueba que Guatemala había alcanzado un grado de cultura y civilización que la obligaba a no permitir por más tiempo las perniciosas prácticas empíricas en esa importante rama de la medicina. Ninguna persona podía dedicarse a prácticas odontológicas sin haber hecho previamente los estudios facultativos y los cirujanos dentistas extranjeros, para poder ejercer en la República tenían que pasar un examen de incorporación. La llegada de dentistas norteamericanos al país y la de otros extranjeros y guatemaltecos que habían estudiado en los Estados Unidos, determinó cambios radicales en la práctica de nuestra profesión, la que hasta entonces se había ejercido muy limitada, y en muchas ocasiones, casi empíricamente. A medida que se divulgaban los modernos procedimientos de la ciencia, se fueron adoptando en Guatemala, los que la experiencia y la práctica aconsejaban seguir <sup>(2)</sup>.

### **Escuela de Odontología:**

En la nueva organización que se dio a la Universidad Nacional se dispuso que las Escuelas de Medicina y Farmacia se segregaran y que cada una, independiente de la otra, organizara su correspondiente facultad. La antigua Escuela de Medicina se transformó en Facultad de Ciencias Médicas y al Instituto Dental se le dio el nombre de Escuela de Odontología.

Los terremotos de 1917-18 destruyeron completamente el edificio de la Escuela de Medicina y tuvo que trasladarse a otro local, que a su vez fue destruido por un incendio.

Fueron contruidos entonces cuatro edificios especiales para cada dependencia de la Facultad de Ciencias Médicas, hoy Centro Cultural Universitario de la Universidad de San Carlos, situado en la manzana comprendida entre la 13 y 14 calles y 1ª y 2ª avenidas de la zona 1 de la capital. El destinado a la Escuela de Odontología reunía las condiciones requeridas para un plantel de esa naturaleza. Su orientación para aprovechar mejor la luz, sus dimensiones y ventilación, instalaciones de agua, de electricidad, sanitarias, etc. estaban en concordancia con las exigencias de la época. Su nuevo equipo, tanto en su arsenal como en su mobiliario, era completo y suficiente para llenar las necesidades de aquella época <sup>(2)</sup>.

### **Facultad de Odontología de la Universidad Nacional:**

En 1935 se iniciaron las gestiones correspondientes ante la Secretaría de Educación Pública de la República de Guatemala, las cuales llegan a su fin en el año 1940, en que oficialmente se establece la facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Guatemala.

Al decretarse la autonomía universitaria el 1 de diciembre de 1944, fue necesario emitir los nuevos Estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Se logró en toda la nación un ascenso general de la cultura <sup>(23)</sup>.

### **Facultad de Odontología de la Universidad Francisco Marroquín:**

La creación de una Facultad de Odontología privada se debe a la iniciativa de tres doctores que en 1976 se reunieron para trazar las bases para su funcionamiento. El proyecto fue acogido por las autoridades de la Universidad Francisco Marroquín que decidieron auspiciarla, ya que la idea de sus

creadores coincidía con la filosofía de la Universidad. La Facultad inició sus actividades en el mes de enero de 1982 <sup>(23)</sup>.

### **Facultad de Odontología de la Universidad Mariano Gálvez:**

Se comenzaron gestiones para la creación de dicha facultad en el año 1984, debido a la demanda por parte de los estudiantes que deseaban estudiar Odontología, logrando iniciar actividades hasta el año 1989.

### **Historia de la Educación Médica-Odontológica en Guatemala:**

Dentro de la Historia de la Educación, pueden diferenciarse dos tipos de medios utilizados para llevar a cabo la misma; los orales (conferencias, congresos, jornadas, películas, etc.) y los escritos (revistas, boletines, periódicos, etc.) los cuales serán desarrollados a continuación. En primer lugar se tratará la modalidad oral, dando a conocer a cargo de quienes estuvo, para continuar después con la escrita.

### **Sociedad Dental de Guatemala:**

Se hacía necesario compactar el gremio para elevar el nivel de la profesión, moral y científicamente, y había de contarse con el concurso de todos para formar una Asociación, la cual, como sus congéneres en otros países, se ocuparía de estudiar, discutir, etcétera, los adelantos y descubrimientos relacionados con la Odontología, a la vez que redundaría en bien de Guatemala.

El 29 de junio de 1920 quedó fundada la Sociedad, la cual se adhirió a la Federación Odontológica Latino Americana y fue representada en el Primer Congreso Odontológico Latino Americano realizado en Montevideo en septiembre del mismo año.

En una sesión celebrada en agosto se dispuso citar a los estudiantes de odontología para que asistieran a la próxima junta e invitarlos a que ingresaran a la Sociedad Dental, como socios adjuntos, brindándoles así la oportunidad de escuchar las conferencias y trabajar en provecho y adelanto de la profesión.



### Conferencias realizadas por la Sociedad:

Fecha	Temática	Conferencista
4 de septiembre de 1220	“Anestesia Mandibular”.	Dr. Rafael Robles
29 de junio de 1929	“Empleo de dientes de tubo en puentes fijos”.	Dr. Salvador Santolini
29 de agosto de 1929	“Ortodoncia”, ilustrándola con modelos de un caso práctico. Se proyectó una película de la casa Victor demostrando aparatos de Rayos X Shock-Proof.	Dr. Alfredo Toriello
2 de octubre de 1929	“Estudio de algunos aspectos y en especial de los determinados por los fenómenos de reacción de sensibilidad originados por la sepsis bucal”.	Dr. Juan Beltranena
13 de noviembre de 1929	Manera de practicar el “Examen de la cavidad oral”. Fue proyectada una película demostrando una intervención quirúrgica practicada por el Dr. José Luis Asensio, en el Hospital General.	Dr. Francisco Arévalo
27 de diciembre de 1929	“Puentes Fijos”	Dr. José Luis Asensio
5 de febrero de 1930	Fue leída la conferencia sobre “Profilaxia Buco-dentaria Infantil”.	Dr. Benjamín Zavaleta
19 de febrero de 1930	“Dentaduras Artificiales con base de Hecolite”. Se dio una demostración del “Dentocoll” en la toma de impresiones por el Dr. Santolini.	Dr. Javier Ralón, procedente de Quetzaltenango.
19 de marzo de 1930	“Posible repercusión Mental de la Sepsis Bucal”. “Higiene de la Boca”.	Dr. Carlos Rendón Dr. Eduardo Cáceres
28 de mayo de 1930	“La Defensa y Ayuda Profesional”.	Dr. Horacio de León
28 de junio de 1930	“La Tuberculosis y el Dentista”	Dr. Alfredo A. Morales
24 de julio de 1930	“Higiene Buco-dentaria Escolar”.	Dr. Luis F. Soto
29 de agosto de 1930	“Falsa Interpretación de las	Dr. Pedro Beltranena

	Radiografías”, la cual fue ilustrada con proyecciones de casos particulares.	
26 de septiembre de 1930	“El Cloruro de Etilo en la anestesia general”.	Dr. Oscar Monterroso
29 de octubre de 1930	“Caries Dental en Guatemala”, la que comprobó con cuadros estadísticos.	Dr. Guillermo Mata Amado
29 de enero de 1931	“Protección de la Pulpa”	Dr. Carlos Ruiz
27 de febrero de 1931	“Caries Dental”	Dr. Joaquín Estrada Chacón
27 de marzo de 1931	“Raíces y puntas de porcelana en puentes fijos”.	Dr. Francisco Marroquín
24 de abril de 1931	“Higiene Buco-dentaria Escolar”	Dr. Roberto Gómez
29 de mayo de 1931	“Tratamiento Pulpares”.	Dr. Gonzalo de la Cerda
29 de junio de 1931	“Alvéolos Secos”.	Dr. Carlos Enrique Andreu
20 de julio de 1931	Se dio lectura a la conferencia “Anestesia Regional en la Intervención Quirúrgica del Paladar Hendido”.	Dr. J. Luis Galicia, residente en Huehuetenango.

Así con cada sesión celebrada por la Sociedad se presentaba una conferencia y se proyectaban películas de propaganda de casas comerciales.

En la sesión del 2 de octubre de 1920 se nombró el Cuerpo de Redacción de la Revista Dental, donde se publicaban las conferencias dictadas en el seno de la Sociedad y eran manifiestos los frutos que se cosechaban del intercambio intelectual y social.

Durante el primer año de vida de la Sociedad Dental su labor fue muy intensa; sus gestiones para lograr que en Guatemala se suministrara una educación dental en consonancia con las demandas de la época, comenzaban a tomarse en cuenta, por la campaña que ese sentido hacían todos sus socios; su período de organización estaba ya muy encarrilado.

A partir de julio de 1922 la Sociedad Dental entró en un período de inacción y no volvió a dar señales de vida hasta el 18 de septiembre de 1926 para su reorganización.

Atendiendo la solicitud que la “Juventud Odontológica” hizo a la Sociedad de cooperar en la fundación de su biblioteca, se acordó hacer una erogación de los fondos de la Tesorería para tomar una suscripción de las revistas científicas: “Dental Cosmos”, “Dental Items of Interest” y “Dental Digest”, a favor de dicha Entidad.

El 29 de junio de 1929 se acordó que para darle mayor interés científico a las sesiones se dictaran en el futuro conferencias por los socios activos.

El Doctor Rafael Robles quien residía en Paris, representó a la Sociedad en el Sexto Congreso de Estomatología celebrado en esa ciudad.

El 30 de septiembre de 1931 fue aprobada la creación del premio “Revista Dental”, consistente en un diploma para el mejor trabajo presentado durante el año para lo cual se hizo un reglamento especial.

El 10 de marzo de 1933 se nombró la Comisión de Higiene y Divulgación Científica. El 24 de julio se aprobó que la Sociedad patrocinara cursos Post-Graduado y se comisionó para elaborar el programa. El 27 de octubre se aprobó la creación de un Museo Dental.

El 31 de agosto de 1934 se aprobó la organización de clínicas demostrativas mensuales en la Escuela de Odontología o en las clínicas privadas. El 26 de octubre fue aprobado el proyecto para lograr la creación de la Clínica Dental en la Casa del Niño.

El 3 de septiembre de 1936 se formó el Comité Organizador de la Sección de Odontología del IV Congreso Médico Centroamericano y se habló acerca de los trabajos científicos que se presentarían. Se dispuso también que se presentara al Congreso la moción de unificar los planes de estudio de Odontología en Centro América. El 28 de octubre fue aprobado el plan de estudios de Odontología presentado por la Comisión.

El 22 de enero de 1937 se aprobó la formulación de las bases previas a la aceptación de trabajos científicos para el Primer Congreso Odontológico de Centro América. El 30 de agosto fue nombrado quien representaría a la Sociedad en el IV Congreso Odontológico Nacional Mexicano. El 31 de mayo

fue aprobada la creación de un premio “Honor al Mérito” que se otorgaría al socio activo que hubiese hecho una encomiable labor pro del engrandecimiento y prestigio de la Sociedad.

El 27 de julio de 1938 se nombró el subcomité Organizador del Primer Congreso Odontológico de las Repúblicas del Istmo de Centro América que se reuniría en San Salvador <sup>(2)</sup>.

**Jornadas Odontológicas Nacionales de la Sociedad Dental de Guatemala (modalidad oral): <sup>(23)</sup>**

<b>Jornada</b>	<b>Fecha</b>	<b>Dato</b>
I	Del 14 al 17 de agosto de 1954	Sociedad Dental fue la sede.
II	Del 14 al 17 de septiembre de 1955	
III	Del 15 al 18 de agosto de 1956	El Palacio de los Deportes fue la sede.
IV	Del 27 al 29 de junio de 1958	
V	Del 27 al 29 de junio de 1959	
VI	Del 27 al 29 de junio de 1960	Sociedad Dental fue la sede.
VII	Del 22 al 24 de junio de 1961	Durante el período 1961-1962 se efectuó la I Jornada Odontológica Departamental.
VIII	Del 21 al 23 de junio de 1962	Se empleó por primera vez el circuito cerrado de televisión, para facilitar la participación de los asistentes en las demostraciones clínicas.
IX	Del 27 al 29 de junio de 1963	Durante el período 1962-1963, se efectuó la II Jornada Odontológica Departamental en la Ciudad de Antigua Guatemala.
X	Del 24 al 26 de junio de 1965	Llevándose a cabo también la III Jornada Odontológica Departamental.
XII (posible mente por un error involunta rio, se	Del 23 al 25 de junio de 1966	La IV y V Jornada Odontológica Departamental debieron efectuarse en el período comprendido de junio de 1965 a octubre de 1966; y en noviembre de ese año se llevó a cabo la VI en la ciudad de Retalhuleu.

omitió la número XI)		
XIII	Del 22 al 24 de junio de 1967	La VII Jornada Odontológica Departamental se efectuó en el período 1967-1968, en la ciudad de Quetzaltenango.
XIV Nacional y VIII Departa mental	23 de noviembre de 1968	Tuvieron como sede la Sección Náutica del Club Guatemala, en el Lago de Amatitlán.
XV	Del 19 al 21 de junio de 1969	Sociedad Dental como sede los dos primeros días y el Centro Universitario de Ciudad Vieja, el último día. Se llevó a cabo la IX Jornada Departamental en el período 1969-1970, en la ciudad de Antigua Guatemala.
Jornada Cultural	15 de agosto de 1970	La Casa de la Cultura de la Democracia, Escuintla fue la sede. Durante el período 1970-1971 se llevó a cabo la X Jornada Departamental, teniendo como sede el Hospital del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social de la ciudad de Escuintla. Se fundó la Asociación Odontológica del Sur.
XVI	Noviembre de 1970	Teniendo como sede el Auditorio del Banco de Guatemala. Se realizó como una actividad posterior al II Congreso Nacional de Odontología.
XVII	Del 24 al 26 de junio de 1971	XI Jornada Departamental llevada a cabo en el Hotel Chulamar, Puerto de San José, Escuintla, el 16 de octubre de 1971.
XVIII	29 y 30 de junio de 1972	
XIX	Del 28 al 30 de junio de 1973	En el mes de octubre de 1973 se llevó a cabo en el Hotel Casa Contenta de Panajachel, la XII Jornada

		Departamental.
XX	Del 27 al 29 de junio de 1974	Se efectuó como una actividad de la Sociedad Dental de Guatemala, al concluir el III Congreso Nacional de Odontología.
Jornada Socio-cultural	9 de noviembre de 1974	Se llevó a cabo en el Morlon Amatitlán.
XXI	Del 26 al 28 de junio de 1975	El 28 de octubre de 1975, teniendo como sede el convento de Capuchinas de antigua Guatemala se llevó a cabo la XIII Jornada Departamental.
XXII	18 y 19 de junio de 1976	La XIV Jornada Departamental se llevó a cabo el 9 y 10 de octubre de 1976 en el Hotel Casa Contenta de Panajachel.
XXIII	Del 23 al 25 de junio de 1977	
XXIV	Del 21 al 24 de junio de 1978	
XXV	Del 11 al 16 de junio de 1979	La celebración de las Bodas de Plata, IV Congreso Nacional de Odontología y I Simposio Internacional, tuvieron como sede el Edificio de la Cámara de Industria.
XXVI	Del 19 al 21 de junio de 1980	El Hotel Dorado Americana fue la sede.
XXVII		Tuvo como sede el Hotel Camino Real.
XXVIII	Del 23 al 26 de junio de 1982	El Hotel Camino Real fue la sede.
XXIX	17 de junio de 1983	El Hotel Camino Real fue la sede.
XXX	Del 20 al 23 de junio de 1984	La sede fue el Hotel Camino Real.

Hasta el año 1984 se encuentran recopiladas las Jornadas Odontológicas Nacionales y Departamentales por el autor del libro que utilizo como referencia; dichas jornada continuaron en años posteriores pero en la actualidad, las Juntas Directivas de la Sociedad Dental, ya no llevan a cabo dichas actividades.

### **Congresos realizados en Guatemala:**

Del 6 al 12 del mes de agosto del año 1908 se llevó a cabo el V Congreso Médico Panamericano en Guatemala, al cual ningún facultativo de la República (médicos, dentistas y farmacéuticos) se atrevió a dejar de asistir, temeroso de verse suspendido en el ejercicio de su carrera.

En noviembre de 1936 se celebró en Guatemala el IV Congreso Médico Centro-Americano y de Panamá. La Universidad Nacional dispuso crear una sección de Odontología adscrita a dicho Congreso. La celebración de dicho Congreso fue un acontecimiento glorioso en los anales del progreso científico y del acercamiento social de los países del Istmo. Distinguidos facultativos de las cinco Repúblicas hermanas vinieron a estudiar los problemas de la profesión y las técnicas que la ciencia aconseja seguir para ejercerla con mayor acierto <sup>(2)</sup>.

### **Congresos Nacionales de Odontología:** <sup>(23)</sup>

<b>Congreso</b>	<b>Fecha</b>	<b>Sede</b>	<b>Temas</b>
I	14 y 15 de junio de 1968	Auditorio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.	El Problema de la Salud Oral del Guatemalteco. El Odontólogo en relación en Programas que cubren enfermedad común. (47 delegados asistentes)
II	14 y 15 de noviembre de 1970	Auditorio del Banco de Guatemala.	Recursos Humanos en el Ejercicio de la Odontología: Formación Profesional Actual, Odontología Institucionalizada, Ejercicio Ilegal de la Profesión y Personal Auxiliar.
III	Del 27 al 29 de junio de 1974	Auditorio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.	La Proyección de la Odontología a la Comunidad: La proyección de la Facultad de Odontología a la Comunidad, La Proyección de las Instituciones a la Comunidad y La Proyección

			de la Práctica Privada a ala Comunidad.
IV	Del 11 al 16 de junio de 1979	Edificio de la Cámara de Industria.	Prevención, Presente y Futuro.

En la actualidad, la Sociedad Dental ya no organiza dichos eventos, lo hace en su lugar, el Colegio Estomatológico de Guatemala, fundado en 1947.

### **Comisión de Higiene:**

En 1933 la Comisión creyó oportuno iniciar sus labores con una serie de conferencias para maestros, padres de familia y alumnos. Dicha divulgación científica se hizo también en Quetzaltenango y en las escuelas de aquella ciudad.

Formularon también un curso libre de higiene buco-dentaria escolar para maestros, el cual comprendía diez lecciones. Las conferencias fueron publicadas en la “Revista de Educación” para que los maestros tuvieran su texto completo.

Lograron utilizar el servicio de la Radiodifusora Nacional para dictar conferencias de divulgación científica, las que fueron sustentadas en septiembre de 1933 por los Doctores Juan Beltranena y Jorge Zepeda de León y en 1938 la Comisión organizó un programa de divulgación en los estudios de la Radiodifusora Nacional “TGW”.

Durante los intermedios de las funciones se proyectaron en la pantalla del “Teatro Palace”, máximas y consejos de higiene buco-dentarias, durante más de un año.

Se proyectó una película que la Comisión de Higiene pidió a la Palm-Olive Colgate Peet Co., y que enseñaba a los niños cómo debían hacer el cepillado de sus dientes.

También utilizaron material escrito como carteles, los cuales fueron distribuidos entre los colegios, fábricas, talleres, etc, 400 carteles que la Comisión de Higiene pidió a la Casa Bristol Myers Co., y que ilustraban gráficamente las causas determinantes de la caries.



La Comisión ofreció también un curso elemental de higiene buco-dentaria para la Escuela de Niñeras de la Casa del Niño <sup>(2)</sup>.

**A continuación se describen los medios utilizados dentro de la modalidad escrita:**

**Literatura Dental:**

Los primeros trabajos sobre la materia fueron las tesis que para el recibimiento de “Médico y Cirujano”, se presentaban.

En 1874 apareció un cuadernito del doctor G. A. Frierson titulado: “Los Dientes”, con consejos dirigidos a las madres de familia para el cuidado de la dentadura de sus niños.

En el “Álbum Médico” de 1880, aparece publicado un artículo del doctor Luis Estrada sobre “Cálculos Salivares”.

La obra de dos volúmenes titulada “El Cirujano Dentista” del Doctor Ignacio Rojas que debió perderse en el incendio de 1921.

Después de 1896 han aparecido las tesis que todo Cirujano Dentista tiene que presentar en el acto de su recibimiento.

Además de las publicaciones de trabajos científicos hechas en “Studium”, en la “Revista de Educación” y en la “Revista Dental”, existen las conferencias que se dictaron en el seno de la Sociedad Dental de Guatemala y en las escuelas públicas y privadas de la capital.

En 1924 el doctor Armando López de León publicó un folleto titulado “La Odontología Criminal”.

En 1932 apareció un cuadernito del Doctor Francisco Marroquín, titulado “Divulgación”, y contiene consejos para el cuidado de los dientes de los niños.

En el periódico “El Imparcial”, de 1936-37 apareció la “Cartilla de Higiene Buco-Dentaria”, cuya publicación estuvo a cargo de la Sociedad Dental <sup>(2)</sup>.

### **Revista Dental:**

El primer número de la revista apareció en noviembre de 1920 y su primera época consta de siete ejemplares, correspondiendo a los últimos cinco a enero, febrero, marzo, abril y mayo de 1921. Después de un período de receso volvió a aparecer como publicación cuatrimestral y su segunda época fue de seis números que corresponden a octubre de 1928, febrero, junio y octubre de 1929, y a febrero y junio de 1930, cuando tuvo que suspenderse por razones económicas al retirarle sus anuncios las casas comerciales, debido a la crisis, y no siendo posible su sostenimiento sin ese ingreso.

En la revista se publicaron muy interesantes conferencias de los socios y tuvo tal auge que llegó a tener canje con cuarenta y cuatro revistas extranjeras <sup>(2)</sup>.

### **Boletín de la Sociedad Dental de Guatemala:**

Empieza a publicarse por iniciativa de la Junta Directiva 1968-1969. El primero de ellos correspondiente a los meses de julio-agosto de 1968, el segundo a septiembre-octubre del mismo año y así sucesivamente; hasta que en el mes de marzo de 1971 se publica por primera vez, la Revista Guatemalteca de Estomatología, razón por la cual desaparece el boletín de la sociedad Dental de Guatemala, Órgano informativo de la entidad y en igual forma desaparece el boletín del colegio Estomatológico de Guatemala <sup>(23)</sup>.

### **Boletín del Colegio Estomatológico de Guatemala:**

Surge como publicación trimensual en el mes de marzo de 1952, durante el primer año de vida se publicaron seis números y durante el segundo, tres. El Boletín reaparece en el año de 1955 con cinco números, en 1956 y 1957 con tres, en 1958 con dos, luego con tres en el año 1960, uno en los años de 1961 y 1962. El Boletín por causas ignoradas no se publica durante el año de 1963 y aparece en el año de 1964 la Revista del Colegio Estomatológico de Guatemala, en el mes de febrero, la cual se publica hasta 1967 donde desaparece totalmente y reaparece el Boletín Informativo, el cual continúa publicándose hasta febrero de 1970.

El Boletín desaparece con la publicación del primer número de la Revista Guatemalteca de Estomatología, el mes de marzo de 1971; realizada por el Colegio Estomatológico de Guatemala en unificación con la Sociedad Dental y la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala <sup>(23)</sup>.

### **Periódico Mural “La Muela”:**

Órgano cultural e informativo de la Asociación de Estudiantes de Odontología, cuyo primer número se presenta el 10 de marzo de 1954. Cuenta con secciones de Editorial, ciencia, cultura, deportes, actualidades, etc <sup>(23)</sup>.

### **Odontología Gráfica:**

Este órgano informativo de divulgación y cultura aparece por primera vez en el mes de julio de 1980; dicho ejemplar fue dedicado exclusivamente a la realización de la XXVI Jornada Odontológica de la Sociedad Dental de Guatemala efectuada en el mes de junio de ese año. Desde su fundación, ha publicado las actividades más relevantes que ha realizado la Sociedad Dental de Guatemala, la Asociación de Odontólogas de Guatemala, el Colegio Estomatológico de Guatemala, la Asociación Odontológica de Occidente, la Facultad de Odontología, la Asociación de Estudiantes de Odontología y la Cooperativa Odontológica. Constituye un importante medio de comunicación gremial <sup>(23)</sup>.

### **Asociaciones de estudiantes de Odontología:**

Dichas asociaciones colaboraron en la medida de sus posibilidades en la educación del estudiante de Odontología, utilizando para ello tanto medios orales como escritos.

**“Juventud Dental”:** fue el nombre que se le dio a la primera Sociedad de cursantes de Odontología, la cual nació de una reunión que celebraron los estudiantes del Instituto Dental, el 24 de mayo de 1922, con el objeto de organizar una sociedad que velara por sus intereses y laborara por el mejoramiento intelectual de sus asociados.

La Junta Directiva de esta Sociedad logró que se dictaran conferencias por profesionales y estudiantes en su seno y estableció una pequeña biblioteca en el local de la revista “Studium”. No habiendo logrado establecer su revista, se gestionó y se logró crear la Sección Odontológica en la revista “Studium”, donde colaboraron casi todos los estudiantes del Instituto Dental y muchos profesionales del gremio.

“Juventud Dental” apenas duró dos años y desapareció por falta de acción.

**La Juventud Odontológica:** fue fundada por los estudiantes de Odontología, el 10 de marzo de 1927. Se dictaron varias conferencias en el seno de la Sociedad. En sesiones científicas los estudiantes de los últimos años iban por turnos desarrollando temas de interés. Llevó a cabo gestiones ante el decano de la Escuela de Medicina para crear un Laboratorio de Prótesis con su respectivo Preparador; también para establecer una clínica dental en el Hospital Militar que fuera servida por estudiantes y la de tener un vocal Dentista de la simpatía de los estudiantes en la Junta Directiva de la Facultad de Ciencias Médicas. Además fundaron la Biblioteca solicitando el apoyo de los profesionales quienes donaron libros o contribuyeron con una suma en efectivo.

Entre sus labores estuvieron el acercamiento estudiantil, el apoyo mutuo, el intercambio intelectual y cultural que se trató de llevar fuera de nuestras fronteras, principalmente con estudiantes de El Salvador <sup>(2)</sup>.

Sus actividades entraron en un período de receso de 1932 a 1942, las cuales se reactivaron en el año de 1943 <sup>(23)</sup>.

### **¿Qué se le ofrece al odontólogo en Guatemala como educación médica continua en la actualidad?**

Dentro de las instituciones a nivel superior que brindan educación médica continua tenemos:

- **La Universidad de San Carlos de Guatemala**

Originalmente pocos profesionales poseían títulos de postgrado ya que se obtenían en instituciones fuera de Guatemala en su mayor parte por medio de becas proporcionadas por los países cooperantes y en las universidades nacionales no existían ofertas de programas de este nivel; sin embargo, el surgimiento de los mismos en las universidades del país ha permitido que muchos profesionales puedan continuar su formación académica y adquieran el nivel exigido para ocupar cargos en el mercado laboral. En tal sentido, se vislumbra la tendencia a la creación de nuevos estudios de postgrado diversificando las especialidades de los mismos.

Los estudios de postgrado en Guatemala han ampliado su cobertura, tanto en la Universidad de San Carlos como en las universidades privadas y se han fortalecido en los últimos años, derivado de la exigencia del mercado laboral y por el avance tecnológico existente, así también, el nivel académico de los mismos ha venido profundizándose y se ha mejorado la imagen de los programas.

La USAC, con el afán de contribuir con el aporte de conocimiento especializado a la sociedad guatemalteca y estar a la vanguardia en elevar el nivel académico de los profesionales que forma, inició sus programas de estudios de postgrado en 1965 y los de especialidades Médicas en 1972. Seguidamente las universidades privadas fueron creando programas de postgrado.

Para la Universidad de San Carlos, los estudios de Postgrado son aquellos que se programan y realizan en las Unidades Académicas de la Universidad, para ofrecer a los graduados la oportunidad de actualizar sus conocimientos, diversificar sus campos de actividad profesional, especializarse en áreas particulares de la ciencia, la técnica y las humanidades así como contribuir a la formación de docentes e investigadores de nivel superior <sup>(14)</sup>.

#### *Niveles y modalidades de estudio:*

De acuerdo al Reglamento del Sistema de Estudios de Postgrado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los estudios de postgrado comprenden aquellos que conduzcan a la obtención de los grados académicos de Doctorado o Maestría y estudios que otorgan títulos o diplomas específicos, pero que no implican grado académico, tales como Especialidades Médicas, Especializaciones y Cursos de Actualización.

Los estudios de Postgrado son aquellos que se programan y realizan en las Unidades Académicas de la Universidad, para ofrecer a los graduados la oportunidad de actualizar sus conocimientos, diversificar sus campos de actividad profesional, especializarse en áreas particulares de la ciencia, la técnica y las humanidades así como contribuir a la formación de docentes e investigadores de nivel superior <sup>(14)</sup>.

### **Especialidades**

#### ***Definición.***

Los estudios de especialidad son los que se realizan para proporcionar al profesional participante experiencias teórico-prácticas que le permitan una formación integral dirigida hacia el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes que lo hagan competente para el ejercicio de la práctica profesional en un campo específico del conocimiento <sup>(14)</sup>.

## **Facultad de Odontología**

A partir de junio del año 2004 dio inicio a los cursos de Especialidad en Endodoncia y Ortodoncia y Ortopedia Maxilofacial, con una duración de dos años cada una, divididas en cuatro semestres; obteniendo el título de Especialista. Ya cuenta con la aprobación de la Especialidad de Rehabilitación Oral que pretende dar inicio en el año 2005 y se encuentra aún en trámite la de Cirugía Oral.

## **Estudios de especialización**

### ***Definición.***

Los estudios de especialización son aquellos que se realizan con el propósito de proporcionar al profesional participante, una formación más profunda sobre un área específica de su carrera <sup>(14)</sup>.

## **Cursos de actualización**

### ***Definición.***

Son los que se realizan con el propósito de fortalecer y renovar los conocimientos del profesional <sup>(14)</sup>.

- **La Universidad Mariano Gálvez**

## **Facultad de Odontología**

Ofrece la especialidad de ortodoncia a partir de julio del año 1988, con una duración de dos años y medio, obteniendo el título de Magíster Artium en Ortodoncia y Ortopedia Maxilo-facial. En octubre del año 2003 se aprobó la especialidad en Patología Oral e iniciaron con las actividades a partir de este año, con una duración de tres años, obteniendo el título de Magíster Artium en Patología Oral, Maxilo-facial y Medicina Oral. En la actualidad se encuentran en gestiones para la aprobación de las Maestrías en Restaurativa y en Cirugía Oral.

- **Colegio de Profesionales**

**Colegiación profesional.** La colegiación de los profesionales universitarios es obligatoria y tendrá por fines la superación moral, científica, técnica y material de las profesiones universitarias y el control de su ejercicio.

Los colegios profesionales, como asociaciones gremiales con personalidad jurídica, funcionarán de conformidad con la Ley de Colegiación Profesional obligatoria (emitida por primera vez el 13 de febrero de 1947 por el Congreso de la República de Guatemala y reformado últimamente el 30 de noviembre del 2001) y los estatutos de cada colegio se aprobarán con independencia de las universidades de las que fueren egresados sus miembros.

Contribuirán al fortalecimiento de la autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala y a los fines y objetivos de todas las universidades del país.

En todo asunto que se relacione con el mejoramiento del nivel científico y técnico cultural de las profesiones universitarias, las universidades del país podrán requerir la participación de los colegios profesionales <sup>(14)</sup>.

Por iniciativa de la Junta Directiva 1981-1982, se llevó a cabo la I Jornada del Colegio Estomatológico, febrero de 1982, teniendo como sede al igual que la II y III, el Hotel Camino Real <sup>(23)</sup>.

En la actualidad el colegio estomatológico realiza las siguientes actividades:

\*Miércoles científicos (conferencias sobre diversidad de temas de interés para el odontólogo realizadas el último miércoles de cada mes).

\*Jornadas departamentales

- **Sociedad Dental**

Cada último jueves de mes realiza conferencias sobre distintos temas.

- **Asociación de Odontólogas de Guatemala**

Desde su fundación en el mes de junio de 1975, as Juntas Directivas se han preocupado por llevar a cabo e incrementar el número de actividades científico-culturales, por lo que han realizado Jornadas Odontológicas a partir de 1980 <sup>(23)</sup>.

- **Asociación Odontológica de Occidente**

Desde su fundación en el año de 1968, en la ciudad de Quetzaltenango, lleva a cabo las

“Jornadas de la Amistad México-Guatemala”, con el fin de mantener unidos a los Cirujanos Dentistas guatemaltecos con los profesionales mexicanos <sup>(23)</sup>.

- **Asociaciones para especialistas**

Entre ellas están la de Cirujanos Orales, la de Protesistas, la de Periodoncistas, la de Ortodoncistas, por mencionar algunas, que aunque no se encuentran avaladas por el Colegio Estomatológico, realizan cursos de actualización cada determinado período de tiempo.

Otros medios utilizados para actualización son:

### **Congresos**

Tanto nacionales como internacionales como por ejemplo los realizados por la Asociación Dental Americana (ADA), los de la Federación Odontológica de Centro América y Panamá (FOCAP), los realizados de acuerdo a la especialidad, etc.

### **Revistas**

El odontólogo guatemalteco puede suscribirse a varias revistas nacionales e internacionales de acuerdo a los temas que le interesen, las cuales son publicadas cada determinado tiempo.

### **Internet**

Constituye una fuente de recursos de información y conocimientos compartidos a escala mundial. Es la vía de comunicación que permite establecer la cooperación y colaboración entre gran número de comunidades y grupos de interés por temas específicos, distribuidos por todo el planeta.

Presenta nuevos esquemas de enseñanzas: aulas, bibliotecas y librerías virtuales; con oportunidades de actualización sobre cualquier tema de interés.

Entre algunos de los sitios de internet relacionados con odontología están:

[www.odontología.tk](http://www.odontología.tk)

Odontología para estudiantes y profesionales, con apuntes, trabajos, casos clínicos, imágenes, enciclopedia, noticias, recursos, etc.

[www.geodental.com](http://www.geodental.com)

Portal dirigido a la totalidad de la comunidad profesional odontológica.



<a href="http://www.odontología-online.com"><u>www.odontología-online.com</u></a>	Recursos para odontólogos, artículos, casos clínicos, prevención y directorio de servicios para el sector odontológico.
<a href="http://www.odontomarketing.com"><u>www.odontomarketing.com</u></a>	Serie de herramientas de gestión y marketing para que el odontólogo interactúe óptimamente en su entorno social.
<a href="http://www.odontocat.com"><u>www.odontocat.com</u></a>	Portal de Odontología, en donde se representan los intereses del mundo de la Odontoestomatología.
<a href="http://www.dentinator.net"><u>www.dentinator.net</u></a>	Portal de Odontología dedicado a los estudiantes, con apuntes, trabajos, artículos, casos clínicos, etc.
<a href="http://www.buscasalud.com"><u>www.buscasalud.com</u></a>	Buscador en español, contiene agenda de actos y congresos, noticias y reportajes de salud, chats y foros temáticos.
<a href="http://www.dentisnet.com"><u>www.dentisnet.com</u></a>	Portal para profesionales de Odontología.

Existen muchos más que pueden ser consultados tanto por estudiantes, por profesionales de Odontología como también por los pacientes.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Determinar las características, modalidades y razones de la actualización profesional de los odontólogos activos en las ciudades de Guatemala y Quetzaltenango.

### **Específicos**

1. Identificar los temas sobre los cuales el profesional de Odontología se actualiza más.
2. Establecer la regularidad de actualización de los profesionales de Odontología.
3. Determinar si el tiempo de ejercer la profesión es un factor influyente en la actualización del odontólogo.
4. Establecer si el sexo del profesional es un factor influyente en la actualización del mismo.
5. Determinar los medios más comunes por los cuales el profesional de Odontología se actualiza.
6. Establecer si el odontólogo conoce las diversas formas que puede utilizar para actualizarse.
7. Determinar la modalidad de actualización dependiendo de la especialidad del profesional y del lugar donde ejercen.
8. Establecer qué importancia da el profesional de Odontología a la actualización continua.
9. Identificar las razones por las cuales el profesional de Odontología se actualiza y aquellas por las cuales deja de hacerlo.

## VARIABLES

Las variables del estudio son aquellas características del fenómeno que se estudia:

### **Lugar de ejercicio de la profesión:**

La ubicación registrada por el Colegio Estomatológico donde el profesional ejerce la profesión la mayor parte del tiempo.

### **Tiempo de ejercicio profesional:**

El tiempo que el profesional de Odontología lleva ejerciendo la profesión.

### **Importancia de la actualización:**

Grado de importancia que cada profesional le da a la actualización dentro del desarrollo de su profesión.

### **Modalidades de actualización:**

Medios a través de los cuales se actualiza el profesional de Odontología en nuestro país, ya sea un medio escrito, oral, electrónico, etc.

### **Regularidad de actualización:**

Frecuencia con la que se actualizan los profesionales de Odontología.

### **Razones de actualización:**

Motivos por los cuales el profesional de Odontología busca actualizarse.

### **Campo de actualización:**

Los distintos temas referentes a la profesión que llaman la atención del odontólogo (referentes a la práctica, a la administración del consultorio, etc).

### **Especialidad del profesional:**

Estudios de especialidad que el profesional haya realizado dentro o fuera del campo de la Odontología.

**Sexo del profesional:**

Si el profesional entrevistado es del género femenino o masculino.

## **METODOLOGÍA**

La investigación que se realizó es de tipo cualitativa, la cual se caracterizó por ver las cosas desde el punto de vista de las personas que están siendo estudiadas. Es de índole interpretativa y se realizó con grupos de profesionales tanto de práctica general como especialistas que ejercen en las ciudades de Guatemala y Quetzaltenango, cuya participación fue activa durante todo el proceso. La credibilidad del estudio se logró a través de observaciones y conversaciones con los participantes en el estudio, recolectando información que produjera hallazgos reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten <sup>(3)</sup>.

### **Población del estudio:**

El presente estudio abarcó la población de odontólogos que ejercen en las ciudades de Quetzaltenango y de la capital, registrados como colegiados activos por el Colegio Estomatológico durante el año 2004.

### **Selección de la Muestra:**

Se seleccionó una muestra de 45 profesionales de la población total de odontólogos colegiados activos, 30 de la ciudad capital y 15 de la ciudad de Quetzaltenango. Para poder seleccionarlos se utilizó el listado de profesionales proporcionado por el Colegio Estomatológico y la misma se realizó por medio del procedimiento de números aleatorios, utilizando para ello la tabla correspondiente. Dichos grupos se encuentran a su vez divididos en 3 subgrupos dependiendo del tiempo que llevan ejerciendo la profesión. El primer subgrupo lo comprenden los profesionales con más de 28 años ejerciendo la profesión, el segundo los de más de 14 años pero menos de 28 y finalmente los profesionales con menos de 14 años constituyen el tercer subgrupo. Se entrevistaron profesionales de ambos sexos; siendo 6 mujeres y 9 hombres para el grupo de la ciudad de Quetzaltenango y 15 y 15 para el de la capital.

### **Criterios de inclusión:**

Odontólogos generales y especialistas de las ciudades de Guatemala y Quetzaltenango que se encuentren ejerciendo la profesión en la actualidad y son colegiados activos.

**Criterios de exclusión:**

Profesionales de odontología de las ciudades de Guatemala y Quetzaltenango que no ejercen la profesión en la actualidad, o bien no se encuentran activos.

**Ética de la investigación:**

Durante el desarrollo de la investigación se cumplieron con los requisitos éticos para que la misma estuviera dirigida a reducir al mínimo la posibilidad de explotación. Con el fin de asegurar que los sujetos de investigación no fueran sólo usados, sino tratados con respeto mientras contribuían al bien social; es decir, que todo sujeto fue libre de decidir después de ser informado acerca de la finalidad, beneficios, riesgos, etc., de la investigación si deseaba o no participar en ella y fue libre también de cambiar de opinión una vez inscrito, de retirarse de la misma sin ninguna sanción. La privacidad fue respetada administrando la información de acuerdo con las reglas de confidencialidad y el bienestar del sujeto fue vigilado cuidadosamente a lo largo de su participación.

Debido al nivel educativo y profesional de los individuos entrevistados, se solicitó su consentimiento para formar parte de la investigación y para poder grabar la entrevista. Cuando un informante no deseaba participar, se respetó su decisión y se procedió a seleccionar a otro miembro del listado de profesionales del Colegio.

**Procedimiento de la entrevista:**

Para la recolección de información se utilizó la técnica de la entrevista, facilitándose así la interacción entre investigador y participante, logrando captar lo que el profesional tenía que decir en sus propias palabras y describiendo sus experiencias con mayor detalle.

La situación de interacción conversacional estuvo regulada por un marco. El mínimo marco pautado de la entrevista es un guión temático previo, que recoge los objetivos de la investigación y focaliza la interacción, pero tal guión no está organizado ni estructurado secuencialmente. Se trata de que durante la entrevista la persona entrevistada produzca información sobre todos los temas que interesan, pero no de ir inquirendo sobre cada uno de los mismos en un orden prefijado. El objetivo es crear una relación dinámica en que, por su propia lógica comunicativa, se vayan generando los temas de acuerdo con el tipo de persona que se entrevista, arbitrando un primer estímulo verbal de apertura que verosímilmente sea el comienzo de esa dinámica que se pretende <sup>(6)</sup>. Para ello cada entrevista se

realizó persona a persona, dentro del consultorio privado de cada profesional, mediante una guía de temas con secuencia lógica (Anexo No.1), pero que a la vez permitiera amplio grado de flexibilidad, logrando abordar los temas de interés conforme se presentaban durante el desarrollo de la misma. Se exploró a la vez temas no incluidos en la guía pero que resultaron interesantes dentro del estudio. Cada entrevista fue grabada con la debida autorización del profesional para obtener un registro permanente de lo ocurrido.

*Prueba piloto:* Se consideró de importancia que previo a realizar la investigación con los profesionales seleccionados para la misma, el instrumento de registro de hallazgos para la entrevista fuera puesto a prueba para determinar si el mismo era entendible y si cumplía con los objetivos establecidos, es decir su validación.

*Trabajo de campo:* Los profesionales seleccionados fueron entrevistados con el fin de obtener sus datos generales, los datos necesarios para determinar si el mismo contaba con algún reconocimiento de alguna Institución de Enseñanza Superior que lo respaldara como especialista, o bien si pertenecía al grupo de odontólogos generales; así como también aquellos que permitieron conocer las actitudes, motivaciones, pensamientos y sentimientos con más detalle, precisión y profundidad y poder dar así respuesta a las interrogantes planteadas y cumplir con los objetivos establecidos.

### **Procesamiento de la información:**

Con las grabaciones de las 45 entrevistas realizadas, se procedió a escucharlas y a la vez transcribirlas; primero a mano y luego en la computadora. Teniendo ya dichas transcripciones, se realizaron varias lecturas de las mismas y se editaron.

Debido al volumen de datos tan grande, fue necesario categorizarlos para facilitar su análisis y poder responder a los objetivos. Se identificaron por tanto unidades de información; es decir, palabras y frases dichas por el profesional que tuvieron significados similares, respetando siempre la información obtenida. Cada unidad de información se registró con base a:

- **Lugar en donde ejerce el profesional:** X, para la ciudad de Quetzaltenango (Xela) y C, para la ciudad capital de Guatemala.
- **Número de subgrupo:** 1, para profesionales con más de 28 años de ejercer la profesión, 2 para aquellos con más de 14 pero menos de 28 años y 3 para los de menos de 14 años ejerciendo.

- **Número de entrevista:** de 1 a 5 en el caso de Quetzaltenango y de 1 a 10 en el de la capital.
- **Sexo de la persona entrevistada:** F para el sexo femenino y M para el masculino.

Todas las unidades de información se agruparon por categorías y se les dio nombre a cada una de ellas:

- Estudios de Postgrado
- Actualización Profesional
- Temas de actualización
- Medios de actualización
- Instituciones
- Cursos de actualización
- Igualdad de oportunidades
- Ley de Colegiación Profesional Obligatoria
- Comentarios y sugerencias

Se preparó el material para su análisis realizando varios resúmenes, tratando de no eliminar información valiosa pero si repetitiva; primero por subgrupos X<sub>1</sub>, X<sub>2</sub>, X<sub>3</sub>, C<sub>1</sub>, C<sub>2</sub>, y C<sub>3</sub>, luego por grupos X y C y finalmente el resumen general (uniendo la información de ambos grupos X y C).

Los datos obtenidos se analizaron en función de los objetivos de la investigación.



## RESULTADOS

Los datos que se presentan a continuación, son el resultado de las entrevistas realizadas a 45 profesionales; 30 de ellos de la ciudad capital y 15 de la ciudad de Quetzaltenango. Divididos a su vez en 3 subgrupos dependiendo del tiempo que llevan ejerciendo la profesión. El primer subgrupo lo comprenden los profesionales con más de 28 años ejerciendo la profesión, el segundo los de más de 14 años pero menos de 28 y finalmente los profesionales con menos de 14 años constituyen el tercer subgrupo. Se entrevistaron a profesionales de ambos sexos, siendo 6 mujeres y 9 hombres para la ciudad de Quetzaltenango y 15 y 15 para la ciudad capital. (Ver cuadro No. 1)

**Cuadro No 1: Distribución de la muestra**

	<b>Profesionales con más de 28 años de ejercer la profesión, graduados entre 1953-1975</b>		<b>Profesionales con más de 14 años de ejercer la profesión pero con menos de 28, graduados entre 1980-1992</b>		<b>Profesionales con menos de 14 años de ejercer la profesión, graduados entre 1993-2003</b>		
<b>Sexo</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>Total</b>
<b>Ciudad de Quetzaltenango</b>	5	--	2	3	2	3	15
<b>Ciudad Capital</b>	5	5	5	5	5	5	30
<b>Total</b>	10	5	7	8	7	8	45

Para entrevistar a los 45 profesionales, se realizó previamente unas preguntas que sirvieron como guía dentro de cada entrevista; ya que se pretendía que las mismas fueran más coloquiales, menos estructuradas, más cercanas al diálogo; brindando una amplia oportunidad para comentar, para explicar y para compartir sus experiencias y sus actitudes. Aunque muchos de los profesionales entrevistados, laboran también dentro de instituciones; las entrevistas fueron realizadas en los

consultorios privados de cada profesional que amablemente en su mayoría, accedió a colaborar en el estudio. Dichas entrevistas se encuentran dentro de los anexos.

A continuación el análisis e interpretación de los datos obtenidos divididos por categorías:

### **Estudios de Postgrado:**

Los estudios de Postgrado son aquellos que se realizan para ofrecer la oportunidad de actualizar los conocimientos, diversificar los campos de actividad profesional, especializarse en áreas particulares de la ciencia, la técnica y las humanidades así como contribuir a la formación de docentes e investigadores de nivel superior <sup>(14)</sup>.

Los profesionales entrevistados en relación a la pregunta de si habían realizado algún estudio de postgrado, respondieron en su mayoría que sí, aunque pudo observarse diferencia dentro de los profesionales de la capital con mas de 14 años de ejercer la profesión pero menos de 28; en el que la mayoría no llevó a cabo ningún curso de este tipo. Si nos remontamos a ese período (1980-1992), debemos recordar que el país se encontraba sufriendo una disminución en la inversión económica debido al conflicto armado instalado dentro del mismo; situación que se vio reflejada a su vez en la educación,<sup>(13)</sup> por lo que esto pudo influir en que los profesionales de dicho subgrupo no contaran en esa época con las oportunidades necesarias para poder llevar a cabo algún estudio de postgrado.

Los estudios de postgrado más comunes fueron el de Ortodoncia, el de Cirugía Maxilo-facial y el de Odontopediatría. También se mencionaron cursos de Odontogeriatría, Odontología Forense, Odontología Neurofocal así como también estudios que no tienen que ver con la profesión como el de Docencia Universitaria, Ingeniería en Negocios, Reingeniería y Técnica de Aseguramiento. Como puede observarse, la mayoría de los estudios de postgrado son relacionados a especialidades clínicas de la profesión siendo pocos los que se refieren a ciencia básica o atención a comunidades. Casi todos fueron realizados dentro del país, encontrándose diferencia dentro de los profesionales de la capital con más de 28 años de ejercer la profesión, en el que la mayoría sí tuvo la oportunidad de realizar dichos estudios fuera del país; mencionándose lugares como Costa Rica, México, España, entre otros. Este hecho podría relacionarse a la situación económica que se vive en la actualidad dentro de nuestro país y a la cantidad de requisitos que se exigen para poder estudiar fuera del mismo, la cual cada vez es mayor; por lo que la mayoría opta por realizar dichos estudios dentro de Guatemala.

En el caso del grupo de la ciudad de Quetzaltenango, la mayoría de los entrevistados llevó a cabo cursos de Educación Continua, a diferencia del grupo de la ciudad capital en el que hay estudios a nivel de especialización, de maestría y de doctorado. Se debe diferenciar entre Educación Continua y Educación de Postgrado; ya que la primera es educación no formal o sea que no concede título alguno y comprende básicamente tres modalidades: diplomados, cursos de extensión y cursos de actualización; aunque también se incluyen los cursos institucionales. La Educación de Postgrado, hace parte de la educación superior formal, que conduce a un título, lo que indica una profundización mayor y el reconocimiento estatal, dentro de un escalafón laboral y de práctica profesional <sup>(12)</sup>.

### **Actualización Profesional:**

La actualización profesional no es más que el fortalecimiento y renovación de los conocimientos dentro de cada profesión <sup>(14)</sup> y respecto a ello los profesionales entrevistados dieron las siguientes respuestas:

*“Estar al día porque los conocimientos van cambiando tanto, los conocimientos en sí como las técnicas y los materiales”. (X<sub>1</sub>-03M)*

*“...yo entiendo como actualización estar al día en lo que son materiales sobre todo para ofrecerle al paciente un buen material, un buen tratamiento utilizando la técnica adecuada porque no podemos adaptar un nuevo material a la técnica que hemos estado utilizando con materiales anteriores aunque hay algunos que yo le diría que en 20 años de ejercicio no los he cambiado, he probado nuevos, no me funcionan, pierdo tiempo, esfuerzo y regreso a un material a seguir utilizándolo mientras me siga funcionando y no encuentre algo que lo sustituya”. (X<sub>2</sub>-01M)*

*“Mantenerse al día de los nuevos conocimientos, progresos, estudios, técnicas, materiales que se den”. (X<sub>3</sub>-03F)*

*“Estar al día de los últimos adelantos, últimas investigaciones; estar viendo qué nuevas técnicas, nuevos materiales, qué cosas se han descubierto, un repaso de todas las bases de tu carrera y qué hay nuevo sobre esas bases, qué ha cambiado, qué ha variado, mejorado, empeorado, todo eso...” (C<sub>1</sub>-03M)*

*“Estar uno cerca de los nuevos avances en cada técnica, en cada rama de la odontología; hablemos odontología general, niños, lo que es endodoncia, prótesis, todas las ramas de la odontología, estar uno actualizado en los nuevos avances, nuevos descubrimientos de materiales...” (C<sub>2</sub>-02M)*

*“Es mantenerse al día en todos los avances que salen continuamente sobre la carrera y en las diversas especialidades que tiene la carrera sin ser especialista”.* (C3-04F)

Como podemos apreciar, la frase característica en cuanto a actualización profesional respecta fue: “Estar al día en lo que a odontología refiere: materiales, técnicas, instrumental y equipo, avances, descubrimientos... etc, etc”. Lo cual todos creen importante debido a que la mayoría considera que el profesional de la salud debe estar siempre a la vanguardia para poder brindar un mejor servicio al paciente y llevar así un alto nivel profesional. Esto es muy importante, ya que la mayoría parece tener claro que el conocimiento en salud es algo muy dinámico que debe llevarse a cabo por todo el transcurso de la vida profesional y que al profesional le corresponde el actualizarse al ritmo que impone la evolución científica de cada profesión, para ofrecer así, a sus pacientes las mejores posibilidades de tratamiento en un momento determinado <sup>(9)</sup>.

La mayoría de los entrevistados afirma actualizarse en mayor o menor grado, de acuerdo a las oportunidades que se le brindan dentro de su medio y a la posibilidad y deseo personal para hacerlo; con excepción de dos personas, ambas con más de 28 años de ejercer la profesión, quienes ya no lo consideran necesario, ni es ya de su interés hacerlo a estas alturas; lo cual pudo verse reflejado en sus respuestas:

*“...porque ya perdí un poco el interés y talvez es bueno por cultura conocer los materiales nuevos, las tendencias nuevas pero ya no me llama la atención”.* (X1-01M)

*“...me imagino que hay que tener cierto interés y es lógico que una persona que está recién comenzando quiera actualizarse, yo ya no”.* (C1-01F)

### **Temas de actualización:**

Los temas que parecen llamar más la atención de los profesionales entrevistados son: los relacionados con sus distintas especialidades clínicas (ortodoncia, cirugía, endodoncia, odontopediatría...), los de odontología restaurativa y los de materiales dentales. Además se mencionaron temas como administración, manejo del comportamiento, equipo dental entre otros. Como podemos ver nuevamente los temas de interés que predominan son los técnicos.

El arte, la ciencia, la tecnología, el trabajo humano, están divididos en especialidades y lamentablemente se comete el error de considerar cada una de ellas separadas de las demás. En el

momento en que el profesional se reduce al ámbito de su quehacer, pierde la visión de conjunto de los procesos culturales y pierde la perspectiva de las interrelaciones e interconexiones de la diversidad de procesos académicos, administrativos, comunitarios, familiares, institucionales y políticos; concentrándose únicamente en lo que hace, en su profesión, en su especialidad.

*“Me actualizo sobre temas de Cirugía Maxilo-facial que es muy vasta”. (C<sub>1</sub>-06M)*

*“Ortodoncia y crecimiento de cara y cráneo únicamente porque me dedico exclusivamente a la ortodoncia”. (C<sub>1</sub>-08M)*

*“Cirugía, sobre mi especialidad”. (C<sub>2</sub>-02M)*

*“En lo que hago-----odontopediatría en general”. (C<sub>2</sub>-04F)*

*“Principalmente endodoncia que es a lo que me dedico casi exclusivamente. Dentro de la endodoncia pues tecnología, diagnóstico, cirugía, instrumentación... pero todos relacionados con endo”. (C<sub>3</sub>-05M)*

Varias de las personas entrevistadas manifestaron también su disconformidad ante el hecho de que dentro de las instituciones encargadas de brindar actualización, no se preocupen en preguntar al profesional e investigar sobre los temas que son de su interés, sobre cuáles le gustaría reforzar... etc; es decir en satisfacer sus necesidades y expectativas de actualización, para ilustrarlo unos ejemplos:

*“...nosotros necesitamos una actualización talvez más de peso porque a como se desarrollan los eventos actualmente en el mundo y como evoluciona la ciencia creo que es muy poco lo que se nos está brindando, nos estamos quedando al margen de mucho conocimiento y necesitaríamos un proceso talvez más sistematizado que es lo que pretendemos, en qué áreas por ejemplo encuestas como ésta que hace es importante sobre todo si le van a dar el enfoque de en qué áreas el odontólogo necesita actualizarse más, no que sea una cosa casuística de que alguien se le ocurrió miren vamos a dar algo sobre odontología forense pero será eso realmente muy importante, claro que es importante todo el conocimiento pero hay cosas que hay que priorizarlas y eso es lo que le ha faltado al plan de actualización del Colegio, porque es muy casuístico, porque no hay formato ya hecho y que nos den los asuntos que queremos y ahorita hablando de otra cuestión con lo de libre comercio que ya tenemos encima, nos vamos a ver obligados a hacerlo así porque nos viene una presión a nivel interno digamos con los colegas del sur de México que tengo entendido van a tener la posibilidad de ejercer aquí en nuestro país, también los*

*centroamericanos entonces necesitamos estar bien actualizados para poder competir con ellos al mismo nivel”. (C<sub>2</sub>-05M)*

*“Que llenen las necesidades básicas, que lo encuesten a uno antes, en qué quiere uno que lo actualicen, que le pregunten a la comunidad odontológica que ramas quieren actualizar y sobre ellas girar la actualización o conferencia o charla”. (C<sub>2</sub>-07M)*

*“Yo creo que se repiten mucho algunos temas; hay temas que ya se les da mucha vuelta, ya están viciados, ya 2 o 3 Instituciones pasan la misma conferencia, entonces sería bueno ir variando un poco”. (C<sub>3</sub>-08F)*

*“...lo que pasa es que a veces son muy repetitivos, tratan a veces del mismo tema o también a veces muy básicas; son más para estudiantes y tú quieres ampliar un poco más el tema y no hay muchos cursos teóricos-prácticos...” (C<sub>3</sub>-10F)*

### **Medios de actualización:**

Como medios de actualización utilizados sobresalen en primer lugar, las actividades científicas (charlas, conferencias, congresos, seminarios...) seguido de la literatura (documentos, revistas, libros...) y después de Internet (actualización en línea). Al respecto los profesionales de la capital con menos de 14 años de ejercer la profesión difieren, ya que la mayoría utiliza la literatura en primer lugar. Otros medios mencionados fueron: círculos de discusión, mesas redondas, referencias personales y comunicación entre colegas, entre otros:

*“Porque una buena conferencia es muy bonita oírla pero más importante es la discusión...” (C<sub>2</sub>-05M)*

La razón principal por la que la mayor parte de las personas entrevistadas utiliza más dichos medios, es debido a la facilidad de acceso que tienen a ellos dependiendo de sus circunstancias personales:

*“...tengo forzosamente que estar actualizado, porque soy docente...” (X<sub>1</sub>-05M)*

*“Por acceso, lidiar con profesión, familia, hijos es difícil. Aparte de que trabajé con el ejército entonces eran difíciles los permisos”. (X<sub>2</sub>-04M)*

*“...porque tengo compromisos familiares y a veces no puedo dejarlos”. (C<sub>1</sub>-07F)*

*“Se me facilitan porque vienen en español, ya que yo no hablo inglés”. (C<sub>1</sub>-09F)*

*“Anteriormente cuando estaba en el Hospital de que me dieran permiso...” (C<sub>1</sub>-09F)*

*“...yo voy o pongo más énfasis en lo que a mi me gusta, en lo que yo quiero aprender más, en lo que yo estoy poniendo en práctica con mis pacientes... porque sólo por saberlo no vale la pena”. (C<sub>2</sub>-01M)*

*“...en la Institución que yo trabajo no tienen claro que uno tiene que estar actualizándose, no le dan valor a la actualización...” (C<sub>2</sub>-05M)*

*“Ahora por el puesto que estoy de Secretario Adjunto, he tenido limitaciones...” (C<sub>2</sub>-07M)*

*“...cuando tenga permiso por parte de la Universidad voy...” (C<sub>2</sub>-08F)*

*“...ahora con el hecho de estar en docencia aquí en la Universidad, me hace que cada vez que tengo que ir a dar una clase o ir a escuchar un seminario tenga que buscar información lo más reciente que pueda para poder compartirlo con los estudiantes”. (C<sub>3</sub>-05M)*

*“...ahora me es difícil con el embarazo”. (C<sub>3</sub>-06F)*

Las actividades científicas realizadas por distintas instituciones son consideradas como el medio más adecuado ya que es lo que más se les facilita. Lo anterior puede deberse también a los métodos tradicionales en los cuales los profesionales se han formado, ya que en su mayoría se realizan a través de clases magistrales; lo cual poco estimula en ellos la lectura, la investigación y el juicio crítico; y por consiguiente la autoformación, ya que una vez profesionales poco tiempo dedican a su formación personal escudándose en sus trabajos.

*“En mi caso pensaría que es importante siempre y cuando tenga el tiempo debido a las actividades que coordino aquí en Quetzaltenango”. (X<sub>1</sub>-04M)*

*“En ciertas cosas sí me actualizo y en otras no. Por el área donde uno trabaja porque yo trabajo en esta área de aquí y trabajo en Villa Nueva, entonces ahí lo que más se mira a diario son rellenos, extracciones, lo que más camina son puentes, parciales... Por lo general aquí todo lo que son restauraciones y tratamientos de nervios es lo que más, o sea que uno se actualiza más en el campo que uno trabaja.” (C<sub>2</sub>-01M)*

*“...para que uno no se quede sólo con lo que aprendió, porque lo absorbe la misma rutina...” (C<sub>2</sub>-03M)*

*“Quien no se actualiza es porque no quiere aunque en nuestra profesión es difícil porque estamos enmarcados en 4 paredes y no tenemos mucha relación con los demás, es muy aislante si queremos verlo así”. (C<sub>3</sub>-03M)*

*“...al ser ya profesionales, las presiones de la clínica, los pacientes, problemas administrativos de la clínica van aislándolo un poquito”. (C<sub>3</sub>-03M)*

Todos afirmaron asistir a conferencias y congresos, a excepción de dos personas que ya no lo hacen (las mismas que afirman ya no tener el interés ni la necesidad de actualizarse). La mayoría asiste a este tipo de eventos a nivel nacional aunque los profesionales de Quetzaltenango por su cercanía con México tienen la oportunidad de asistir a las “Jornadas de la Amistad México-Guatemala” realizadas en las ciudades de Tapachula y Quetzaltenango respectivamente. Esto sugiere que la situación económica actual influye en la oportunidad de actualización fuera del país. La asistencia a los distintos eventos depende principalmente de que el tema sea de interés y de la disponibilidad de tiempo del profesional.

La red de Internet parece ser el medio que la mayoría conoce como medio de actualización alternativo, pero que no utiliza mucho o al menos no como debería. La mayor parte afirmó estar familiarizados con este medio y realizar consultas a través del mismo, pudiendo notar que el grupo de los profesionales más jóvenes y con menos experiencia dentro de la profesión, ha tenido que actualizarse también en este sentido, debido al gran auge que dicho medio ha logrado en los últimos años; ya que todos sin excepción alguna utilizan Internet. La mayoría no supo decir las direcciones electrónicas de los sitios que consultan, ya que muchas veces lo realizan con ayuda de alguien o bien afirmaron buscar más por temas. Todos coinciden en opinar favorablemente respecto a este medio, con excepción de dos personas; una que opina “no tener interés en la computadora y todo lo relacionado” (X<sub>2</sub>-03F) y la otra que considera que “la computadora está embruteciendo a la nueva generación” (C<sub>1</sub>-01F).

Entre las respuestas positivas respecto a este medio tenemos:

*“Yo creo que es una maravilla, definitivamente que hay que darle paso a la tecnología y yo lo considero un medio muy pero muy importante, no sólo porque lo mantiene al día sino tiene una facilidad de acceder a un montón de sitios y cosas que pareciera tan caro o son tan específicos que uno no logra conseguir ahí; con un poquito de paciencia uno lo logra y la propia computación que le permite almacenar*



*datos y tener programas especiales por ejemplo para la clínica, entonces a mí me parece una cosa ideal, fantástica”. (X<sub>1</sub>-05M)*

*“Es como tener una biblioteca gigante al alcance pero hay que saber aprovecharla”. (X<sub>2</sub>-01M)*

*“Buenísimo, deberíamos de ponerle más interés sobre todo los odontólogos ya mayores; no nos queremos alinear”. (C<sub>2</sub>-04F)*

*“Medio muy efectivo para mantenerse actualizado, para publicar trabajos y recibir información con otros colegas que talvez han hecho trabajos similares y que han tenido diversos resultados, es como un medio muy amplio para poder recibir información y poder tu mandar información también”. (C<sub>3</sub>-04F)*

Entre los profesionales entrevistados, sólo 12 se encuentran suscritos a revistas; ya que algunos lo estuvieron algún tiempo pero debido a las dificultades con el correo, al costo o bien a la facilidad que se presenta ahora por medio de Internet; prefieren ya no hacerlo. Lo anterior puede verse reflejado en comentarios como los siguientes:

*“No, por los costos y que es más propaganda que otra cosa, entonces deja mucho que desear. La triple O la traen aquí carísima y un montón de trámites y luego el correo es tan malo que se pierden o vienen tarde entonces eso desanima...” (X<sub>1</sub>-05M)*

*“No, estuve hace 2 años. Encuentro mejores artículos en Internet que los que traen la revista. Talvez si uno escribiera artículos podría tener otro punto de interés en las revistas. Prefiero los libros de texto”. (X<sub>2</sub>-01M)*

Entre las publicaciones que se mencionaron están: el Journal de Implantes Dentales, el de Ortodoncia, el de Cirugía Maxilo-facial, Visión Médica-Odontológica, International Endodontic Journal, entre otras. Como vemos son revistas sobre especialidades técnicas, las cuales en su mayoría son publicaciones mensuales.

### **Instituciones:**

La actualización no es responsabilidad exclusivamente del profesional, ya que las instituciones involucradas en la enseñanza y desarrollo profesional juegan un rol crucial para proveer oportunidades de educación continua y asegurar suficiente y relevante actualización que garantice el crecimiento profesional.<sup>(9)</sup> Con respecto a ello la mayoría de los entrevistados reconoce al Colegio Estomatológico

como la principal institución encargada de brindar dicha actualización al profesional de odontología además de la Sociedad Dental y la Asociación de Odontólogos de Occidente. Así mismo consideran que dichas Instituciones desempeñan adecuadamente su papel, ya que se esfuerzan dentro de sus posibilidades y limitaciones en brindar la oportunidad de actualización al profesional de Odontología. Sin embargo los profesionales de la capital con menos de 14 años de ejercer la profesión difieren al considerar que hay deficiencias al respecto:

*“Podría mejorar. Debería buscar mecanismos para hacer conciencia principalmente en los odontólogos de esa necesidad, porque a veces se ofrecen cursos y poca gente va”* (C<sub>3</sub>-05M).

*“Si, pero le falta un poco. Que den más charlas y mayor información. Tal vez cada 15 días”* (C<sub>3</sub>-07F).

Se mencionaron también como responsables a las Facultades de Odontología de las distintas Universidades, principalmente la de San Carlos de Guatemala y al respecto opinaron:

*“La Facultad no me explico después de casi 30 años de ser odontólogo como no hace docencia y retroalimentación para la gente que ha formado. Todos los que hemos tomado algún tipo de formación o educación continuada hemos tenido que buscar donde. La San Carlos nos ha hecho por así decirlo huérfanos, habría que ver si es cuestión de política interna en la Facultad, intereses personales, situación financiera tanto de la Facultad o de la Universidad, poco interés de los docentes , no sé pero la Facultad debería ser la rectora...”* (X<sub>1</sub>-05M)

*“...pensaría que las Universidades deberían estar más involucradas, debe haber un esfuerzo más fuerte, más decidido en lo que es nuestra actualización”.* (C<sub>3</sub>-01M)

En este sentido, es necesario recordar que originalmente pocos profesionales poseían títulos de postgrado ya que se obtenían en instituciones fuera de Guatemala en su mayor parte por medio de becas proporcionadas por los países cooperantes y en las universidades nacionales no existían ofertas de programas de este nivel; sin embargo, el surgimiento de los mismos en las universidades del país ha permitido que muchos profesionales puedan continuar su formación académica y adquieran el nivel exigido para ocupar cargos en el mercado laboral. En tal sentido, se vislumbra la tendencia a la creación de nuevos estudios de postgrado diversificando las especialidades de los mismos.

Los estudios de postgrado en Guatemala han ampliado su cobertura, tanto en la Universidad de San Carlos como en las universidades privadas y se han fortalecido en los últimos años, derivado de la exigencia del mercado laboral y por el avance tecnológico existente, así también, el nivel académico de los mismos ha venido profundizándose y se ha mejorado la imagen de los programas <sup>(14)</sup>.

Además de asistir a eventos organizados por la Asociación de Odontólogos de Occidente y por las distintas Casas Comerciales, los profesionales de Quetzaltenango acuden con mayor frecuencia a los realizados por el Colegio Estomatológico ahora que se les ha brindado la oportunidad de los Miércoles Científicos dentro de su ciudad al igual que los de la ciudad capital. Esto se debe a que consideran tenerlos más al alcance, la invitación está siempre abierta, la información llega a tiempo y por la facilidad de acceso y horario de los mismos. Entre otras razones que también se mencionaron están: el hecho de que son quienes los organizan, debido a que el costo es menor y porque de otras fuentes no hay actualización. Dichos eventos son calificados por la mayoría positivamente, con excepción de algunos que consideran que les hace falta, principalmente los profesionales de la ciudad de Quetzaltenango de más de 28 años de ejercer la profesión y los de la capital con menos de 14:

*“Creo que hace falta, la difusión no es mucha”. (X<sub>1</sub>-02M)*

*“Yo trato de ir con mente abierta pero no a que me den atol con el dedo porque hay cursos en los que uno dice qué es lo que me quieren dar, porque lo que me están diciendo se supone que ya lo sé y eso que yo estoy entre los antigüitos. Es importante actualizarse pero pienso que el que quiere hacerlo debe tener criterios sobre qué y con quién”. (X<sub>1</sub>-05M)*

*“Como una forma de socializar-----bueno. Cuando uno es estudiante es algo donde uno la pasa muy bien, conoce colegas futuros; dando ese enfoque deberían seguir funcionando ahora en el área de capacitación dejan mucho que desear, poco motivante porque vienen y lo organizan un grupo que talvez no van y buscan las necesidades reales del mercado sino que se juntan y miran quien tiene alguien de perio, de prótesis y juntan los temas y no son del interés de toda la gente. Por ejemplo los implantes qué tanto por ciento de odontólogos haremos implantes? La ortodoncia no es algo que a todos nos llame la atención mientras que por ejemplo lo administrativo es algo que a todos nos interesa y que realmente no se le da mucho enfoque”. (C<sub>3</sub>-01M)*

*“Se podría mejorar mucho más. Lo que pasa es que a veces son muy repetitivas las conferencias, tratan a veces del mismo tema o también a veces muy básicas; son más para estudiantes y tú quieres ampliar un poco más el tema y no hay muchos cursos teóricos-prácticos que es donde uno aprende más”. (C3-10F)*

### **Cursos de actualización:**

En relación a la pregunta de qué esperarían de un curso de actualización, la mayor parte de profesionales respondió lo siguiente: actualizar y confirmar conocimientos, información clara y aplicable en la práctica diaria dentro de la clínica, que los cursos fueran teórico-prácticos y que la información fuera mayor y se recibiera a tiempo. Los de Quetzaltenango también desearían que se realizaran con mayor frecuencia dentro de su ciudad, ya que de esa manera serían más accesibles en costo y horario.

*“Obtener nuevos conocimientos, que al salir del curso vaya actualizado, que llene mi objetivo y mi expectativa. Yo esperaré novedades pero novedades que sean aplicables, que sean nuestro pan diario”. (X1-05M)*

*“Me atraen cuando son teórico-prácticos; prácticos a la hora de hacer clínica y surgen dudas que pueden resolverse en el momento, para aplicarlo a la clínica”. (X2-01M)*

*“Más motivación, más información con más tiempo; ya que a veces llega un día antes o el mismo día y uno ya tiene programado ciertas actividades”. (X2-03F)*

*“Que sean dinámicos, que toquen temas que verdaderamente sean el pan diario de nosotros, que toquen temas que puedan ser llevados a la práctica...” (X2-04F)*

*“Que fuera aquí, que en Xela hubieran postgrados porque hay regiones como Huehue y Mazate que podrían venir aquí a recibir el postgrado, pero ir a Guate es muy difícil e invertir todo el tiempo en ello; no tendríamos clínica, mientras que aquí invertiríamos la mitad del tiempo en la clínica y la otra en el postgrado”. (X3-04F)*

*“Que den una refrescadita y que te pusiera al día pero prácticamente y que no sólo te lo deje científicamente”. (C1-03M)*

*“Me gustaría que el curso fuera teórico-práctico, bien documentado y que lo dieran sin ninguna reserva, porque a veces los conferencistas le dan lo que a ellos le conviene y yo presiento que a veces lo que quieren es que uno llegue o les lleve*

*pacientes, pienso yo; que lo dieran con amplitud, sin egoísmo, que enseñaran lo que es y no sólo tips”. (C1-04F)*

*“Que den la información y la práctica porque haciendo es como más se aprende especialmente en la carrera de nosotros”. (C1-10F)*

*“Más que todo que den el curso práctico que casi nadie lo hace que lo pongan a uno a hacer lo que está aprendiendo para ponerlo en práctica. No es lo mismo que le digan a uno eso se hace así y se hace así a hacerlo uno en un paciente”. (C2-10F)*

*“Que pueda satisfacer mis dudas en los problemas clínicos que yo tengo a diario en la clínica”. (C3-03M)*

*“Que te diera información clara, aplicable a la odontología que uno hace en la clínica”. (C3-04F)*

*“Que sea bien actualizado, que la información sea práctica, fácil de poder aplicar, entendible para uno y que sea ameno”. (C3-07F)*

*“Que me enseñe nuevas técnicas, nuevos materiales y que a la vez se pueda hacer práctica; que sean teórico-prácticos”. (C3-08F)*

Como podemos apreciar existe una gran necesidad por parte del profesional, de que los cursos de actualización sean teórico-prácticos; brindándoles así, las herramientas necesarias para aplicarlas en la experiencia clínica diaria y para tratar la individualidad de cada paciente.

También mencionaron: “que fueran más amenos y dinámicos, que se dejara por un lado lo comercial y que se expusieran tanto los éxitos como los fracasos; así como las ventajas y desventajas”.

*“Que den los éxitos y los fracasos, no sólo lo bonito”. (C1-09F)*

*“Que hablen de la ventajas y desventajas, no sólo de lo lindo del material”. (C2-03M)*

*“Esperaría que fueran y compartieran más, que se dejara por un lado lo comercial, el compromiso que pudieran tener con determinada casa comercial; talvez sería interesante. Por eso no voy a ciertos cursos porque sé que van encaminados pero es bueno porque así usted conoce el material y puede comparar que oye de una casa comercial y de otra pero sí sería bueno que los cursos de actualización no estuvieran comprometidos con casas comerciales; el problema son los patrocinios que de donde va a salir para hacerlos”. (C2-06F)*

## **Igualdad de oportunidades:**

La mayoría de los entrevistados consideran que no existe igualdad de oportunidades de actualización para el profesional que ejerce en la ciudad capital al que ejerce a nivel departamental, ya que los profesionales de la capital tienen más ventajas, cuentan con más facilidades en cuanto a actualización respecta:

*“Tienen más ventaja los que están en la capital y ahí culpo yo al Colegio Estomatológico. El Colegio si es que cumpliera con todas sus funciones entre el montón que no cumplen debía procurar la actualización para el odontólogo de provincia, porque nosotros tenemos que buscar y la obligación del Colegio es darnos porque entre sus fines está la superación gremial y el Colegio se ha dedicado a todo menos a los odontólogos; el miércoles científico por ejemplo está pensado y diseñado para los odontólogos de la capital, para nosotros un miércoles científico significa perder un día de trabajo porque tenemos que irnos de madrugada de aquí para ir allá, recibir el curso, que le den su agua gaseosa y regresarse en la tarde y si uno va de aquí más algo va a ver ahí a la Pradera o al Pueblito y la familia se le pega, en fin... pero al odontólogo de la capital sólo le representa perder 2 o 3 horas de trabajo y se va tranquilo. Otra cosa, la traba de que esté al día, entra gratis, el que no que se actualice; yo creo que también ahí hay una injusticia y nos tienen de que no estamos al día pero allá se les puede dar gente que no está al día y goza de las preeminencias de estar en la capital. Los han hecho y los han traído aquí y han cometido el mismo error de sólo a cierto grupito invitar y también sólo si está al día entra sino no; una cosa es tener al día su cuenta en el Colegio y otra es actualizarse. Por lo menos da los cursos todo el año verdad...” (X<sub>1</sub>-05M)*

*“Allá hacen jornadas la Asociación de odontólogas, la Facultad, Sociedad Dental, el Colegio, los diferentes grupos de especialistas etc. Nosotros recibimos talvez un 5 por ciento de esa preparación que reciben los de la capital; lógicamente allá está el 90 por ciento de odontólogos y el otro 10 por ciento está repartido a nivel departamental y el 5 por ciento en Xela”. (X<sub>2</sub>-03F)*

*“El que está en la capital tiene muchas más ventajas porque nosotros tenemos que viajar y perder mucho más tiempo para ello. Además del factor económico ya que gastamos más. Los de la capital tienen más acceso y ahí sí que el que no va es porque no quiere”. (X<sub>3</sub>-03F)*

*“Para el que ejerce en el interior del país tiene que cerrar su clínica, hacer el gasto de venir, sino tiene donde quedarse tiene que pagar hotel; yo siento que no se actualizan igual los de los departamentos definitivamente, ahora no ser que utilicen Internet y que estén suscritos a revistas y todo eso”. (C<sub>1</sub>-04F)*

*“Definitivamente no, nosotros tenemos más oportunidad, los que ejercemos en la capital; allá es más limitado. Yo tengo colegas que trabajan en Quetzaltenango y ellos cuando necesitan una actualización, una capacitación tienen que hacer grandes inversiones para venir acá; hotel, alimentación... que lógicamente disminuye las posibilidades que ellos tienen, nosotros estamos aquí y vamos y venimos, siempre la capital va a tener esa ventaja porque la mayoría de eventos se hacen acá, los que se hacen en departamentos hay programas muy bonitos pero hay algunos que si son más turísticos y más de paseo que científicos, entonces yo siento que ellos hacen el esfuerzo pero talvez están perdiendo más porque realmente no es un evento de ese tipo, no es para promocionar el turismo de la zona porque eso deben hacerlo las Instituciones encargadas de ello INGUAT, Municipalidad del lugar o el gobernador departamental. Ellos deben preocuparse por el aporte que se les va a dar al profesional”. (C<sub>2</sub>-05M)*

*“El que está acá en la capital, tiene más oportunidad que el que está en el interior, porque los cursos están pero que la información llegue a los que están en los departamentos ese es un gran problema, en cambio estando uno aquí como que la información fluye más rápido, en los departamentos hay problema pero es problema vía correo, las vías que utilizan para dar a conocer estas actividades y hay quienes ni se interesan en divulgar...” (C<sub>2</sub>-08F)*

*“A ellos los cursos de actualización el 80 por ciento o más se hacen en la capital, para ellos implica tener que desplazarse, dejar sus clínicas 1-2 días dependiendo la duración. No conozco exactamente el número pero no sé si el volumen que haya en ciertos lugares del país amerite por ejemplo el organizar eventos en otro lado y por esa razón creo yo que no lo han hecho porque talvez económicamente no les sea rentable”. (C<sub>3</sub>-05M)*

## **Ley de Colegiación Profesional Obligatoria:**

La Ley de Colegiación Profesional Obligatoria en el inciso d) de su artículo 5 exige que para tener la calidad de colegiado activo es necesario cumplir con los créditos profesionales anuales, entendiéndose éstos como aquellas actividades de los profesionales de la estomatología que contribuyen al bienestar humano dentro de los ámbitos científico, técnico, social y gremial, no importando si la actividad es o no exclusiva de la profesión <sup>(4)</sup>. Al respecto la mayoría de profesionales se encuentra enterada de dicha Ley y está también de acuerdo con ella:

*“Si, así debe de ser; yo tengo colegas que se recibieron hace muchos años y nunca los he visto en ningún congreso”. (X<sub>1</sub>-02M)*

*“Si, así como exigen deben darnos, por lo tanto el Colegio tiene que esmerarse en programar actividades no sólo en la capital porque así en mi caso no puedo dejar a mis hijos porque mi esposo trabaja afuera y él no puede interrumpir su actividad laboral porque yo me voy 2 o 3 días a la capital; eso siempre es una limitante para la mujer, una mujer desempeña muchas funciones, hijos, esposo, comida, colegio, profesión,...” (X<sub>2</sub>-03F)*

*“Si, pienso que sí debemos implementar eso de los créditos pero también hacer que sean más accesibles porque por ejemplo los que trabajan en alguna Institución y no les dan permiso qué van a hacer, van a hacer trampa de vos fírmame aquí... son créditos”. (C<sub>1</sub>-09F)*

*“Estoy de acuerdo, claro es un medio coercitivo porque la verdad debería ser libre para uno decidir; bueno yo necesito actualizarme, no puedo seguir con los conocimientos de cuando me gradué, la odontología ha cambiado en estos años de una forma muy acelerada sobre todo en el área de las resinas y otros materiales que en otro tiempo ni los soñábamos pero si no nos actualizamos seguimos haciendo lo mismo, cometiendo los mismos errores que hace 20 años y un mundo como el actual, eso ya se no puede permitir, uno tiene que cambiar. Uno como profesional sabe que al momento de irse de la Universidad y uno pretende ser profesional tiene la responsabilidad y tiene que tener la conciencia de que toda la vida va a tener que estudiar, no es de que hay ya tengo el título, que bonito ahora a ejercer, a hacer plata y se acabó; no porque los pacientes se van increíble pero los pacientes a veces están más actualizados que uno porque la prensa los actualiza o la televisión, el cable. Muchas veces le preguntan a uno, mire Dr. Y qué opina de tal producto y cómo*



*funciona y si uno ejerce un trabajo con una especialidad tiene la responsabilidad porque tienen en sus manos la vida del paciente. Imagínese usted que uno no esté bien actualizado de alguna enfermedad con un hipertenso, con un paciente que tiene un bypass en el corazón todo eso obliga a leer y actualizarse dentro de las formas y los medios que el país le permite y ahora con la facilidad de Internet, uno logra comunicarse con todo el mundo mucho más fácil que antes”. (C<sub>2</sub>-05M)*

*“Si, es una medida un poco drástica pero hasta cierto punto creo que pueda ser necesaria porque sino muchas personas tenderán a no interesarse por volver a recibir algo de actualización y eso quiera que no empobrece la calidad académica de la profesión aquí en Guatemala, entonces creo que es una medida como le digo drástica, buena siempre y cuando se brinden todas las posibilidades para que se logre; si lo van a hacer y lo están haciendo y lo están obligando a uno a actualizarse pues también que haya una buena oferta y diversa para que uno busque lo que le interesa y no tener que ir por obligación a un tema que no me interesa pero voy porque tengo que cumplir”. (C<sub>3</sub>-05M)*

Quienes no están de acuerdo opinan:

*“Sí, para que te van a servir, tú ponte a pensar al menos en mi caso, voy a la Jornada de Xela y a la de Tapachula y ya llené mis créditos, se acabó, no necesito más ahora a qué voy a ir a las jornadas, voy a ir a las clases o voy a ir a divertirme, porque es muy diferente y la mayoría de las reuniones odontológicas son sociales; otra cosa, el Colegio piensa en Guate y en Guate tú vas al curso y al terminar te vas a tu clínica y uno departamental ¿qué? Así no funciona, ir a un curso del Colegio implica pagar el curso, perder el tiempo, hay que ponerse a pensar en cuánto deja uno de ganar aquí más hotel, comida...” (X<sub>2</sub>-04M)*

*“No, no es correcto, si yo quiero ir voy y si no quiero ir no voy y punto. Nadie me puede obligar a hacerlo”. (C<sub>1</sub>-01F)*

*“Sí, me opongo terminantemente a eso último que usted habló del conocimiento de esto y he de decirle que yo he encabezado las actividades necesarias para que eso realmente se convierta en algo que no sea obligatorio sino que sea opcional. Me parece un atropello obligar a los profesionales a actualizarse, debe hacerlo verdad, su ética y su calidad de profesional universitario lo obliga a hacerlo pero no lo debe*

*de obligar nadie más, entonces yo estoy en desacuerdo totalmente incluso a mi cargo corrió hacer un reglamento de méritos del Colegio Estomatológico y yo redacté el proyecto y ahí anulamos cumpliéndolo lo anulamos verdad, de tal manera que no es obligatorio, usted debe saberlo de memoria, no es obligatorio asistir a esas cosas y hacer una cierta cantidad de créditos profesionales que le llaman ellos para seguir siendo profesional. En el reglamento de créditos profesionales dice que usted conserva su calidad de odontóloga activa o sea colegiada activa, la conserva con el simple hecho de desarrollar su profesión verdad y si no la desarrolla y es empresaria por ejemplo es gerente por ahí de algo, eso es suficiente para llenar esa cantidad de créditos; en todo caso usted se mantiene activa toda la vida. Léalo más detenidamente y va a ver, usted lea los considerando de los créditos profesionales, esos considerando en adelante fue una propuesta de su servidor que se aprobó en un 90 por ciento así que conocemos algo de eso y le puedo asegurar a usted que de acuerdo a los lineamientos del Colegio Estomatológico, usted por no tener créditos profesionales no pierde su calidad de colegiada activa”. (C1-02M)*

*“Sí, que clavo que sea por ley que usted se actualice. No tienen que obligarlo a uno a nada entonces para que se metió a estudiar una profesión en la que no puede quedarse con lo que aprendió en los seis años. Cómo van a obligarlo a que esté activa entonces cuál es el interés que usted tiene, qué está usted brindando. No tiene que ser obligatorio, es falta de motivación que tienen los colegas de quedarse con lo que aprendieron”. (C2-06F)*

*“Sí, ahora es un compromiso con el Colegio el actualizarse porque para estar activo hay que tener cierto número de créditos entonces creo que en cierta forma nos están obligando y no debería de ser así, deberíamos de ser más voluntarios”. (C2-09F)*

*“Sí, pero ¿quién los estableció?, el Colegio junto con la Universidad pero ¿quién los evalúa?, primero ¿qué tanta gente está activa con el Colegio? Y a veces son catedráticos o gente respetable dentro de la Universidad la que no lo está. Al Colegio hay que criticarlo porque desafortunadamente no nos da nada, no tiene grandes beneficios para el costo que tiene y mucha gente talvez sí se está tronando los dedos y por eso es algo que deja de hacer pero quién te obliga... Es interesante lo de los créditos pero quién te obliga, van a venir conmigo a decirme mira tienes tantos créditos entonces tienes que ir a esto o ellos me van a cerrar la práctica o van a*

*establecer un medio legal. Mi modo de pensar es que con los mecánicos dentales no hay que pelearse con ellos sino que hay que tratar de involucrarlos porque son una parte importante; nosotros no somos suficientes odontólogos para cubrir las necesidades del país entonces para qué hacerles la vida imposible, mejor los capacitamos y puede ser incluso una fuente de ingresos para el Colegio, trabajo para la gente hay. Ese es otro enfoque, no es seguir de policía sino que formar equipo porque en nuestro país hay gran necesidad de nuestro servicio y no nos amos a vasto y también la mayoría de gente no tiene acceso a lo que pretendemos cobrar o cobramos muchos”. (C<sub>3</sub>-01M)*

A pesar de que dicen estar enterados de la Ley, es necesario aclarar que la misma no pretende obligar a nadie a nada, como puede verse reflejado dentro de los principios generales del Reglamento de créditos profesionales anuales de los miembros del Colegio Estomatológico de Guatemala:

“De acuerdo con los fundamentos de la educación enfocada a la persona humana y el ser social de ésta, es deber del Colegio Estomatológico de Guatemala planificar, desarrollar, proveer, promocionar y evaluar la educación continua para todos los agremiados. Una parte esencial de este criterio es que la educación promovida para los colegiados debe basarse en un espíritu de libertad, motivación, estímulo, responsabilidad en el servicio y reconocimiento al mérito, y que debe manifestarse un rechazo, por enajenante, a todas aquellas formas de educación por obligación e imposición” <sup>(4)</sup>.

### **Comentarios y sugerencias:**

Los comentarios y sugerencias recibidas por parte de los profesionales entrevistados se centran en recalcar la importancia de la actualización del odontólogo para bienestar propio y del paciente; siendo necesario el esfuerzo máximo de todos en cuanto a tiempo y dinero respecta. Hicieron también un llamado a las respectivas autoridades encargadas de brindar actualización al profesional de Odontología, para que velen porque se realicen mayor cantidad de actividades de este tipo y con mayor frecuencia; que sean más proactivos en ese sentido.

En el caso del Colegio Estomatológico y con respecto a los créditos profesionales, las personas entrevistadas consideran que así como pretenden exigirlos, así también se brinde la oportunidad y la facilidad para lograr cumplirlos; que se analice bien la situación de los profesionales que trabajan en

Instituciones y aquellos que lo hacen fuera de la ciudad capital para que encuentren la manera por la cual puedan cumplir adecuadamente con los mismos. A su vez solicitaron mayor información al respecto.

También se mencionó en relación a ello, la injusticia que se comete al exigirle tanto al profesional, cuando hay tanto mecánico dental afuera al que no se le exige absolutamente nada y no se toma ninguna medida al respecto.

A continuación los comentarios y sugerencias obtenidas:

*“Hemos sugerido que las Facultades de Odontología deben estar actualizadas principalmente la de la San Carlos, porque hay nuevos materiales y ahí ni siquiera los conocen”.* (X<sub>1</sub>-02M)

*“...estimular a los que tienen en sus manos ese tipo de organizaciones que lo hagan un poquito más abierto, que haya más participación y que cuiden más la calidad de lo que se va a dar porque no se trata sólo de cumplir con un evento. Que sean más científicos que sociales para que no deje vacíos”.* (X<sub>2</sub>-01M)

*“Si van a exigir los créditos para estar activo y actualizado, espero nos brinden esa oportunidad y no sólo actualicen a los de la capital. Yo me he dado cuenta que ahora con las actividades del Colegio vienen colegas de Huehue, Reu, Toto; sí tienen interés pero así como yo no podemos viajar a la capital, entonces pienso que es algo que el colegio debe tomar muy en cuenta porque somos parte de él. Me ilusioné con un curso de ortodoncia que leí de la Facultad y pensé que podría ser plan fin de semana, pero todos los días de 7 a 3 voy a descuidar la clínica completamente. Sería bueno que la Facultad piense impartir cursos de ese tipo pero que se recuerde de los que queremos actualizarnos aquí en los departamentos que por X o Y razón no podemos viajar, no nos gusta, factor económico, en fin tantas limitantes. Sería lindo que se implementara una Facultad aquí en Quetzaltenango, aunque yo sé que es muy difícil por el mobiliario, implementación y espacio pero nada se pierde con soñar”.* (X<sub>2</sub>-03F)

*“La actualización es buenísima en todos los ángulos y debería darse en todos los niveles y que lo hayan forzado es bueno, el método que van a utilizar no es el mejor, deberían de actualizar más, el Colegio tiene los suficientes medios para sacar una*

*revista y antes la sacaban y ahorita se murió y hay veces que te da más tiempo de leer un artículo que ir a un curso y se te va a quedar más leyendo un artículo, consultando en internet, que yendo a un curso y a veces resuelves mejor tus dudas leyendo que en un curso por miedo a preguntar”. (X<sub>2</sub>-04M)*

*“Que si nos hacen ese tipo de exigencia que también nos den la oportunidad de una mejoría departamental de actualización porque a todos nos cuesta ir a Guate y facilidad de tiempo y horario.” (X<sub>2</sub>-05F)*

*“Me parece excelente que nos pidan a los odontólogos créditos, a mí me parece muy bien porque eso nos obliga a estarnos actualizando, el problema es que nosotros no trabajamos solos, tenemos mucho mecánico dental alrededor y ellos no tienen ley de colegiación, no se les pide créditos, no se les pide absolutamente nada y ganan igual o más que nosotros y sin tanto problema, sin pagar una cuota de colegiación mensual, sin tener créditos, sin tener siquiera una licencia sanitaria. Toda esa clase de privilegios que tiene el mecánico dental como premio por decirlo así, por no estar colegiado eso sí me parece una injusticia, porque le exigen al odontólogo, al que está graduado y no hace absolutamente nada el Colegio para frenar ese tipo de trabajo que en los Estados Unidos es imposible que hubiera alguien que se diga doctor cuando no pasó por la Universidad, entonces eso sí me molesta mucho, porque a uno sí le exigen bastante cuando los mecánicos dentales, yo creo que ni tributan, eso sí me molesta mucho”. (X<sub>3</sub>-01F)*

*“Me gustaría que el Colegio mandara más información sobre las Asociaciones de especialidades y sobre como pueda uno actualizarse más”. (X<sub>3</sub>-05M)*

*“Yo lo que pensaría es que el Colegio a pesar de los esfuerzos que realiza por ley debería profundizar más en ello, debería tratar de ser más proactivo”. (C<sub>1</sub>-05M)*

*“Que el Colegio debe facilitar de alguna manera la actualización del profesional; que busquen otro medio además de los miércoles científicos”. (C<sub>1</sub>-07F)*

*“Todos los profesionales hiciéramos el esfuerzo máximo en tiempo y dinero para actualizarnos, eso única y exclusivamente redundaría en beneficio personal para ser un mejor profesional y en beneficio del paciente que al fin de acabo es nuestra única razón de ser y de existir. Recomendaría, es vital que todos los profesionales estemos actualizados. La tecnología cambia constantemente y tienes la obligación, todos los*

*profesionales tenemos la obligación de dar el mejor servicio posible a nuestros pacientes”.* (C1-08M)

*“Que sí debemos actualizarnos, eso de los créditos va a venir a ser algo obligatorio para los jóvenes también para los viejos que consideran yo ya lo sé todo, no necesito que venga alguien a decirme en qué estoy fallando, qué pasó o qué hay de nuevo. Entonces sí pienso que se debe obligar a los créditos y que sí se tiene que actualizar la gente aunque al principio van alegar un montón de gente y unos van a hacer trampa pero... En los grupos de mis amigos casi nadie va a los congresos, casi siempre va el mismo grupito y usted se va a dar cuenta cuando se gradúe”.* (C1-09F)

*“Todos deberíamos de ser los eternos estudiantes. Admirable la gente que ya graduada de la Universidad sigue estudiando y así deberíamos de ser todos”.* (C1-10F)

*“Sería interesante cómo se va a solucionar eso de los créditos porque es fácil hacer una ley y escribirla y que nosotros estemos manejando ideas de cómo hacerle. Si la gente ni siquiera paga sus colegiaturas mucho menos va a llegar a cursos. No va a funcionar eso, no se va poder echar a andar, seguro”.* (C2-06F)

*“Yo sé que en el Colegio se va a otorgar créditos pero que se tome en cuenta a las personas que trabajan en Instituciones, a la de los departamentos que no tienen ese acceso tan libre a estar viniendo a los cursos para que busquen una manera de cómo facilitarle a uno lejos de hacerle a uno más engorroso el trámite para mantenerse uno acreditado, que sea amplio digamos”.* (C2-08F)

*“Que fuera más accesible para todos la actualización y poner de nuestra parte todos los colegas porque a veces nos volvemos cómodos y nos vamos quedando. Es cuestión de cada quien”.* (C2-09F)

*“Debería actualizarse en áreas básicas”.* (C3-01M)

*“Es inquietud del profesional de querer actualizarse para superarse por sí mismo y por consiguiente vendrá el beneficio para los pacientes y no debemos quedarnos con lo que nos enseñaron; la experiencia va creciendo y eso se va dando conforme uno se va actualizando y también estando con los pacientes”.* (C3-02M)

*“De hacer algo así, debe ser fácil de cumplir y fácil de evaluar su cumplimiento”.* (C3-03M)

*“Que la Universidad tuviera más cursos de actualización de menor tiempo que no sean tan largos pero que sí te estén dando actualización, eso nada más”. (C3-04F)*

*“Pienso que está buenísimo que nos mantengamos actualizados”. (C3-06F)*

*“Que lo que se de en el curso sea realmente aplicable en la práctica odontológica”. (C3-07F)*

*“La Institución que debe velar porque hay cursos adecuados de actualización es el Colegio y talvez las universidades para realmente proporcionarles a todas las personas igualdad de oportunidades de actualizarse y no que dependa de si voy a pagar un curso caro o si no lo pago no me actualizo ni conozco esas nuevas técnicas”. (C3-08F)*

*“Que lo de los créditos es muy bueno y que se debería hacer y exigir y que se le mande carta a todos porque es algo que talvez obligaría a muchos a asistir”. (C3-10F)*

## **SÍNTESIS PERSONAL:**

Todo profesional debería tener presente ciertos principios para desarrollarse y crecer como tal, entre los cuales está el procurar mantenerse actualizado dentro de sus medios y posibilidades, no sólo en lo que a la profesión respecta sino que en los distintos acontecimientos sociales, culturales, políticos, etc. que ocurren dentro de nuestro país y dentro del mundo. Estar en la disposición de buscar los medios y las oportunidades de actualización, asistiendo a encuentros de profesionales; no sólo de odontólogos, para estar al día de la situación que se vive dentro de nuestro medio. Preocuparse siempre por brindar el mejor servicio, mostrando solidaridad, generosidad, amabilidad, comprensión y otros valores, dejando por un lado la arrogancia y el afán de lucro; interesándose realmente por el bienestar del paciente.

En relación a las instituciones encargadas de velar por el crecimiento y desarrollo profesional del odontólogo, es necesario que refuercen más su labor y se preocupen en verdad por desempeñar adecuadamente su papel; indagando primero que nada cuáles son las necesidades del profesional en cuanto a su formación y actualización respecta, haciendo llegar la información a todos y en tiempo para que el profesional pueda programar sus actividades y finalmente brindando los medios que sean accesibles en costo y tiempo para que la mayoría pueda tener dicha oportunidad, tanto los profesionales que ejercen dentro de la ciudad capital como los que ejercen en el interior del país. En este sentido

existe gran demanda por cursos teórico-prácticos, los cuales permitan un mejor aprendizaje y su posterior aplicación dentro del quehacer diario.

Respecto a la Ley de Colegiación Profesional Obligatoria, hay demanda de información al respecto, ya que los profesionales desconocen la manera en la que se obtienen los créditos, el valor de los mismos, la voluntariedad u obligatoriedad de los mismos, etc., por lo que es necesario que las autoridades del Colegio Estomatológico tomen medidas al respecto y hagan llegar la información pertinente.



## CONCLUSIONES

En este estudio se concluye que:

1. Los temas técnico-prácticos son los que más actualiza el profesional de Odontología, principalmente los relacionados a las distintas especialidades clínicas (ortodoncia, cirugía maxilo-facial, odontopediatría...), los de odontología restaurativa y los de materiales dentales.
2. La regularidad de actualización del profesional depende de las oportunidades que se le brindan para ello, de la posibilidad y del deseo personal para hacerlo.
3. El tiempo de ejercer la profesión no constituye un factor influyente en la actualización del odontólogo como tampoco lo es el sexo del mismo.
4. Los medios más comunes por los cuales se actualiza el profesional de Odontología son en primer lugar, las actividades científicas (charlas, conferencias, congresos, seminarios...), seguido de la literatura (documentos, revistas, libros...) y después de Internet (actualización en línea).
5. Las actividades científicas constituyen el medio más común de actualización del profesional de Odontología debido a la facilidad de acceso a las mismas sin importar la especialidad del profesional y el lugar donde ejerce.
6. El odontólogo conoce las diversas formas que puede utilizar para actualizarse, las cuales utiliza en base a su experiencia y circunstancias personales.
7. La actualización es muy importante para el profesional de Odontología, ya que necesita mantenerse a la vanguardia, brindando el mejor servicio posible al paciente y llevando así un alto nivel profesional.

8. El profesional de Odontología se actualiza para estar al día y no quedarse obsoleto, para desempeñar un buen papel ante su gremio, ante el paciente y ante sí mismo; y deja de hacerlo al perder el interés y considerarlo ya innecesario.
9. La responsabilidad de actualización reside en primer lugar, en los propios profesionales, en las instituciones que los congregan y en aquellas que de forma directa o indirecta, giran alrededor de la profesión.
10. El odontólogo reconoce al Colegio Estomatológico como la principal institución encargada de brindar actualización al profesional de Odontología, seguida por Sociedad Dental y por las distintas casas comerciales; y en el caso particular de los profesionales de Quetzaltenango que reconocen también a la Asociación de Odontólogos de Occidente.
11. El profesional de Odontología espera que a través de un curso de actualización pueda renovar y confirmar conocimientos y que la información que obtiene pueda aplicarla dentro de la práctica diaria; para ello es necesario mayor cantidad de cursos teórico-prácticos y que la información llegue a todos y a tiempo.
12. Podría pensarse que ahora con los adelantos de la tecnología, los profesionales que ejercen a nivel departamental tendrían cierta igualdad de oportunidades de actualización en ese sentido, pero lamentablemente no es así, ya que se les sigue marginando, la información no llega a ellos o no se les hace llegar, la mayoría de las actividades se siguen llevando a cabo dentro de la capital, siendo muy pocos los que se realizan a nivel departamental; por consiguiente continúan en desventaja ante los de la capital. (No existe igualdad de oportunidades de actualización para el profesional que ejerce en la ciudad capital al que ejerce a nivel departamental, ya que los profesionales de la capital tienen más ventajas y cuentan con más facilidades para ello.)
13. La Ley de Colegiación Profesional Obligatoria pretende promover la actualización a través de los créditos profesionales, sin por ello obligar e imponer nada a nadie.

14. Pudo apreciarse interés dentro de los profesionales de Odontología por llevar a cabo estudios de postgrado relacionados a especialidades clínicas.

## **RECOMENDACIONES**

Con base en los hallazgos encontrados, se recomienda que:

1. La actualización sea constante por parte del profesional para que no permanezca rezagado en conocimientos y ante los demás, asegurando así su calidad profesional.
2. Cada profesional de acuerdo a sus medios, posibilidades y circunstancias personales se preocupe por actualizarse aprovechando las oportunidades que se le brindan y optando por aquellas que considere más adecuadas para ello.
3. Los cursos de actualización estén enfocados a lograr una interacción entre la teoría y la práctica para facilitar su aprendizaje y aplicación.
4. Dentro de los métodos de formación de los profesionales, se estimule la autoformación en los mismos para que gocen de mayores oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional.
5. Las Instituciones encargadas de brindar actualización al profesional de Odontología se preocupen por desempeñar adecuadamente su papel realizando actividades acorde a las necesidades de salud locales, teniendo en cuenta los requerimientos profesionales y personales de los participantes.
6. Dentro de las Universidades del país se brinden las oportunidades necesarias para que los profesionales se actualicen y se retroalimenten tanto dentro de la capital como a nivel departamental.
7. Se tome más en cuenta en programas de actualización, al profesional que ejerce a nivel departamental, buscando los medios que permitan el aprendizaje sin grandes desplazamientos, ya que la distancia es un factor que influye muchas veces más que la edad, género y años de servicio para escoger un programa de este tipo.

8. Se brinde mayor información respecto a la Ley de Colegiación Profesional Obligatoria y a los créditos profesionales, ya que son muchas las dudas que el profesional posee al respecto.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Asorey, G. (2002). **Gerencia en Salud: la calidad del servicio y el profesional de la salud.** (en línea). Perú. Consultado el 5 de Jul. 2004. Disponible en: [www.gerenciasalud.com/calidadsalud.htm](http://www.gerenciasalud.com/calidadsalud.htm)
2. Cáceres, E. (1938). **Historia de la Odontología en Guatemala.** Guatemala, C. A. Tipografía Nacional. 315 p.
3. Castillo, E. y Vásquez, M.L. (2003). **Colombia médica: el rigor metodológico en la investigación cualitativa.** Cali, Colombia. Corporación Editora Médica del Valle. v. 34, pp. 164-167.
4. Colegio Estomatológico de Guatemala. (2004). **Reglamento de créditos profesionales anuales de los miembros del Colegio estomatológico de Guatemala.** En Compendio de leyes, estatutos y reglamentos. Guatemala: El Colegio. pp. 87-94.
5. Covarrubias Espinoza, G. (2002). **La educación en el siglo XXI.** (en línea). México. Consultado el 3 de Ago. 2004. Disponible en: [www.ideasapiens.com/actualidad/Documentos/texto\\_20%ley%20Calidad%20ESO\\_%20gob%20PP.htm](http://www.ideasapiens.com/actualidad/Documentos/texto_20%ley%20Calidad%20ESO_%20gob%20PP.htm)
6. Delgado, J. M. y Gutierrez, J. (1990). **Metodología de las Ciencias del Comportamiento: Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales.** 3 ed. España: Síntesis S.A. pp 225-240.
7. Dueñas Araque, O.A. (2002). **Calidad en salud: dimensiones de la calidad en los servicios de salud.** (en línea). Perú. Consultado el 5 de Jul. 2004. Disponible en: [www.gerenciasalud.com/calidadsalud.htm](http://www.gerenciasalud.com/calidadsalud.htm)
8. Emanuel, E. (1999) **¿Qué hace que la investigación clínica sea ética?: siete requisitos éticos.** s.d.e. pp. 33-46.

9. Jurado Moncayo, C.E. (2003). **La educación continua en los profesionales de la salud.** (en línea). Consultado el 28 de Jun. 2004. Disponible en: [www.medilegis.com/BancoConocimiento/T/Tribuna103n3ABP1/ABP2.htm](http://www.medilegis.com/BancoConocimiento/T/Tribuna103n3ABP1/ABP2.htm)
10. Lage, A. (1995). **Los desafíos del desarrollo: la actividad científica como eje de la formación del personal de salud.** Educación Médica y salud: v. 29, pp. 243-256.
11. Martínez Luzardo, F., Guzmán Martínez, F y Rodríguez Hoyos, Oscar. (2202) **Los métodos cualitativos de investigación.** Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. 43 p.
12. Montes Campuzano, V.H. (1998). **Los diplomados y la educación continuada.** (en línea). Colombia. Consultado el 28 de Jun. 2004. Disponible en: [www.encolombia.com/foc\\_LO.htm](http://www.encolombia.com/foc_LO.htm)
13. Otero M., J. (2002). **Calidad en salud: ¿qué es calidad en salud?** (en línea). Perú. s.e. Consultado el 5 de Jul. 2004. Disponible en: [www.gerenciasalud.com/calidadsalud.htm](http://www.gerenciasalud.com/calidadsalud.htm)
14. Ramírez Alvarado, J.F. (2004). **Diagnóstico y perspectiva de los estudios de postgrado en Guatemala.** Guatemala. s.e. 52 p.
15. Rivero, E. del. (2002). **Calidad en salud: 10 errores frecuentes en la aplicación de procesos de mejora continua.** (en línea). Perú. Consultado el 5 de Jul. 2004. Disponible en: [www.gerenciasalud.com/calidadsalud.htm](http://www.gerenciasalud.com/calidadsalud.htm)
16. Sánchez Avila, R.A. (2004). **Experiencias elaborando y gestionando proyectos de investigación: presupuesto del proyecto.** Elaborado para curso de especialización e investigación, Mayo 7. Guatemala: Facultad de Ciencias Médicas, Universidad de San Carlos de Guatemala.

17. The New York Academy of Sciences. (1990). **Como descubrir el arte en la ciencia: la educación científica debe fomentar en los estudiantes la exploración de su creatividad personal.** New York. 4 p.
18. Universidad Rafael Landívar. (2201). **Filosofía de la educación.** Guatemala: Programa de Fortalecimiento Académico de las Sedes Regionales-PROFASR. 116 p.
19. Universidad de San Carlos de Guatemala. (1999). **¿Es calidad académica un concepto importante para un movimiento de cambio universitario?** Guatemala: Departamento de Educación de la Facultad de Odontología. 8 p.
20. \_\_\_\_\_ (2004). **Guía para un proyecto de investigación.** Guatemala: Departamento de Educación de la Facultad de Odontología. 5 p.
21. \_\_\_\_\_ (2004). **Selección del tema.** Guatemala: Departamento de Educación de la Facultad de Odontología. 11 p.
22. Webster Veterinary Library. (2003-2004). **Problem based learning.** (en línea) Massachussets. Consultado el 28 de Jun. 2004. Disponible en: [www.library.tufts.edu/vet/csUPPORT/index.html](http://www.library.tufts.edu/vet/csUPPORT/index.html)
23. Zebadúa García, J. M. (1984). **Apuntes para la Historia de la Odontología en Guatemala 1895-1984.** Guatemala: s.e. 268 p.



## **ANEXOS**

## ANEXO I

### Instrumento de la entrevista

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

TESIS DE PREGRADO

### GUÍA PARA LA ENTREVISTA

El siguiente cuestionario se utilizará para obtener información acerca de la actualización del profesional de Odontología en Guatemala.

Todo profesional seleccionado será libre de decidir después de ser informado acerca de la finalidad, beneficios, riesgos, etc., del estudio si desea o no participar en el y será libre también de cambiar de opinión una vez inscrito, de retirarse del mismo sin ninguna sanción. La privacidad será respetada administrando la información de acuerdo con las reglas de confidencialidad y el bienestar de la persona será vigilado cuidadosamente a lo largo de su participación.

El cuestionario se encuentra dividido en varias secciones:

#### **I. Datos Generales**

Edad\_\_\_\_\_

Año en el que se graduó\_\_\_\_\_

Tiempo de ejercer la profesión\_\_\_\_\_

#### **II. Intereses**

¿Llevó a cabo algún estudio de postgrado?

SI/NO

¿Cuál?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Dónde?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Qué grado académico obtuvo?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Qué entiende usted por actualización profesional?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Cree que es importante actualizarse?

SI/NO

¿Por qué?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Se actualiza usted?

SI/NO

¿Por qué?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Cada cuánto?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Sobre qué temas se actualiza usted?

\*Prácticos\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Administrativos\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*De especialidad\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Otros\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### III. Medios de actualización

¿Qué medios utiliza usted para actualizarse?\_\_\_\_\_

---

---

¿Por qué los utiliza?\_\_\_\_\_

---

---

¿Qué medio de los que usted utiliza considera que es el más adecuado para su actualización?\_\_\_\_\_

---

---

¿Por qué?\_\_\_\_\_

---

---

¿Qué medios además de los que utiliza conoce usted a través de los cuales pueda actualizarse?\_\_\_\_\_

---

---

Revistas:

¿Está usted suscrito a alguna revista?

SI/NO

¿Cuál/cuáles?\_\_\_\_\_

---

---

¿Es mensual, trimestral, semestral, anual...?\_\_\_\_\_

---

---

Conferencias o congresos:

¿Asiste usted a conferencias o congresos?

SI/NO

¿Nacionales o internacionales?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Con qué frecuencia?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿De qué depende su asistencia?

\*temas de interés

\*situación económica

\*tiempo disponible

\*fácil acceso

\*otros\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Internet:

¿Está usted familiarizado con la Internet?

SI/NO

¿Realiza usted consultas a través de este medio?

SI/NO

¿Qué sitios son los que más frecuenta?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Qué opinión le merece este medio?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Instituciones:

¿Qué Instituciones conoce usted encargadas de brindar actualización al profesional de Odontología?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Considera usted que dichas Instituciones desempeñan adecuadamente su papel?

SI/NO

¿Por qué?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿A eventos de qué Institución acude usted con mayor frecuencia?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Por qué?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Cómo calificaría usted dichos eventos?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Qué opinión le merecen en cuanto al nivel de actualización de los mismos?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Qué esperarías usted de un curso de actualización?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### **IV. Características de la actualización debido al lugar de ejercicio profesional:**

¿Considera usted que existe igualdad de oportunidades de actualización tanto para el profesional que ejerce en la capital como para el que lo hace a nivel departamental?

SI/NO

¿Por qué?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**V. Nueva Ley de Colegiación Activa:**

¿Sabía usted, que en la Nueva Ley de Colegiación Activa, están exigiendo créditos profesionales en cuanto a actualización se refiere?

SI/NO

¿Qué opina al respecto? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**VI. Comentarios y sugerencias:**

¿Algo que desee agregar, sugerir o comentar? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ANEXO II

### Entrevistas Realizadas

X<sub>1</sub> – 01 M

1965

39 años

1. No
2. -----
3. -----
4. -----
5. Ponerse al corriente de las nuevas tendencias de la odontología, de los materiales, de los nuevos instrumentos...
6. Sí
7. Porque tiene que estar uno al día de los materiales que vienen y aprenderlos a usar.
8. Asistí a jornadas y congresos en Guatemala (2 o 3), en Estados Unidos (4); los de la ADA, de vez en cuando leo libros, revistas que me mandan...
9. Tenía unas dos o tres veces al año jornadas y congresos.
10. Materiales dentales, ortodoncia aunque no la practique.
11.
  - 1) Congresos
  - 2) Leía revistas de Sociedad Dental y del Colegio
  - 3) Libros
12.
  - 1) Porque son fáciles y descansa uno.
  - 2) Venían periódicamente.
  - 3) Me caían por ahí.
13. Si se le pone atención creo que adecuados son todos.
14. Algunos tienen la facilidad como tener el libro que se pueden volver a consultar; las jornadas si se pone atención son buen medio para actualizarse también...
15. Cursos, seminarios, miércoles científicos, pláticas organizadas por casas comerciales...
16. No
17. -----
18. -----
19. Sí asistía, tengo 4 años de no asistir a ninguno porque ya perdí un poco el interés y talvez es bueno por cultura conocer los materiales nuevos, las tendencias nuevas pero ya no me llama la atención.
20. Nacionales e internacionales
21. Nacionales-----todos los que habían (Sociedad Dental, Colegio, Asociación).  
Internacionales-----cada 2 o 3 años.
22. Que el tema me agradara o que fueran a asistir los compañeros de promoción y juntarse con ellos talvez me llamaría la atención.
23. No
24. No, no manejo la computadora.
25. -----
26. Fabuloso, se aprende lo que va saliendo diario, puede consultar temas que no encuentra en libros ni en las bibliotecas ni en el Colegio, ni en librerías. Es muy variado lo que tiene y al día; creo que puede resolver algún problema que tenga sin consultar otros medios.
27.
  - \* ADA (manda información)
  - \* Colegio
  - \* Asociación de aquí
28. Creo que sí, todo depende de cómo lo tome uno.
29. Porque hay colegas que asisten a actividades pero más por lo social que por lo científico.
30. Asociación de aquí.  
Colegio cada año o cada dos.  
Extranjero cada tres años.
31. -----
32. Excelentes
33. Los más actualizados diría yo que los del Colegio, las departamentales por factor económico era raro que trajeran extranjeros a dar las charlas, más que todo era revisar datos y técnicas.
34.
  - \* Excelentes conferencistas
  - \* Temas adecuados a lo que utilizamos en nuestro medio.
  - \* Que hubiera algo social también bonito.
35. Sí
36. Dependiendo de los medios que uno tenga, creo que existen oportunidades; ya depende de uno asistir o no.
37. Para los profesores sí sabía yo, para los que trabajan en la Facultad; ahora para los que ejercen en clínica no sabía.
38. Comentar que me parece muy bonito su tema porque es algo que está aparte de lo común, esto de la actualización me parece muy bonito.

X<sub>1</sub> – 02 M

1969

35 años

1. Sí
2. Ortodoncia
3. Aquí
4. Ninguno
5. Estar al día en todos los adelantos.
6. Sí



7. Porque si uno no está al día se queda obsoleto.
8. Sí
9. Regularmente, revistas e Internet no continuamente y salgo a cursos y congresos una o dos veces al año.
10. Ortodoncia y odontología estética y sus materiales.
11. Más que todo Congresos, cursos y seminarios.
12. A veces voy y otras colaboro en conferencia, seminarios, jornadas organizadas por nosotros (una aquí y otra en Tapachula).
13. Ir a conferencias y congresos pero no sólo hay conferencias sino cursos específicos.
14. -----
15. Internet
16. Sí
17. 1) Latinoamérica  
2) FDI  
3) Dental Adventure
18. 1) Bimensual  
2) Ya no la mandaron  
3) Bimensual
19. Sí
20. Nacionales e internacionales.
21. Nacionales cada año e internacionales cada 2 o 3 años.
22. El tema me llame la atención.
23. Sí
24. Sí
25. Los de ortodoncia y materiales dentales.
26. Muy bueno porque no sólo hay portales sino que hay chats con dentistas de todos lados, entonces es un bonito medio y hay revistas de odontología virtuales que valen la pena.
27. Colegio, Sociedad Dental y la Sociedad Odontológica de Occidente.
28. No como quisiera uno
29. El Colegio porque es la entidad obligada, pero ya trae los miércoles científicos y eso me parece interesante.  
Sociedad Dental (poco)  
Sociedad Odontológica de Occidente, que tenemos dos jornadas; una en mayo aquí y una en diciembre en Tapachula anualmente.
30. Colegio
31. Creería yo que son obligados, yo soy partícipe de que deberían llevar una estadística y obligar al odontólogo a que vaya 1 o 2 veces al año.
32. Se dejan influir un poquito por casas comerciales, no son neutros y eso es algo que el Colegio no debe hacer.
33. Creo que hace falta, la difusión no es mucha.
34. Primero, conferencistas neutros, es decir no pagados por ninguna casa comercial.  
Segundo, actualizar con materiales y técnicas interesantes, porque los materiales cambian y las técnicas también definitivamente.
35. No
36. Hay más para la capital, por eso es que en Quetzaltenango tenemos nuestras jornadas aparte.
37. Sí, así debe de ser; yo tengo colegas que se recibieron hace muchos años y nunca los he visto en ningún congreso.
38. Hemos sugerido que las Facultades de Odontología deben estar actualizadas principalmente la de la San Carlos, porque hay nuevos materiales y ahí ni siquiera los conocen.

**X<sub>1</sub> – 03 M**

57 años

1973

31 años

1. Sí
2. Odontopediatría (1 año), Ortodoncia (3 años) y Rehabilitación.
3. Odontopediatría en la Academia Colombiana, Ortodoncia aquí en Guate y Rehabilitación en la Academia de Texas y en Forma.
4. Ninguno, nunca me preocupé por eso, me interesa que el paciente salga satisfecho.
5. Estar al día porque los conocimientos van cambiando tanto, los conocimientos en sí como las técnicas y los materiales.
6. Totalmente
7. De lo contrario cómo diagnostica uno mejor, es parte del diagnóstico estar al día, parte de que el paciente sea satisfecho es estar al día.  
Los conceptos han cambiado, nos preocupamos más por la estética en estos momentos y eso se ve y se maneja más la estética y ahora es más la anatomía que el color.
8. Sí
9. Cada vez que hay oportunidad; cada mes con revistas, pláticas, conferencias...
10. Ortodoncia, rehabilitación oral y lógicamente van los implantes.
11. \* Charlas  
\* Conferencias  
\* Libros  
\* Revistas  
\* Internet (un poco)
12. Porque es lo que más se consigue en nuestro medio e Internet la maneja mi hijo.
13. Usted puede leer un libro, una revista, un artículo pero a veces la charla o la comunicación personal con el conferencista o con el autor del artículo ayuda mucho.
14. Porque ya hay un intercambio de experiencias, talvez no lo frío de una foto, de un libro, de leer; sino que ya hay un intercambio de experiencia y hay una comunicación, así lo veo.
15. Internet que ahora se pueden tener charlas y videoconferencias.
16. Sí
17. Noticias Dentales (editada en Hong Kong).
18. Creo que es mensual.
19. Sí

20. Nacionales
21. 1 o 2 veces al año. Internacionales ya tengo de 5 a 8 años que no salgo porque ya no me llama la atención.
22. No va a depender de que si tengo o no pacientes, ni va a depender de una inversión porque las dos cosas hay que hacerlas. El paciente debe de saber y esperar que uno tenga la oportunidad de estar al día porque el primer beneficiado es el paciente, por ende después va uno. Primero viene la atención al paciente y después viene la remuneración de un trabajo bien hecho, entonces no debe ser el paciente ni el factor económico sino que uno debe saber invertir.
23. Sí
24. Yo no lo hago, lo hace mi hijo.
25. No sabría decir.
26. Herramienta que vale oro, en la actualidad es el medio más rápido para todo.
27.
  - \* Sociedad Dental
  - \* Asociación de Occidente
  - \* Colegio
  - \* Asociaciones independientes como Forma
  - \* Asociaciones de especialistas
  - \* Depósitos Dentales
  - \* Casas comerciales
28. Si lo vemos desapasionadamente siempre hay un tip comercial.
29. Si no se toma como bandera para vender un producto pues es otra forma de actualizarse y estar al día en los conocimientos; lo ideal es comparar, porque si tú ves y lees los prospectos de fábrica son lo mejor pero lo mejor es lo clínico.
30. A los de ortodoncia organizados por Xeladent y los de la 3M aunque muchas veces no se preocupan en tener el producto ni en traer gente preparada a impartir conferencias.
31. Porque utilizo materiales distribuidos por ellos.
32. Muy buenos porque tratan de traer gente de Estados Unidos porque de ahí es la casa que estoy manejando productos ahora y regularmente viene el jefe de cada área y de ortodoncia en mi caso (regularmente se hace una vez al año).  
La Asociación de aquí se está preocupando por traer bastantes conferencias, tiene buen patrocinio. El miércoles científico ya se está impartiendo aquí después de ser sólo en la capital; primer lugar que se logró fuera de la capital fue aquí.
33. Muy bueno
34. Que no sea cómo vender el producto, que se toquen las cosas científicamente y con comprobación científica y no que la plática se convierta en un show para vender el producto.
35. No
36. El que está en provincia no sólo en Quetzaltenango y está más lejos de la capital, más problema va a tener y si tiene todavía la idea de que es ir a perder tiempo más problema va a tener; si tiene la idea de que el paciente se va a molestar porque no estaba ese día, más problema va a tener pero si planifica todas las cosas no importa porque es un beneficio para su persona, para el profesional, para su paciente.
37. Sí, no sé si está aprobado o no pero le digo una cosa, eso no es nuevo, nosotros lo quisimos implementar con las conferencias anuales que se hacen aquí y en Tapachula porque tenemos una Asociación y en México eso ya es válido desde hace años.
38. Que me pase una copia de la tesis. Felicitaciones desde ya, es algo para ver como está el pulso del que se gradúa, cuelga el título y se dedica a trabajar y se le olvida que es un deber estar siempre al día. Yo pregunto por colegas que ni una vez los he visto en una conferencia pero cada quien tiene la responsabilidad, hay mil formas de estar al día, lo platicábamos aquí, lo más importante es leer, leer una página y va a saber más que otros.

**X<sub>1</sub> – 04 M**

1975

28 a 30 años

1. Sí
2. Salud Pública
3. Guatemala
4. Diplomado
5. Estar al día
6. Claro
7. Porque los avances en el área médica y odontológica son cada día deferentes, por eso el hecho de no estar al día sería estar uno atrasado.
8. Sí
9. Depende, normalmente cada año con congresos, seminarios, 2-3 al año.
10. Área de prevención, epidemiología, ortodoncia y odontología general.
11.
  - \* Universidad
  - \* Instituciones que se dedican a ello, por ejemplo INCAP
  - \* Cursos libres
  - \* Salud Pública
12. Por ser los que los brindan.
13. En cuanto a lo que es transmisión de conocimientos yo pienso que la Universidad.
14. Los demás no son malos pero depende del tipo de actualización que usted esté haciendo, digamos los congresos también actualizan bastante porque están a lo último. Entonces para mí si es académica sería la Universidad que es mucho más fuerte una especialización o actualización ahí.
15.
  - \* Fuera del país, otras Universidades.
  - \* Dentro del país, las Instituciones que se dedican a especialización de profesionales y la Universidad son las que yo conozco.
16. No, estuve.
17. Medio informativo del Brasil, no recuerdo su nombre. Creo que era Órgano Informativo Latinoamericano.
18. Trimestral (más de 15 años recibéndolo).
19. Sí
20. Nacionales (más) e internacionales.
21. Una vez al año o cada dos años.
22. De mi tiempo y que no coincida con mis actividades de trabajo.
23. Sí

24. Sí
25. Facultades
26. Bueno
27. \* Directamente no recuerdo, una institución es INCAP, en algunas áreas yo he participado con el Colegio de Médicos para complementar la odontología.  
\* Colegio Estomatológico  
\* Asociaciones del país (Quetzaltenango, Mazatenango que conozco)  
\* Salud Pública
28. Sí
29. Aunque depende del tema que esté tomando.
30. Colegio
31. Porque están a un nivel más actualizado.
32. Buenos
33. Buenos, depende el área que escoja.
34. En mi caso pensaría que es importante siempre y cuando tenga el tiempo debido a las actividades que coordino aquí en Quetzaltenango. Que no fuera entre semana, es un factor que influye para los que no estamos en la capital, porque como cuesta movilizarse en día miércoles por ejemplo.
35. Sí
36. Las oportunidades son las mismas, ahora los medios para moverse ya son de cada quien.
37. Sí
38. Me parece interesante lo que usted está investigando, porque puede estimular a la gente que no se está actualizando para que lo haga, porque definitivamente va a ver un reflejo estadísticamente de cuántos están haciéndolo y cuántos no; y con qué frecuencia lo están haciendo, pero lo que yo considero es que sí debe hacerse la actualización o sea por lo menos una vez al año y disponer el tiempo para ello.

**X<sub>1</sub> – 05 M**

56 años

1975

29 años

1. Sí
2. Cirugía Maxilo-facial.
3. Hospital Roosevelt.
4. Cirujano Maxilo-facial.
5. El profesional debe mantener un estudio constante, no importa ni la edad ni la especialidad; debe estar uno al corriente de las novedades y de las técnicas a revisar porque hay técnicas antiguas que se revisan para estar uno al corriente, aunque no necesariamente estar actualizado significa que uno haga las técnicas que le propongan.
6. Definitivamente que sí.
7. Porque yo pienso que el que no se actualiza se muere académicamente y entiendo que el compromiso del universitario es desde que comienza el primer año a estudiar la carrera que sea está condenado a estudiar toda su vida, aunque ya no ejerza debe mantener una retroalimentación de tipo académico.
8. Sí
9. Compró textos, bajo temas de Internet, tengo forzosamente que estar actualizado, porque soy docente en la especialidad de cirugía de los residentes de cirugía general del Hospital Regional, entonces tengo que estar actualizado de farmacología, anatomía... en fin un montón de cosas que a veces con ellos mismos resulto siendo alumno de mis propios alumnos.
10. Cirugía, obviamente y los temas afines que a veces no practique ciertos procedimientos, no quiere decir que no los conozca ni los sepa hacer.
11. Yo prefiero los medios escritos.
12. Libros, tengo la ventaja de poder leer a mi velocidad, en mi tiempo y escoger el tema que yo quiero. No estoy en contra de los congresos pero generalmente en ellos va el especialista a lucirse, a hablar sólo de éxitos, casi nunca nadie hablamos de nuestros fracasos y a veces aprendemos más de nuestros fracasos que de nuestros éxitos. No es que yo no vaya a congresos, voy cuando tengo oportunidad y tengo plata pero desafortunadamente siento que se inclinan más a un 60 por ciento de actividad social y lo que le va quedando a uno en el fondo, a veces deja un mal sabor pero también creo que es una forma de actualizarse. No estoy diciendo que esté en contra, que no deba hacerse pero yo en lo personal, prefiero libros, si tengo duda vuelvo a leer e Internet que es una gran ayuda ahora porque puede uno buscar específicamente que es lo que quiere. La tecnología nos da una gran ayuda e Internet sigue siendo también lectura y hay imágenes.
13. Libros e Internet
14. Puedo leer a mi velocidad, en mi tiempo y buscar el tema que me interesa.
15. Comunicación personal, tener charlas con colegas que están en la misma profesión. Yo creo que es una manera de actualizarse porque hay una transmisión en dos vías de experiencia y ahora que yo ya soy viejo veo que uno tiene un tesoro con la experiencia porque el joven sabe mucho talvez académicamente pero uno sabe si vale la expresión, como que mañitas que facilitan el trabajo. En el caso específico que yo le decía cuando uno hace docencia o se dedica a la investigación, pero en nuestro medio de investigación prácticamente cero.
16. No, por los costos y que es más propaganda que otra cosa, entonces deja mucho que desear. La triple O la traen aquí carísima y un montón de trámites y luego el correo es tan malo que se pierden o vienen tarde entonces eso desanima, pero sí compro las Clínicas Odontológicas y libros de Cirugía.
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Nacionales e internacionales cuando hay posibilidad porque yo soy el jefe del servicio de odontología y cirugía Maxilo-facial en el hospital.  
Es cierto que yo tengo la facilidad para disponer mi tiempo para ello pero hay dos cosas: primero, la cuestión administrativa allá y que tengo que ver como me cubren y soy el único cirujano ahorita ahí entonces no puedo moverme tan fácil. Si ocasionalmente hubiera un congreso cuando estoy de vacaciones y hubiera plata voy porque esa es otra cuestión también que a veces los congresos son caros, ahora se cobra en dólares, dolorosos dólares, eso a veces limita un poco o compromisos de tipo particular, a veces la actualización es versus el servicio.

21. Desafortunadamente la especialidad de nosotros no tiene muchas actividades a nivel profesional, la última que estuve fue en México; en Guate hace dos años. Hay problemas también con la Sociedad de cirujanos porque hay gente muy cerrada ahí, entonces no estoy informado sino que averiguo por otro lado pero no es mal sólo de los cirujanos sino que de los ortodoncistas y muchas gentes pero digamos año y medio sería el promedio en el que podemos asistir a un congreso.
22. Tiempo disponible y situación económica.
23. Sí
24. Sí
25. No recuerdo.
26. Yo creo que es una maravilla, definitivamente que hay que darle paso a la tecnología y yo lo considero un medio muy pero muy importante, no sólo porque lo mantiene al día sino tiene una facilidad de acceder a un montón de sitios y cosas que pareciera tan caro o son tan específicos que uno no logra conseguir ahí; con un poquito de paciencia uno lo logra y la propia computación que le permite almacenar datos y tener programas especiales por ejemplo para la clínica, entonces a mí me parece una cosa ideal, fantástica.
27. Ninguna, ni la propia Facultad de Odontología.
28. No
29. La Facultad no me explico después de casi 30 años de ser odontólogo como no hace docencia y retroalimentación para la gente que ha formado. Todos los que hemos tomado algún tipo de formación o educación continuada hemos tenido que buscar donde. La San Carlos nos ha hecho por así decirlo huérfanos, habría que ver si es cuestión de política interna en la Facultad, intereses personales, situación financiera tanto de la Facultad o de la Universidad, poco interés de los docentes, no sé pero la Facultad debería ser la rectora. Imagínese y es irónico, yo soy el docente de residentes de cirugía de fase IV de estudiantes de medicina, sin embargo, la Facultad de Odontología no ha logrado todavía abrir lo de residentes de fase IV para especialidades y cuantos años lleva la Facultad de fundada. Los ortodoncistas que hay formados han tenido que ir al extranjero, los cirujanos, muchos en el extranjero y en hospitales nacionales pero no en la Facultad. Lo mismo ocurre con periodoncia, endodoncia han tenido que irse fuera y la Facultad que es la encargada de hacerlo??? Entonces sí es doloroso eso.
30. A los miércoles científicos de aquí no me invitan y yo trabajo en el hospital de 7 a 9. Los de la Asociación tampoco me invitan o la correspondencia del Colegio llega tarde; hay actividades a las que uno quisiera asistir pero la información llega tarde, atrasada... Además aquí los eventos desafortunadamente hay mucho interés de tipo comercial.
31. Es algo que yo no dejo de lamentar que los congresos sean comercializados tanto; entiendo que hay que financiarlos porque también pero hay que buscar alternativas para que los costos bajen. Como que eso desnaturaliza la idea de que sean científicos, no debe ser tan comercializados, sigue siendo mi opinión personal, debería balancearse la cosa.
32. Hay actividades que la están actualizando es cierto, pero están imponiendo la actualización de que sólo con ese producto funcionaría; tal marca puede que usted esté familiarizada con ella y sí funciona en sus manos y a mí no me da resultado. Es una actualización dirigida a intereses comerciales entonces que tan fiable es lo que me están actualizando esa es la pregunta del millón. Entonces pienso yo, la actualización uno debe de buscarla de una fuente que sea de fiar, que sea si vale la expresión, neutral en lo que le va a enseñar.
33. Yo trato de ir con mente abierta pero no a que me den atol con el dedo porque hay cursos en los que uno dice qué es lo que me quieren dar, porque lo que me están diciendo se supone que ya lo sé y eso que yo estoy entre los antigüitos. Es importante actualizarse pero pienso que el que quiere hacerlo debe tener criterios sobre qué y con quién.
34. Obtener nuevos conocimientos, que al salir del curso vaya actualizado, que llene mi objetivo y mi expectativa. Yo esperaré novedades pero novedades que sean aplicables, que sean nuestro pan diario.
35. No
36. Tienen más ventaja los que están en la capital y ahí culpo yo al Colegio Estomatológico. El Colegio si es que cumpliera con todas sus funciones entre el montón que no cumplen debía procurar la actualización para el odontólogo de provincia, porque nosotros tenemos que buscar y la obligación del Colegio es darnos porque entre sus fines está la superación gremial y el Colegio se ha dedicado a todo menos a los odontólogos; el miércoles científico por ejemplo está pensado y diseñado para los odontólogos de la capital, para nosotros un miércoles científico significa perder un día de trabajo porque tenemos que irnos de madrugada de aquí para ir allá, recibir el curso, que le den su agua gaseosa y regresarse en la tarde y si uno va de aquí más algo va a ver ahí a la Pradera o al Pueblito y la familia se le pega, en fin... pero al odontólogo de la capital sólo le representa perder 2 o 3 horas de trabajo y se va tranquilo. Otra cosa, la traba de que esté al día, entra gratis, el que no que se actualice; yo creo que también ahí hay una injusticia y nos tienen de que no estamos al día pero allá se les puede dar gente que no está al día y goza de las preeminencias de estar en la capital. Los han hecho y los han traído aquí y han cometido el mismo error de sólo a cierto grupito invitar y también sólo si está al día entra sino no; una cosa es tener al día su cuenta en el Colegio y otra es actualizarse. Por lo menos da los cursos todo el año verdad, pero así como hace rato responsabilizaba a la Facultad también ahora responsabilizo al Colegio.
37. Sí, si ellos piden tienen que darlos y seguimos en desventaja también porque no podemos ir a las asambleas generales porque a mí qué me interesa ir a proponer algo si sé que voy a ser el único de provincia. Está planeado para la gente que es de la capital y así es con las fiestas, el convivio navideño, el día de Santa Apolonia, todo y excluyen a los que estamos en provincia.
38. Esto es para hablar toda la tarde creo yo. Mire uno de la Facultad sale muy entusiasmado y muy contento de que uno ha logrado una meta, después mira uno que la meta no satisface un montón de cosas, cuando uno empieza a desarrollar los conocimientos y las habilidades, se da cuenta uno que hay cosas que le van a quedar chiquitas para lo que uno quiere hacer y la experiencia que se va ganando porque nunca su experiencia va a ser igual a la de alguien.  
Usted trate de dejarse llevar del consejo que le de el antiguo, no necesariamente de viejo sino de experiencia porque le va a ayudar mucho porque hay cosas que definitivamente no va a encontrar en los libros y eso también a veces como que lo traumatizan a uno porque a mí me dijeron... Pero la experiencia no hay que echarla por la ventana porque también están actualizando y como comentario final muchos éxitos.

**X<sub>2</sub> - 01 M**

47 años  
1984  
20 años

1. Sí
2. Ortodoncia (4 años)  
Cirugía Maxilo-Facial (2 meses)  
Medicina Forense
3. Quetzaltenango  
Guatemala

- Quetzaltenango (Hospital General)
4. No están acreditados, podría decirse que son diplomados (los tres).
  5. Manejamos muchos materiales que conforme van saliendo cambia un poquito la técnica de aplicación de los mismos, entonces si vamos a estar actualizándonos conforme lo que nos ofrece el mercado.  
En lo que se refiere propiamente a Quetzaltenango el ejercicio de la profesión varía en relación a la ciudad, aquí tenemos que ser más integrales es decir, tenemos que manejar más áreas para prestar un mejor servicio al paciente porque no hay tanta posibilidad de referir un paciente porque implica un viaje a Guatemala o que el especialista venga acá con nosotros en algunas ocasiones se hace pero no se puede hacer con todos los pacientes. Entre más conozcamos, mejor podemos delimitar nuestras limitaciones y saber en realidad cuando podemos y debemos referir un paciente, entonces si nos vamos a actualizar dentro del campo que estamos ejerciendo; por ejemplo, en mi caso yo no sólo hago odontología general sino que me gusta mucho la restaurativa, entonces tenemos que estar al día en lo que nos ofrecen en porcelana, por ejemplo las carillas que requieren una técnica diferente a la de un jacket tradicional que conocemos; todo esto nos obliga a estar revisando literatura, asistiendo cuando se considera en lo personal útil en lo que se refiere al ejercicio profesional, pues obviamente a los cursos que estén a la mano, del Colegio o de Casas Comerciales.  
Entonces yo entiendo como actualización estar al día en lo que son materiales sobre todo para ofrecerle al paciente un buen material, un buen tratamiento utilizando la técnica adecuada porque no podemos adaptar un nuevo material a la técnica que hemos estado utilizando con materiales anteriores aunque hay algunos que yo le diría que en 20 años de ejercicio no los he cambiado, he probado nuevos, no me funcionan, pierdo tiempo, esfuerzo y regreso a un material a seguir utilizándolo mientras me siga funcionando y no encuentre algo que lo sustituya.
  6. Sí
  7. Es necesario estar consciente más en nuestra profesión los materiales cambian mucho, el mercado cada vez ofrece materiales diferentes y no por ser los más nuevos son los mejores pero saberlo sí, hay que conocerlos.
  8. Sí
  9. Cuatro eventos al año, elegidos de acuerdo a lo que venga de información.
  10. Ortodoncia, mucha literatura relacionada con teoría de lo que es formación de las piezas dentales, del desarrollo óseo no sólo en el área bucal sino en general, las características que separan el sexo masculino y femenino en lo que se refiere a su crecimiento porque tenemos que estar muy conscientes de las diferencias que hay para un buen diagnóstico y tratamiento y como en este campo hay mucha literatura que se está revisando constantemente entonces ahora que tenemos al alcance internet, tenemos la oportunidad de tener más acceso más rápido y se abarca más teoría, o sea capacitaciones propiamente de lo que hablábamos anteriormente son importantes pero también está el aspecto teórico y en este caso parte de esa rama es una de la que más exige estar uno revisando esa literatura no necesariamente se requiere un curso sino que esto ya lo aplica uno a la práctica pero si es necesario tener al alcance esa teoría y buscar.
  11.
    - 1) Internet
    - 2) Referencias personales
    - 3) Comunicación entre colegas (facilitar conocimiento entre grupos)
    - 4) Literatura (revistas y libros)
  12.
    - 1) Campo amplio y depende de uno hasta donde quiere llegar; por la facilidad de acceso ya que las bibliotecas de aquí no son para nivel científico y el costo es mucho más bajo que en Guatemala. No hay excusa, ya ni el idioma es barrera ya que los mismos programas traducen; antes implicaba más tiempo y costo, ambos importantes dentro de nuestra carrera.
    - 3) Reuniones sociales que se aprovechan para consultar.
  13. Internet
  14. Es como tener una biblioteca gigante al alcance pero hay que saber aprovecharla.
  15. Congresos en lo personal no me gustan, lo veo más como eventos sociales que científicos y lo poco científico no justifica viajar, descuidar la clínica (2-3 días inactivo); prefiero más los cursos específicos. Podría ser una fuente en la que uno se entere de algo y después investigue un poco más.  
Correo del Colegio que aquí es poco y de Casas Comerciales.
  16. No, estuve hace 2 años en una que creo es mexicana y la distribuye De la Riva. Encuentro mejores artículos en Internet que los que traen la revista. Tal vez si uno escribiera artículos podría tener otro punto de interés en las revistas. Prefiero los libros de texto.
  17. -----
  18. -----
  19. Sí
  20. Nacional  
A nivel internacional sería más para pasear.
  21. Máximo dos congresos al año.
  22.
    - \* Tema de interés.
    - \* Persona con respaldo suficientemente alto para que parezca atractivo, con mucha experiencia para beneficiarse con lo que va a platicar.
    - \* El tiempo de duración.
    - \* Prefiero asistir a cursos teórico-prácticos (Magno).
  23. Sí
  24. Sí
  25. Dos navegadores Yahoo y Hotmail y busco por temas sobre endodoncia, cirugía y ortodoncia.  
Universidad principal de Canadá (Vermont) por pariente cercano allá.
  26. Es como tener una biblioteca gigante al alcance pero hay que saber aprovecharla.
  27.
    - \* Magno Dental
    - \* Casa farmacéutica: Menarini que en Quetzaltenango ha dado cursos prácticos muy buenos.
  28. Sí
  29. A pesar de que es una Casa farmacéutica general le dedica buen tiempo al área odontológica.
  30. Asociación Odontológica de Occidente (uno que otro curso).  
Dentesa, distribuidora de productos que ha realizado cursos prácticos este año de 1-2 días.
  31. Acceso
  32. Buenos
  33. Adecuado porque están manejando los materiales actuales.
  34. Me atraen cuando son teórico-prácticos; prácticos a la hora de hacer clínica y surgen dudas que pueden resolverse en el momento, para aplicarlo a la clínica.

35. Sí
36. Con lo que he platicado con colegas de Guatemala, a veces yo estoy más enterado que ellos; quiere decir que la información si llega, depende más que todo de uno.  
El tiempo si es diferente ya que para un curso de 6-8pm implica casi todo el día de uno para estar allá a la hora mientras que para el de Guatemala sólo 1-2 pacientes. Tenemos que dedicarle más tiempo a un curso que allá, por ello debemos ser más selectivos por eso pero la información yo pienso que si llega hoy en día bien.
37. No, pero está bien aunque debe asumir responsabilidad el colegio porque si van exigir también debe ser facilitador porque es fácil exigir; yo pienso que es sano pero así como puede ser una obligación para el odontólogo también debe ser para el Colegio un compromiso de ofrecer esa facilidad y ni siquiera que sean ellos, sino que tengan la información y hacerla llegar a uno eso sería lo mínimo pero no he recibido información al respecto.  
En esta profesión no puede quedarse uno sentado aplicando lo que uno aprendió en la Facultad ni siquiera después de unos dos años ya que en dos años ya cambió mucho todo y aparte la economía es diferente, si hay algo que le facilite a uno que el trabajo sea mejor, que el beneficio sea más para el paciente y que la economía se vea reflejado en eso pues yo creo que es lógico todo tiene una justificación pero también debe haber una facilidad para que uno lo pueda hacer. No es sólo exigir, no sería justo pero ellos tendrán que decidir como lo van a hacer, a mí me parece una buena disposición pero si no lo sabía. Que especifiquen con claridad como van a tomar los créditos para que uno sea selectivo en ese aspecto porque ahora no será sólo actualizarse sino cumplir con el requisito.
38. El fondo de la investigación es importante porque podría ayudar a las personas que no tienen esa visualización para cambiar de actitud por un lado y por otro lado pues también estimular a los que tienen en sus manos ese tipo de organizaciones que lo hagan un poquito más abierto, que haya más participación y que cuiden más la calidad de lo que se va a dar porque no se trata sólo de cumplir con un evento. Que sean más científicos que sociales para que no deje vacíos.

**X<sub>2</sub> – 02 F**

1988

15 años

1. No
2. Odontología General
3. Rochester
4. Fellowships (ningún grado académico)
5. Se debe estar actualizado con los últimos descubrimientos de la tecnología en el área nuestra.
6. Claro
7. Porque si no está actualizado no se puede llevar a cabo una odontología de éxito, de alto nivel.
8. Sí
9. Lo más constante, el hecho de que uno se gradúe no quiere decir que deje uno de estudiar; se tiene que estar actualizando, leyendo... entonces tiene que ser constante.
10. Lo que hago, odontología restaurativa, adhesión, prótesis, periodoncia...
11. \* Lectura (libros)  
\* Congresos y actividades científicas a las que uno asiste.
12. Fácil, está a la mano.
13. A mí me gusta leer aunque escuchar las experiencias del conferencista también es bueno.
14. Creo que todo es un conjunto talvez no se podría separar y sacar uno.
15. Conozco y utilizo:  
\* Internet  
\* Journals  
\* Revistas  
\* Conferencistas
16. Sí
17. La recibo por internet pero la dirección exacta no la tengo.
18. Cada mes diez boletines.
19. Sí
20. Nacionales e internacionales
21. Nacionales los que hay, los miércoles científicos cada mes e internacionales ahorita no he salido pero sí he ido a uno que otro (FOCAP, ADA...)
22. Del tiempo que tenga para hacerlo.
23. Sí
24. Sí
25. Busco por temas más que todo, direcciones no recuerdo.
26. Es bueno a mi criterio.
27. Debería ser el Colegio, pero son eventualmente las actividades que se tienen.
28. Sí
29. Ya tenemos los miércoles científicos.
30. Aquí en Xela a los de la Asociación.
31. Porque no tengo que viajar y por el tiempo.
32. No se puede pedir mucho, la verdad podría mejorar pero se entiende que no hay una persona específica trabajando para eso. Hay buenos eventos y otros que uno dice par qué vine, nada que ver...
33. Unos bien, otros no mucho.
34. Que me llenara de conocimientos, que me actualizara para saber si lo que estoy haciendo está bien o lo tengo que mejorar o la técnica que estoy usando es buena o no o los materiales verdad... Investigaciones recientes tanto no la experiencia del dentista que da la exposición sino que basada en investigaciones.
35. Sí
36. Todo depende de uno, si uno quiere actualizarse lo va a hacer; por decirle algo, yo me actualizo con Internet con mucha frecuencia, libros, documentos que le vienen, recibimos una revista de la 3M por ejemplo. Todo depende de uno, no de las circunstancias o de las personas, es decir yo sí quiero actualizarme.
37. Sí, me llegó la correspondencia lo han dicho pero no lo han hecho ni exigido.

38. Cuando termine su tesis talvez me pasa dejando una para leer qué fue la conclusión.

**X<sub>2</sub>-03 F**

42 años

1989

Casi 15 años

1. Sí
2. Ortodoncia (a nivel privado no universitario)
3. Quetzaltenango
4. Diplomado
5. Estar al día, participar en la actividades científicas que nos proporcionan; vaya que se acordó de nosotros el Colegio y ya nos vienen a impartir los miércoles científicos (trato de participar lo más que se puede), las actividades que se dan a nivel de la Asociación y participando pienso que eso nos mantiene actualizados.
6. Sí
7. En nuestro trabajo tenemos que estar al día de los cambios de materiales y procedimientos de cada tratamiento odontológico.
8. Sí
9. Dependiendo de las oportunidades que nos ofrecen aquí en cuanto a actividades científicas. Casi siempre cada mes el miércoles científico a partir de este año porque en años anteriores contaditas las actividades, unas 4-5 por parte de laboratorios y de la Asociación que realiza su jornada odontológica.
10. Emergencias en la clínica (Menarini).  
Los que se presentan; endodoncia, resinas, odontología estética, articulación...
11. \* Revistas  
\* Actividades científicas
12. Nos tienen al tanto de los cambios.
13. Conferencias
14. Acceso
15. Internet no lo manejo mucho.
16. No, este año no, ya no vinieron a renovar el contrato.
17. Recibo la de 3M (Noticias Dentales), salen nuevos productos y donde se pueden adquirir.
18. Cada tres meses.
19. Sí
20. Sólo en Quetzaltenango.
21. Miércoles científico-----uno al mes  
Congreso-----uno al año  
Casas comerciales-----cada tres meses
22. \* El tema me llame la atención.  
\* El trabajo no es limitante.  
\* Prioridades: a veces familia.
23. No
24. No
25. -----
26. No me llama la atención la computadora.
27. \* Facultad  
\* Colegio  
\* Sociedades Departamentales  
\* Sociedad Dental
28. Sí
29. \* En Quetzaltenango, las últimas tres directivas han trabajado bastante, no trabajaban pero los de ahora sí, jóvenes y solteros rotándose de puesto, se lleva bien el grupo.  
\* Colegio: trabaja bien, llevan un récord que tienen que llenar, algo extra no sabría decir.  
\* Facultad: la información que se recibe está actualizada.
30. \* Asociación  
\* Miércoles científicos  
\* Casas comerciales y farmacéuticas
31. Acceso
32. Muy interesantes aunque muy pocos asistimos, eso merma el que se nos brinden más actividades científicas.
33. Bastante bien.
34. Más motivación, más información con más tiempo; ya que a veces llega un día antes o el mismo día y uno ya tiene programado ciertas actividades.
35. No
36. Allá hacen jornadas la Asociación de odontólogos, la Facultad, Sociedad Dental, el Colegio, los diferentes grupos de especialistas etc. Nosotros recibimos talvez un 5 por ciento de esa preparación que reciben los de la capital; lógicamente allá está el 90 por ciento de odontólogos y el otro 10 por ciento está repartido a nivel departamental y el 5 por ciento en Xela.
37. Sí, así como exigen deben darnos, por lo tanto el Colegio tiene que esmerarse en programar actividades no sólo en la capital porque así en mi caso no puedo dejar a mis hijos porque mi esposo trabaja afuera y él no puede interrumpir su actividad laboral porque yo me voy 2 o 3 días a la capital; eso siempre es una limitante para la mujer, una mujer desempeña muchas funciones, hijos, esposo, comida, colegio, profesión,...
38. \* Si van a exigir los créditos para estar activo y actualizado, espero nos brinden esa oportunidad y no sólo actualicen a los de la capital. Yo me he dado cuenta que ahora con las actividades del Colegio vienen colegas de Huehue, Reu, Toto; sí tienen interés pero así como yo no podemos viajar a la capital, entonces pienso que es algo que el colegio debe tomar muy en cuenta porque somos parte de él.  
\* Me ilusioné con un curso de ortodoncia que leí de la Facultad y pensé que podría ser plan fin de semana, pero todos los días de 7 a 3 voy a descuidar la clínica completamente. Sería bueno que la Facultad Piense impartir cursos de ese tipo pero que se recuerde de los que queremos actualizarnos aquí en los departamentos que por X o Y razón no podemos viajar, no nos gusta, factor económico, en fin tantas

limitantes. Sería lindo que se implementara una Facultad aquí en Quetzaltenango, aunque yo sé que es muy difícil por el mobiliario, implementación y espacio pero nada se pierde con soñar.

## X<sub>2</sub> – 04 M

1990  
14 años

1. No
2. Administración del Consultorio
3. Brasil
4. Fellows en distintos países (México, España, Francia, Alemania, Costa Rica, Colombia, Brasil, Argentina...)
5. Estar al día en las diferentes técnicas, materiales, formas de hacer algo más fácil a nuestros pacientes, más cómodo a nosotros, que redunde más en plata y todo lo demás.
6. Sí
7. Hace 14 años que yo me gradué, no existían los pines de ionómero de vidrio, las resinas de nanopartículas, instrumental rotatorio en endodoncia; si yo no me actualizo me quedo atrás y no puedo estar compitiendo con las personas que están saliendo ahorita. La diferencia grande que hay entre un profesional de 14 años y usted que va a estar recién graduada es sus conocimientos contra mis habilidades, eso es todo, yo le hago un relleno en 5 minutos desde que lo anestesia y usted lo hace en una hora; pero si yo no me pongo al día va llegar el día en que no voy a estar actualizado, no voy a estar de moda y hay que aprovechar cuando uno está de moda, uno tiene su época; época para todo. Uno profesionalmente no está de moda todo el tiempo, todos tenemos un límite. La habilidad manual que tengo hoy, no la tenía hace 14 años, pero la paciencia que tengo hoy es menos que la que tenía hace 14 años. Sí es importante la actualización porque sino nos morimos, si yo hago lo que hacía y aprendí a hacer en la Universidad hace 14 años no estaría trabajando aquí. Si yo estuviera trabajando en un municipio, lo que yo estudié hace 14 años funciona pero aquí en Xela no mucho, menos en Guatemala. Hay municipios que demandan más. Debemos actualizarnos para resolver dudas aunque no hagamos los tratamientos; yo siento que sino nos actualizamos nos morimos, no podemos trabajar.
8. Sí
9. Cada vez que puedo debido a las responsabilidades familiares. Uno llega a un punto en el que dices: si eso ya lo sé o yo sé más que la persona que da la plática pero considero que en todos lados se aprende algo. La persona muchas veces que da la plática estudia, investiga y se prepara año, año y medio para dar una clase de dos horas y uno va a oír en las dos horas lo que el otro se llevó año y medio en hacerlo, entonces sí valió la pena y hay estudios en los que aunque sea una ridiculez aprendes y eso valió la pena el dinero que invertiste en ello.  
Jornadas del Colegio, normalmente voy.  
Jornadas de la Asociación no me las pierdo.  
Miércoles Científicos, no mucho voy por tiempo, antes que sólo eran en Guatemala era más problema pero ahora que los traen a Quetzaltenango; nuestra bella Asociación es un show, entonces si hay un poco de problema, a veces te avisan el martes que tienen clase el miércoles o que hacen el curso en la mañana y tu tienes la clínica full y no puedes hacerlo pero sí cada vez que puedo lo hago.  
Internet  
Libros toda la vida.
10. Endodoncia, odontopediatría, ortodoncia poco porque me gusta entenderla pero no hacerla, en operatoria los materiales...
11.
  - 1) Internet
  - 2) Libros
  - 3) Conferencias
  - 1) Está lo último, todos tenemos acceso a la información y podemos realizar consultas directas.
  - 2) Lo puedes leer las veces que quieras, con mayor atención, a veces que internet por el costo, por el lugar etc., aunque desgraciadamente no traen muchos libros en odontología porque no se venden, cuesta conseguirlos casi sólo por pedido y muchas veces no están actualizados.
  - 3) Porque en dos horas recibes lo que el otro se llevó año y medio entonces vale la pena.
12. Internet
13. Está lo último, todos tenemos acceso a la información y podemos realizar consultas directas.
14. Experiencia, yo sí creo en la experiencia de otros.
15. No, casi todas las bajo por internet; más barato y más cómodo.
16. -----
17. -----
18. Sí
19. Nacionales e internacionales.
20. Aquí en Xela los del Colegio Estomatológico, el de Tapachula e internacionales eventualmente uno cada dos años dependiendo donde y por qué sea.
21. Tres al año.
22.
  - \* Por acceso, lidiar con profesión, familia, hijos es difícil. Aparte de que trabajé con el ejército entonces eran difíciles los permisos.
  - \* Que el tema del curso me guste, me baso en el tema y quien lo va a dar.
23. Sí
24. Sí
25.
  - \* La página de la ADA para materiales y equipo certificado.
  - \* Casas Comerciales: Dentsplay, 3M, Menarini, Kerr
  - \* Laboratorios para antibióticos.
26. Muy buena, está lo último.
27.
  - \* La Universidad
  - \* El Colegio
  - \* La Asociación de aquí
  - \* Los laboratorios médicos más que dentales que están un poco retrasados en ese sentido.
28. No
29. Les falta mucho, abarcan un 10 por ciento de lo que deberían abarcar.



- Colegio: pago 135 al mes ¿para qué?... para nada, a mí que me disculpen pero no sirve para nada, el día que me muera tal vez le van a dar 10,000 pesos a mi mujer porque me morí ya y se acabó, de ahí me sirve para extender una certificación para no pelearme con los chicos de la SAT; de ahí para nada, los temas que dan son temas que ya no pasaron de lo mismo, les dan vuelta y vuelta.
30. \* Colegio  
\* Asociación mayormente  
\* Tapachula unidos a la Asociación, son gratis, te atienden como rey, tienes amigos, cambias de sistema y rollo.
  31. Acceso
  32. Los de la Asociación de uno a diez---- seis, son más sociales que científicos; igual que los del Colegio, sí aprendes pero vas más por parranda, por las rifas, por comprar mejores ofertas que en cualquier otro tiempo pudiendo comparar...
  33. Unos buenos, otros malos, otros regular, otro pésimos-----media regular. Falta práctica, la odontología es práctica.  
Gran problema en la actualización es que invitan a gente comercial, no tengo nada en contra pero hablan de su producto y necesitamos imparcialidad; en un congreso internacional jamás vas a oír una marca comercial.  
Las casas comerciales en Odontología que hacen cursos te están vendiendo el producto y no puede ser.
  34. Primero, que no tengan nada que ver con marcas comerciales; en México también tienen el sistema de los créditos profesionales pero no te aceptan ni valen aquellos diplomas en los que vean alguna marca comercial.  
Segundo, que sean más accesibles.
  35. No
  36. Yo entiendo, en Guatemala está la gran mayoría pero no sólo ahí hay dentistas, entonces que lo pudieran hacer en dos o tres lugares que no hubiera tanto problema; ahora como que ya la van descentralizando y la descentralización funciona y me atrevería a decir que deberían descentralizarse en no pagar en el Colegio sólo, que nuestro aporte fuera para la Asociación para que la Asociación se encargara y la de Cobán de Cobán, la de Suhi de Suhi, en todos lados hay asociaciones y la de nosotros es la que está más o menos, las demás están graves. Vas a Guatemala a perder y no estoy hablando del costo del evento sino de hotel, comidas y lo que dejaste de ganar en tu clínica, cuando tú sales es cuando viene la gente.
  37. Sí, para que te van a servir, tú ponte a pensar al menos en mi caso, voy a la Jornada de Xela y a la de Tapachula y ya llené mis créditos, se acabó, no necesito más ahora a qué voy a ir a las jornadas, voy a ir a las clases o voy a ir a divertirme, porque es muy diferente y la mayoría de las reuniones odontológicas son sociales; otra cosa, el Colegio piensa en Guate y en Guate tú vas al curso y al terminar te vas a tu clínica y uno departamental ¿qué? Así no funciona, ir a un curso del Colegio implica pagar el curso, perder el tiempo, hay que ponerse a pensar en cuánto deja uno de ganar aquí más hotel, comida...
  38. \* La actualización es buenísima en todos los ángulos y debería darse en todos los niveles y que lo hayan forzado es bueno, el método que van a utilizar no es el mejor, deberían de actualizar más, el Colegio tiene los suficientes medios para sacar una revista y antes la sacaban y ahorita se murió y hay veces que te da más tiempo de leer un artículo que ir a un curso y se te va a quedar más leyendo un artículo, consultando en internet, que yendo a un curso y a veces resuelves mejor tus dudas leyendo que en un curso por miedo a preguntar.  
\* Estudios de tesis así funcionan si todos tenemos acceso a ellos; puede ayudar a colegas a conocer sitios en Internet por ejemplo.

**X<sub>2</sub> -05 F**

1992  
14 años

1. Sí
2. Ortodoncia
3. Quetzaltenango (Dr. Hugo Oliva)
4. Diplomado (Especialización: Ortopedia y Ortodoncia)
5. Estar al día con todas las investigaciones científicas respecto a nuestra carrera y la especialidad que ejercemos.
6. Sí
7. Porque es necesario estar al día con todo lo científico y la operatoria.
8. Sí
9. Cada mes (miércoles científicos).  
Jornada en Quetzaltenango  
Congresos en Guatemala (2 o 3 al año)
10. Ortodoncias, operatoria, endodoncia, ortopedia...
11. Congresos
12. Internet por contactos con otros colegas y ortodoncistas.
13. Internet
14. Debido al contacto directo con colegas (por ejemplo con Mario González).
15. \* Libros  
\* Revistas
16. Ahora no, ya no volvieron a visitarnos desde hace como un año.
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Nacionales
21. 3 o 4 congresos al año.
22. Depende de en qué mes son y de las actividades de la clínica, porque no puedes abandonarla todo el tiempo por estar en Congresos y que ahora han facilitado el tener los miércoles científicos y no tener que ir a Guate.
23. Sí
24. Sí
25. No recuerdo
26. Está bastante actualizado, tiene los últimos avances y que tenemos mucha facilidad en nuestro idioma.
27. Mariano, San Carlos respaldadas por muchas de las casas comerciales.
28. Sí
29. Pero para el interior tenemos muy poca cobertura.
30. Colegio
31. Porque es donde estoy colegiada.
32. Bastante buenos.

33. Bastante competentes
34. Que fueran aquí en Quetzaltenango porque para hacer un postgrado hay que viajar a Guate y se dificulta entre semana por los pacientes.
35. No
36. Casi todo se centraliza en Guate.
37. Sí, más o menos nos dijeron algo pero no nos han dado ninguna formalización sobre eso.
38. Que si nos hacen ese tipo de exigencia que también nos den la oportunidad de una mejoría departamental de actualización porque a todos nos cuesta ir a Guate y facilidad de tiempo y horario.

**X<sub>3</sub> – 01 F**

1997

7 años

1. Sí
2. Ortodoncia
3. Con un doctor aquí en Quetzaltenango y luego lo continué en Zacapa con otro doctor.
4. -----
5. El profesional está en la obligación de tratar de adquirir todos los conocimientos nuevos que hayan para beneficio del paciente.
6. Sí
7. Porque no podemos seguir haciendo tratamientos que a lo mejor ya no deben hacerse, porque hay estudios que demuestran que no es la manera correcta de hacerlo. Considero que es bastante importante porque nos permite dar un mejor servicio al cliente y porque el profesional de la salud siempre debe estar a la vanguardia; porque cada día hay nuevas y más difíciles enfermedades de tratar, entonces debemos estar a la vanguardia.
8. Trato de hacerlo en la manera posible, cuando hay simposiums, seminarios voy, pago para estar ahí.
9. Supuestamente hay uno al año aquí en Quetzaltenango y los miércoles científicos también son otra ayuda, porque traen profesionales en diferentes áreas. Yo voy a las áreas que me interesan, las que trabajo.
10. Odontopediatría y periodoncia.
11. 1) Internet  
2) Seminarios
12. 1) Si tengo duda es más rápido y está a la mano.  
2) Uno paga y va a ver.
13. Creo que todos.
14. Todas las armas que uno pueda encontrar para actualizarse ayudan, por ejemplo los journals son excelentes aunque lamentablemente son algo caros de tener pero valen la pena.
15. -----
16. No
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Nacionales
21. Cada vez que hay.
22. Del número de aflujo de pacientes que pueda tener durante ese tiempo, del dinero y de los temas.
23. Sí
24. Sí
25. [www.odontología.com](http://www.odontología.com) habla sobre odontología en general y allí me meto a odontopediatría.
26. Muy bueno, siempre lo deja como con un sabor a más verdad, pero me imagino que eso es por comercio para que uno compre los libros que sugieren ahí; que se suscriba a las revistas para saber un poquito más.
27. Colegio, es nuestra fuente de actualización por decirlo así.
28. Me parece que sí.
29. Sus representantes aquí han velado para que hayan miércoles científicos aquí.
30. \* Colegio  
\* Asociación de odontólogos de Quetzaltenango  
\* Casas farmacéuticas (Menarini)
31. Por estar más a la mano. De otras fuentes no existe actualización.
32. Creo que hay mucho esfuerzo detrás de cada uno de ellos y es un esfuerzo que yo nunca he hecho, porque nunca he participado en organizar un evento de esos, entonces como que siento muy desleal criticar algo que yo nunca hago.
33. Bien
34. Sean dinámicos, que toquen temas que verdaderamente sean el pan diario de nosotros, que toquen temas que puedan ser llevados a la práctica; hay muchos estudios histológicos y fisiológicos que realmente uno no puede ver porque no tiene ojos de microscopio para poder ver en el paciente.
35. No, definitivamente no.
36. A puras penas este año se pudo establecer el miércoles científico, lo cual hace años que los odontólogos de Guatemala tiene acceso. Acabo de mandar a traer unos timbres porque aquí no hay timbres, eso significa para nosotros más costo. El odontólogo del interior no ha tenido los mismos privilegios que tienen los odontólogos que residen en la capital.
37. Más o menos algo he sabido de ello, realmente no. Nos trataron de empapar de ese tema pero no hemos sabido hasta que punto, incluso las actividades que se dan acá no nos ayudan a llegar a los créditos. Creo o tengo entendido que son tantos que aún con las actividades de aquí que nosotros participamos, no podríamos llegar. Sólo en la capital si es factible porque hay muchos más eventos, es más fácil.
38. Me parece excelente que nos pidan a los odontólogos créditos, a mí me parece muy bien porque eso nos obliga a estarnos actualizando, el problema es que nosotros no trabajamos solos, tenemos mucho mecánico dental alrededor y ellos no tienen ley de colegiación, no se les pide créditos, no se les pide absolutamente nada y ganan igual o más que nosotros y sin tanto problema, sin pagar una cuota de colegiación mensual, sin tener créditos, sin tener siquiera una licencia sanitaria. Toda esa clase de privilegios que tiene el mecánico dental como premio por decirlo así, por no estar colegiado eso sí me parece una injusticia, porque le exigen al odontólogo, al que está graduado y no hace absolutamente nada el Colegio para frenar ese tipo de trabajo que en los Estados Unidos es imposible que hubiera alguien que se diga doctor cuando no pasó por la Universidad, entonces eso sí me molesta mucho, porque a uno sí le exigen bastante cuando los mecánicos dentales, yo creo que ni tributan, eso sí me molesta mucho.

33 años  
1998  
6 años

1. No
2. Ortodoncia (dos años)
3. Forma (Centro Dental)
4. Diplomado (200 horas crédito)
5. Cualquier curso que uno pueda recibir o conferencia en la que uno pueda aprender algo nuevo.
6. Sí
7. Porque todo cambia, hay nuevos materiales, nuevas cosas, nuevas técnicas o técnicas que se usaban y se quedan atrás porque algo nuevo salió y es mejor y es importante porque sino uno se queda rezagado.
8. Sí
9. Todos los meses porque estoy en la directiva de la Asociación y tengo que ir a todas, no puedo faltar.
10. Ortodoncia, odontología adhesiva, endodoncia, prótesis...
11. Conferencias dictadas por especialistas.
12. Por tenerlas más accesibles y por tiempo.
13. Conferencias
14. Fácil acceso y son cosas nuevas.
15. Internet
16. No, estaba a una Odontología Actual de México pero dejó de venir el año pasado.
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Más nacionales, pocos internacionales.
21. Una vez al año-----Congreso en Tapachula  
Cada mes-----Conferencias
22. En mi caso depende de la obligación que como miembro de la Junta Directiva tengo de asistir y del tema de interés.
23. Sí
24. Sí
25. Postgrados de Marketing.  
Busco por temas.
26. Bastante bueno
27. \* Forma  
\* Depósitos Dentales  
\* Colegio
28. Sí
29. Aunque los depósitos no, porque se están metiendo a hacer algo que no les compete hacer.
30. Colegio
31. Más facilidad, lo invitan a uno, bonitos temas y son gratis.
32. Buenos
33. Buenos
34. Aprender cosas aplicables a la práctica clínica diaria.
35. No
36. Porque casi todo está centralizado en Guatemala, hay más cursos mucho más de todo. Por ejemplo el Colegio no realizaba nada aquí hasta hace un año que se hacen los miércoles científicos y que tuvimos que luchar para traerlos no fue que sólo nos dijeran que iban a hacerlo.
37. Sí
38. -----

1998  
6 años

1. No
2. Entrenamiento de ortodoncia y actualmente de Ortopedia dentofacial.
3. Ortodoncia en Quetzaltenango (2 años y medio)  
Ortopedia en Forma (2 años)
4. Diplomados
5. Mantenerse al día de los nuevos conocimientos, progresos, estudios, técnicas, materiales que se den.
6. Sí
7. Porque cada vez hay nuevas técnicas, nuevos materiales que facilitan los procedimientos que van en beneficio de los pacientes y si uno no recibe esas actualizaciones los que resultan afectados son nuestros pacientes.
8. Sí
9. El primer miércoles de mes (miércoles científicos) y dos congresos al año (Jornada de aquí Quetzaltenango y vamos a Izabal, a Guatemala o Tapachula).
10. Ortodoncia, endodoncia, ortopedia, odontología general...
11. \* Conferencias  
\* Cursos
12. Porque se me facilitan más.
13. Cursos largos de módulos.
14. -----
15. Internet
16. Sí
17. Visión Médica-odontológica

18. Mensual pero no viene así. Cada 3 o 5 meses por el correo.
19. Sí
20. Nacionales e internacionales
21. Por lo menos 3 congresos al año (cada 4 meses).
22. \* Tipo de evento  
\* Tema de interés
23. Sí
24. Sí, con colegas.
25. No recuerdo.
26. Es útil para referencias, resolver dudas, es buena alternativa.
27. Forma
28. Sí
29. Por el tipo de cursos que da y los profesionales que trae.
30. Asociación y a los de Tapachula.
31. Acceso
32. Buenos
33. Buenos
34. Que lo que se imparta sea de fácil acceso para nosotros en cuanto a materiales porque a veces los instrumentos son un limitante, porque hay que mandarlos a traer al extranjero.
35. No
36. El que está en la capital tiene muchas más ventajas porque nosotros tenemos que viajar y perder mucho más tiempo para ello. Además del factor económico ya que gastamos más. Los de la capital tienen más acceso y ahí sí que el que no va es porque no quiere.
37. Sí
38. -----

**X<sub>3</sub> – 04 F**

2001

3 años

1. Estoy sacando.
2. Ortopedia Dentofacial.
3. Forma
4. Diplomado (no está avalado por la Universidad)
5. Tenemos que continuar con nuestros estudios, no detenernos sólo con lo que nos han enseñado en la facultad, sino que tenemos que actualizarnos cada vez más porque los materiales y todo cambian. Cada cierto tiempo cambian los conocimientos y los materiales que son nuevos, entonces hay que actualizarlos cada cierto tiempo.
6. Sí
7. Porque por ejemplo, los materiales ahora son mejores pero debemos conocerlos y saber utilizarlos en la clínica y estar a la vanguardia de la odontología.
8. Sí
9. Cada mes con una conferencia (miércoles científicos). A veces pues son dos o tres al mes.
10. Endodoncia, periodoncia, materiales de resina, ortodoncia, cirugía, tratamientos emergentes en la clínica dental...
11. 1) Libros  
2) Conferencias (más que todo)
12. 1) En cualquier momento que hay una duda buscamos en ellos.  
2) Es un poco más práctico, enseñan con diapositivas y vamos viendo las técnicas del expositor.
13. Los postgrados
14. Pero lo malo es que aquí en Quetzaltenango no hay, sólo en Guatemala y cuesta ir.
15. Internet
16. No, no me llama la atención.
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Nacionales e internacionales.
21. Nacionales-----3 o 4 congresos al año y conferencias cada mes.  
Internacionales-----1 congreso al año (Tapachula)
22. Me gusta asistir lo más que puedo, ya que aunque sea una cosa pero siempre se aprende algo.
23. Sí
24. Sí, debido al diplomado debo hacer consultas a través de este medio.
25. No recuerdo, pero busco más por temas.
26. Encontramos cualquier cosa que buscamos y ayuda a resolver dudas.
27. USAC-----postgrados  
Forma-----diplomados
28. Sí
29. La Universidad empieza pero considero que hay buenos profesionales y que van a hacer un buen papel.
30. \* Asociación de odontólogos de Occidente (cada mes)  
\* Asociación de odontólogos de Cobán  
\* Asociación de odontólogos de Puerto Barrios  
\* Colegio
31. Por los temas y los conferencistas que poseen postgrados fuera del país y vienen con nuevos conocimientos que tenemos que aprender.
32. Buenos, enseñan más de algo. En Quetzaltenango son bastante buenos, son bastante científicos y con profesionales extranjeros y nacionales.

33. Considero que los expositores deben actualizarse para dar la conferencia y no dar lo mismo y lo mismo, por lo que siempre aprendemos algo.
34. Que fuera aquí, que en Xela hubieran postgrados porque hay regiones como Huehue y Mazate que podrían venir aquí a recibir el postgrado, pero ir a Guate es muy difícil e invertir todo el tiempo en ello; no tendríamos clínica, mientras que aquí invertiríamos la mitad del tiempo en la clínica y la otra en el postgrado.
35. No
36. En Guate son los postgrados en la Universidad pero en Xela no hay. Hasta este año que están los miércoles científicos y que ha ayudado mucho, ya que vecinos de la región vienen aquí en lugar de ir a Guate para actualizarse.
37. Sí, pero muchos no lo hacen; es muy poca gente y siempre somos los mismos. Muchos dicen si ya todo lo sé, pero alguna cosita nueva nos ayuda mucho en la clínica. Pienso que sí sería bueno que se tomara más en cuenta actualizarnos más.
38. -----

**X<sub>3</sub> – 05 M**

2002

dos años (ya graduado)

1. No
2. -----
3. -----
4. -----
5. Que el profesional tenga conocimientos al día, que se mantenga en estudio.
6. Sí
7. Para estar al día con los avances de la tecnología y para que no se le olvide a uno lo que aprendió en la Universidad.
8. Sí
9. Cada dos meses (miércoles científicos)  
15 veces al año (más o menos)
10. Endodoncia, prótesis, restaurativa...
11. Conferencias
12. Generalmente las programa la Asociación y a uno le mandan la información.
13. Conferencias
14. Generalmente las programa la Asociación y a uno le mandan la información.
15. \* Revisiones bibliográficas  
\* Revistas  
\* Internet  
\* Consultas entre amigos colegas
16. No
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Nacionales
21. Cada mes
22. Tiempo disponible y lugar.
23. Muy poco
24. Algunas veces he hecho.
25. -----
26. Deberíamos saber más de este medio.
27. \* Colegio  
\* Facultad  
\* Asociación de especialistas
28. No
29. Porque no sabemos mucho de actualización.
30. \* Colegio  
\* Asociación de Occidente  
\* Congreso de la facultad que trato de asistir.
31. Fácil acceso.
32. Buenos
33. Aceptables
34. \* Que dieran la información con anticipación para poder asistir.  
\* Temas de interés que sirvan para la práctica, temas no muy específicos o complicados.
35. Sí
36. Si uno está realmente interesado uno busca, talvez la distancia dificulta un poco, no llega la información porque asumen que los de acá no van a asistir y por eso no avisan.
37. Sí, aunque no tengo información concreta al respecto, he escuchado algo.
38. Me gustaría que el Colegio mandara más información sobre las Asociaciones de especialidades y sobre como pueda uno actualizarse más.

**C<sub>1</sub> – 01 F**

76 años

1953

51 años

1. No
2. -----
3. -----
4. -----
5. Los nuevos procedimientos que hay para un montón de nuevas técnicas, nuevos materiales y todo ese montón de cosas nuevas que hay.

6. Sí
7. Me imagino que hay que tener cierto interés y es lógico que una persona que está recién comenzando quiera actualizarse.
8. Ya no, leo todas las cosas que vienen de todos los materiales que vienen.
9. -----
10. Materiales
11. Revistas que me mandan.
12. Donde viene explicado todo lo que viene.
13. Los dos son buenos.
14. Los dos me han funcionado.
15. Cursos, conferencias.
16. No, a mí me mandan las revistas gratuitamente.
17. Me agarró en curva, no recuerdo ningún nombre en especial.
18. Mensuales
19. Ya no.
20. Ya me aburríeron.
21. Me junto con las colegas y he ido a conferencias que han dado. Una que otra.
22. A veces me han incentivado ellas con llamadas personales, otras me ha interesado realmente la conferencia, otras depende de las casas que lo patrocinen.
23. No
24. No me interesa.
25. -----
26. Todos esos nuevos métodos que existen empezando por la computadora están embruteciendo a toda la generación.
27. \* Asociación de odontólogos
28. \* Asociaciones, Instituciones que giran alrededor de nuestra profesión.
29. Hacen buena labor.
30. Brindan la oportunidad de actualización y pedir la asistencia a las conferencias.
31. Asociación de odontólogos.
32. Porque han sido muy finas conmigo.
33. Unos buenos, otros regulares.
34. Bastante aceptable.
35. Obtener un nuevo conocimiento sobre alguna técnica nueva o algo nuevo.
36. No
37. Si ellos no tienen oportunidad de viajar no pueden venir a los cursos excepto cuando se hacen en los distintos lugares de la república.
38. No, no es correcto, si yo quiero ir voy y si no quiero ir no voy y punto. Nadie me puede obligar a hacerlo.
39. -----

**C<sub>1</sub> – 02 M**

64 años

1968

36 años

1. Sí
2. Odontología Forense, Medicina Forense y Abogado y notario.
3. Costa Rica, Facultad de Medicina de la Universidad San Carlos y en la Mariano Gálvez respectivamente.
4. Diplomados y Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales.
5. Es estar pendiente uno de los nuevos aportes que la ciencia hace a la odontología en nuestro caso y aprenderlos y aplicarlos.
6. Claro que es importante.
7. Porque sino nos quedamos atrás, claro que hay cosas que evidentemente nunca van a cambiar, siempre serán iguales.
8. Sí
9. Yo me actualizo constantemente, lo que surge pues lo vamos leyendo y no pensar que cada mes voy a estudiar algo verdad.
10. En especial más que por ejemplo la odontología forense pero eso no quiere decir que cualquier tema que me parezca a mí importante me actualizo verdad... salvo algunas especialidades en las que entiendo que quienes se dedican a la especialidad tienen que estar actualizados a lo sumo nosotros pues tener un conocimiento general de la especialidad.
11. Conferencia o congreso vamos de vez en cuando, aparte de eso lo que puede leerse en artículos.
12. Artículos que proveen algunas casas comerciales verdad o otras veces revistas verdad.
13. Supongo que lo que le proveen a uno las casas comerciales a través de algunas reuniones que tienen de la posibilidad de traer algún conferenciante verdad.
14. Eso es lo que más nos actualiza, hay revistas que obviamente actualizan pero una de las cosas que pensaría yo que les hace falta a las revistas es la práctica que uno pudiera ver en la conferencia o en alguna cosa, usualmente las casas comerciales para promocionar su producto lo cual no quiere decir que yo piense que las casas comerciales siempre dicen la verdad, al contrario creo que no muchas veces dicen la verdad.
15. Podría ser ya a mis alturas no verdad pero en el caso de odontólogos relativamente jóvenes pueden hacer una profesionalización fuera de Guatemala o dentro de las mismas facultades de odontología de aquí que algunos por ejemplo se dedican a ortodoncia en el caso de la Mariano Gálvez o endodoncia en caso de la San Carlos, esa sería una de las cosas verdad y la otra sería pues interesarse en participar también en pláticas y en asuntos que pudieran por ejemplo ver los congresos de FOCAPO o cuestiones de esa naturaleza, el mismo congreso del Colegio.
16. Sí
17. ADA
18. Cada mes pero infortunadamente a veces dejan de venir, no sé si el correo sea tan bueno verdad.
19. Sí
20. Nacionales, internacionales he acudido muy poco.

21. No sé con qué frecuencia se presentan ese tipo de cosas pero una vez visto eso pudiera usted pensar que asisto tal vez al 25 por ciento.
22. De mi tiempo y de los recursos que hago con ese tiempo.
23. Sí
24. A través de mis hijos que tengo tres de mis hijos que son odontólogos y dos que utilizan más Internet que la otra.
25. Me han bajado información que yo quiero, por ejemplo de odontología forense y cuestiones así.
26. Creo que es excelente, creo que es lo mejor que hay ahorita para hacer consultas porque se las dan a uno sin ningún tipo de egoísmos, ahí está todo no sólo es la vastedad, digamos de la información que hay por un lado sino que también no hay egoísmos y capacidad en quienes dan consejos generalmente verdad, incluso siento pues que si se utilizara adecuadamente el recurso de la computación en todos sus aspectos incluyendo Internet desde luego por lo menos debería disminuir un 60 por ciento la cantidad de profesores en la Universidad porque se está desperdiciando tristemente un medio que es indudablemente es lo más adecuado que podemos encontrar en estos tiempos.
27.
  - \* Colegio
  - \* Sociedad Dental
  - \* Casi todas las casas comerciales que tiene que ver con Odontología.
  - \* Depósitos dentales que de vez en cuando nos invitan a algunas pláticas.
  - \* Algunas casas médicas.
 En fin creo que hay bastantes para mantenerse uno ocupado sino tuviera tiempo más que para eso.
28. Creo que falta un poco, a todas incluso a las facultades de odontología en general no se mantiene actualizadas.
29. Las casas comerciales manejan otro tipo de ideología en ese sentido, quieren impulsar un producto o hacerle fama a algún tipo de procedimiento.
30. Colegio
31. Es la Institución que nos agremia y que obviamente es la que más debería preocuparse de la actualización de los profesionales.
32. Algunos buenos y otros no tanto pero todos dejan algo.
33. No puede exigirse tanto a quienes ni siquiera cuentan con los recursos económicos necesarios para hacerlo. No podemos pensar que por ejemplo el Colegio nos mantenga actualizados totalmente si no tiene los recursos tal vez ni para desarrollar adecuadamente sus labores de oficina y cuestiones así verdad, porque para esas cosas se necesitan aportes económicos que ningún Colegio de profesionales tiene. Otra de las cosas que digamos aporta son boletines, periódicos, la revista del Colegio, nos deja algo; yo creo que la revista del Colegio es una revista muy buena que debería de salir más frecuentemente si por lo menos eso pudieran realizar sería muy bueno.
34. Que nos ayude a enfrentar la problemática de manera más objetiva, entiendo incluso que una de las cosas que les falta a todas las que yo le he mencionado, es ocuparse de la odontología aplicada a la situación de nuestro país que no es la situación de los habitantes de la zona 9 o de la salida a El Salvador sino que hay otra odontología que deberíamos hacer y en la que se debería aplicar más y no lo hacemos verdad, tal vez ustedes minimamente contribuyen a eso con el EPS verdad pero deberían obligarnos a hacer alguna labor de orden social pero de eso se olvidan todos.
35. No, tristemente no verdad.
36. Un poco, están totalmente exentos de la posibilidad de ilustrarse en ese sentido porque hay muchas maneras incluso una cosa tremendamente buena en estos tiempos es lo que le había mencionado Internet y algunas revistas o cuestiones como esas, de tal manera que no es indispensable estar en la capital para estar actualizados pero sí es más difícil para allá.
37. Sí, me opongo terminantemente a eso último que usted habló del conocimiento de esto y he de decirle que yo he encabezado las actividades necesarias para que eso realmente se convierta en algo que no sea obligatorio sino que sea opcional. Me parece un atropello obligar a los profesionales a actualizarse, debe hacerlo verdad, su ética y su calidad de profesional universitario lo obliga a hacerlo pero no lo debe de obligar nadie más, entonces yo estoy en desacuerdo totalmente incluso a mi cargo corrió hacer un reglamento de méritos del Colegio Estomatológico y yo redacté el proyecto y ahí anulamos cumpliéndolo lo anulamos verdad, de tal manera que no es obligatorio, usted debe saberlo de memoria, no es obligatorio asistir a esas cosas y hacer una cierta cantidad de créditos profesionales que le llaman ellos para seguir siendo profesional. En el reglamento de créditos profesionales dice que usted conserva su calidad de odontóloga activa o sea colegiada activa, la conserva con el simple hecho de desarrollar su profesión verdad y si no la desarrolla y es empresaria por ejemplo es gerente por ahí de algo, eso es suficiente para llenar esa cantidad de créditos; en todo caso usted se mantiene activa toda la vida. Léalo más detenidamente y va a ver, usted lea los considerando de los créditos profesionales, esos considerando en adelante fue una propuesta de su servidor que se aprobó en un 90 por ciento, así que conocemos algo de eso y le puedo asegurar a usted que de acuerdo a los lineamientos del Colegio Estomatológico, usted por no tener créditos profesionales no pierde su calidad de colegiada activa.
38. -----

C1 -03 M

59 años

1969

35 años

1. Sí
2. Ortodoncia
3. Centro Europeo de Ortodoncia.
4. Especialización.
5. Estar al día de los últimos adelantos, últimas investigaciones; estar viendo qué nuevas técnicas, nuevos materiales, qué cosas se han descubierto, un repaso de todas las bases de tu carrera y qué hay nuevo sobre esas bases, qué ha cambiado, qué ha variado, mejorado, empeorado, todo eso...
6. Sí
7. Porque si uno se queda con lo de la Universidad, es hombre muerto, queda mal ante su propio gremio, ante él mismo y ante sus pacientes; porque a veces te vienen a preguntar cosas que no son de tu especialización pero tú tienes que estar enterado para poder dar una mediana o satisfactoria o decir no sé eso voy a averiguar de alguna pregunta que te hagan sobre tu profesión.
8. Sí

9. Recibo el Journal de mi especialidad, voy a los miércoles científicos del Colegio, a los jueves científicos de la San Carlos, casas comerciales cuando me invitan voy porque es bueno considero que cuando lanzan un producto hay que ir a ver y no desecharlo desde el principio (1 vez al mes). Cuando hay duda me meto a Internet, ahora eso es básico, tenemos esa facilidad de estar ahí, si te gusta algo lo copias y lo lees detenidamente o varias veces después.
10. Me gusta todo lo que es odontología general, en el campo de otras especialidades me gusta ver que están haciendo para estar enterado pero no profundizo en cómo se hace la técnica y todo; más que todo general porque los pacientes o la familia te pregunta y tú no tienes cómo responderle entonces puedes ir a investigar eso.
11.
  - 1) Revistas
  - 2) Conferencias y charlas que me invitan.
  - 3) Internet
12.
  - 1) Porque es lo que más se me facilita.
  - 2) Por el tema que me interesa.
  - 3) Hay de todo.
13. Conferencias
14. Porque lleva lo último dentro de su especialidad lo que va a presentar.
15. Libros en especial pero prefiero los artículos que vienen en las revistas.
16. Sí, además está la biblioteca de la Universidad cuando me interesa algo o en Internet consulto los artículos de las revistas y bajo el que me interesa.
17. Journal de Ortodoncia.
18. Trimestral.
19. Sí
20. Nacionales, internacionales últimamente no he ido porque cuando salgo prefiero hacerlo con mi familia, además que lo que se está presentando en otros países lo puedes tener por internet.
21. Nacionales-----cuando me invitan, 2 veces al año.
22.
  - \* De la persona que lo va a dar.
  - \* Del tema.
23. Sí
24. Sí
25.
  - \* Clínica Ortodóntica
  - \* ADA
  - \* Asociación de Ortodoncia Americana
  - \* A veces me meto a ver que tienen los alemanes y con eso me ayuda mi hijo.
26. Bastante bueno, lo que siento es que para Guatemala, no sé por qué está tan caro, entonces mucha gente no lo utiliza.
27.
  - \* Dr. Gutiérrez
  - \* Colegio
  - \* Universidad de San Carlos
28. Sí
29. Dr. Gutiérrez, ha agarrado otros aspectos más que todo del tipo de especialidad que ellos tienen aunque ahora han tomado de otras especialidades.
30.
  - \* Universidad de San Carlos, la directiva de ahora sí se preocupó.
  - \* Colegio
  - \* Menarini
  - \* INFHOSA
  - \* Gil
  - \* 3M
31. Colegio, la invitación está abierta.
32. Al que me invitan si es accesible, a una hora adecuada y el tema y quien lo va a presentar me parecen voy, es muy raro que yo rechace una invitación para ir.
33. Colegio, bien no sólo cumplen con programa científico sino que hacen un homenaje a algún destacado odontólogo de Guatemala.
34. Bueno
35. Que den una refrescadita y que te pusiera al día pero prácticamente y que no sólo te lo deje científicamente.
36. Personal
37. El problema que tienen ellos es de venir, casi todo se hace en la capital. Deberían grabar en video las charlas para poder mandarlos; ahora se han preocupado en sacar jornadas en departamentos.
38. El que quiere, se actualiza; ahora es más fácil con Internet, todos pueden estar actualizados.
39. Sí, es cosa de dos filos, por un lado te están pidiendo que llenes ciertas horas y por otro les cuesta mucho más que todo a los muchachos que están empleados en una Institución, les cuesta mucho que les den permiso. Otra cosa es que sólo el Colegio está dando estas charlas que te valen para eso, entonces debería haber más amplitud, horario más abierto para que hubiera más oportunidad.
40. Felicitarle porque por lo menos sacas algo de lo que los profesionales tenemos y no gustaría que ver en nuestros comentarios y yo te felicito y ojalá te salga muy bonito y espero en Dios que quien te la va a corregir le guste porque es buena y son cosas que hay que actualizarlas y no quedarse con numeritos fríos y a ver que propuestas haces; es válido y ahí si nosotros las seguimos o las actividades no nos dejan ese ya no es tu problema.

C<sub>1</sub> – 04 F

65 años  
1969  
35 años

1. No
2. -----
3. -----
4. -----



5. Que uno esté siempre al día en las nuevas técnicas, nuevos materiales, todo lo nuevo que vaya saliendo tiene uno que conocerlo y asistir. Yo asisto a todo para estar actualizada y me gusta leer en cuanto consigo alguna revista o algo que traiga algo importante pues lo leo y me actualizo.
6. Sí
7. Porque uno tiene que estar al día porque los pacientes a veces no sólo vienen con uno sino que se platican, se consultan y si le preguntan a uno algo que uno no conoce o no sabe...
8. Sí
9. Siempre que hay oportunidad y hay cursos y hasta la fecha y ya estoy por cerrar la clínica siempre asisto a cursos y voy a seguir asistiendo por tener que explicarle a la gente, a mis amigos; algo que me pregunten sobre algo nuevo que hay en odontología.
10. Odontología infantil, de hecho trabajé 3 años en Salud Pública y me dediqué a escolares. Cirugía que en eso me iba yo a especializar pero por casarme ya no lo hice.  
Operatoria
11. Congresos, miércoles científicos, lectura.
12. \* Miércoles científicos, me gusta participar y estar activa.  
\* Congresos, me gusta estar al día; siempre que tengo la oportunidad incluso voy a algunos de médicos.
13. Congresos y conferencias.
14. Porque ponen diapositivas y en algunos hay práctica entonces aprende mejor uno.
15. Internet, quiere un tema hay cantidad de cosas a través de la ADA.
16. No, mi hija está suscrita y me las pasa.
17. ADA, otra de medicina.
18. Mensuales
19. Sí
20. Nacionales e internacionales.
21. Nacionales-----miércoles científicos, congresos del Colegio, Sociedad. En promedio 10 al año.  
Internacionales----uno cada 4 años.
22. Lo económico porque siempre va a aprender algo y que tenga tiempo.
23. Poco
24. Sí
25. Mi hija es la que busca entonces no le podría decir exactamente.
26. Sí se consiguen cosas importantes y bastante y actualizadas.
27. \* Casas comerciales  
\* Colegio  
\* Sociedad Dental  
\* Asociación de odontólogas
28. Sí
29. Cuesta organizar y la gente no colabora, no ayuda.
30. Colegio
31. Porque es donde me avisan.
32. Buenos
33. Buenos
34. Me gustaría que el curso fuera teórico-práctico, bien documentado y que lo dieran sin ninguna reserva, porque a veces los conferencistas le dan lo que a ellos le conviene y yo presiento que a veces lo que quieren es que uno llegue o les lleve pacientes, pienso yo; que lo dieran con amplitud, sin egoísmo, que enseñaran lo que es y no sólo tips.
35. No
36. Para el que ejerce en el interior del país tiene que cerrar su clínica, hacer el gasto de venir, sino tiene donde quedarse tiene que pagar hotel; yo siento que no se actualizan igual los de los departamentos definitivamente, ahora no ser que utilicen Internet y que estén suscritos a revistas y todo eso.
37. Sí, pienso que es bueno porque por lo menos es una forma de obligar porque yo conozco colegas que se graduaron conmigo y jamás en la vida he visto en un curso; no sé si se han actualizado o no, tanto hombres como mujeres y siguen haciendo lo mismo de hace 35 años, entonces sí es necesario porque así obligaditos así van.
38. La verdad es que las preguntas han sido claras y concisas.

**C<sub>1</sub> – 05 M**

59 años

1970

34 años

1. Sí
2. Odontopediatría
3. Recife en Bernanbuco en la AU.
4. Maestría en Odontopediatría.
5. Consiste en el proceso constante de estar al día en los conocimientos, en las nuevas técnicas, nuevas tendencias de la odontología, tanto materiales y todo lo concerniente.
6. Claro que sí.
7. Porque como todas las disciplinas, la odontología está en constante evolución principalmente en técnicas y materiales.
8. Sí
9. Me mantengo leyendo constantemente pero voy a los cursos y conferencias.
10. Los de mi especialidad.
11. \* Libros, revistas  
\* Cursos, conferencias  
\* Actividades de agrupaciones médicas
12. Porque así tiene integración de conocimientos.
13. Difícil determinar
14. Porque cada uno tiene sus diferentes aristas que van a complementar la capacitación y actualización.

15. Internet
16. No actualmente, pero en la clínica hay revistas de ortodoncia y cirugía y entonces las aprovecho.
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Básicamente a nivel nacional.
21. En Guatemala, los que se dan. Trato de asistir a todas las charlas del Colegio Estomatológico, a las de casas comerciales que se han ido incorporando a tratar de ayudar a los profesionales en algunos temas y a las actividades de la Sociedad Dental.  
Colegio----5-6 veces al año.  
Otras-----cada vez que hay oportunidad trato de participar.
22. Si el tema me atrae.
23. Honestamente no como debería.
24. Sí
25. No manejo mucho el concepto de internet.
26. Bueno, naturalmente; lo que pasa es que uno muchas veces se abstrae demasiado en otras actividades y la información la recibo de intercambio con otros colegas.
27. \* Facultades de Odontología, tienen programas  
\* Sociedad Dental  
\* Colegio Estomatológico  
\* Depósitos Dentales
28. Más o menos.
29. Siempre falta porque cada una tiende a orientar en lo que más le va a convenir, en el caso de los depósitos dentales; ellos tratan de promover los productos con las conferencias. La casa Menarini también tiene un programa más constante dedicado a médicos y odontólogos, algunas veces los unen, otras por separado pero están tratando de cubrir un vacío que pudiera haber al respecto.
30. Los del Colegio.
31. Porque son los tradicionales por así decirlo.
32. En términos generales buenos, porque satisfacen una serie de necesidades del colega.
33. Relativo, depende de las exigencias que uno tenga, ellos en términos generales tratan de orientarlo a práctica general.
34. Que me den nuevos tips porque siempre en cualquier congreso o curso uno va encontrar que el 90 por ciento o más ya lo conoce.
35. No
36. Si nos atenemos los congresos y cursos en Guatemala, tenemos prioridad y mayores oportunidades aquí en la capital. A nivel de los departamentos se han constituido una serie de asociaciones que están tratando de promover actividades, está la de Quetzaltenango con Tapachula, la de Cobán, la de Zacapa-Chiquimula... Si nos vamos a eso de Internet, sería el ideal porque puede accederlo cualquiera.
37. Sí, en términos generales es positivo, sin embargo el que quiere actualizarse se actualiza sin ningún plan coercitivo, valga la expresión, lo que pasa es que no hay como te dijera... lo que pasa es que cuando los cursos son pagados, eso como quien dice un valladar para muchos profesionales porque la realidad es que no la mayoría afortunadamente pero sí un sector de profesionales no les va muy bien y el hecho de salirse de la clínica para recibir un curso implica no sólo dejar de recibir dinero sino que erogarlo si va a ser pagado.
38. Yo lo que pensaría es que el Colegio a pesar de los esfuerzos que realiza por ley debería profundizar más en ello, debería tratar de ser más proactivo.

#### C<sub>1</sub> – 06 M

61 años  
1969

35 años

1. Sí
2. Entrenamiento en Cirugía Oral.
3. Guatemala (Hospital).
4. No fue con la Universidad.
5. Tratar siempre de estar actualizados con journals, congresos que dan lo último que hay.
6. Sí
7. Porque sino me quedo atrás. La ciencia constantemente avanza, por ejemplo yo si me quedo con lo que aprendí de cirugía hace muchos años estaría muerto pues.
8. Sí
9. Siempre, tengo libros, estoy suscrito a Journals...
10. Cirugía Maxilo-facial que es muy vasta.
11. \* Revistas  
\* Libros  
\* Congresos que a veces implican viajes.  
\* Internet
12. Para estar al día en los avances de cirugía aunque en muchos de ellos uno está limitado pero que sí se puede aplicar.
13. Revistas
14. Porque te dan las últimas técnicas que hay y avances de la tecnología.
15. Aunque es muy difícil pero una rotación en una clínica dentro o fuera del país.
16. Sí
17. Journal de Cirugía Maxilo-facial  
Journal de Implantes
18. 8-10 revistas al año.
19. Sí
20. Nacionales e internacionales más que todo.
21. Nacionales-----Congresos casi no hay, más que todo las conferencias que hace la Asociación.  
Internacionales-----1 cada 2 años.
22. Factor económico e importancia del Congreso.
23. Sí

24. Sí
25. Asociación de Cirugía Maxilo-facial de los Estados Unidos, el de Cirugía, el de la Asociación.
26. Bueno
27. \* Colegio, tiene cierto apoyo a los colegas.  
\* Asociación de especialistas.
28. Sí
29. Con las limitaciones que tiene cada uno.
30. Asociación de Cirugía
31. Por mi especialidad, en mi caso no me importa cuando hay de periodoncia, resinas sino que sea de mi especialidad, que es a los que voy.
32. Con alguna deficiencia pero todo depende de la junta directiva que está.
33. Buenos, cada uno da su oferta.
34. Temas de interés, que no den cosas astrales sino que sean cosas realmente aplicables en la clínica.
35. Personal.
36. Yo creo que igualdad sí existe porque ahora incluso el Colegio da conferencias no sólo aquí, el problema es el costo.
37. Sí, yo creo que es bueno que uno se actualice para mantenerse activo y con un prestigio entre los colegas y con los pacientes.
38. -----

**C<sub>1</sub> – 07 F**

57 años

1971

33 años

1. Sí
2. Medicina Biológica y Odontología Neurofocal.
3. Aquí en Guatemala la primera y en México la segunda.
4. Diplomado
5. Estar al día en los nuevos conceptos, nuevos enfoques, nuevos materiales...
6. Sí
7. Por uno y por el servicio que presta, porque a veces le preguntan algo y uno debe dar su opinión aunque no lo practique.
8. Sí
9. Trato de estar en las conferencias, en los cursos.
10. Prevención
11. \* Cursos en Guatemala  
\* Conferencias, seminarios
12. Es más fácil que ir a otro país y dejar sus compromisos aquí pero si puedo viajo a México más que todo.
13. Cursos
14. Facilidad
15. Televisión
16. No
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Nacionales e internacionales
21. Nacionales-----2-3 al año.  
Internacionales-----1-2 al año.
22. De mi tiempo básicamente, porque tengo compromisos familiares y a veces no puedo dejarlos.
23. Poco
24. Poco
25. -----
26. Es un medio facilitador de la actualización.
27. \* Colegio  
\* Centro Dental  
\* La Facultad  
\* Asociación de odontólogos  
\* Magno Dental
28. Sí
29. Dentro del ramo que abarcan sí.
30. Magno Dental
31. Porque están con los materiales que yo utilizo. A veces no voy a los del Colegio porque por decirle endodoncia no voy porque no me interesa.
32. Buenos
33. Buenos
34. Dar al paciente una atención adecuada desde el punto de vista biológico, porque mayor preparación técnica del dentista está bien pero si lo que se le hace le va a hacer daño al paciente para mí personalmente no vale la pena.
35. No
36. Ahora el Colegio está llevando los cursos al interior y talvez no es tan seguido como en la capital.
37. Sí, creo que lo obligatorio a mí no me parece porque por ejemplo, yo sé que si no me actualizo mi servicio se queda atrás pero que me obliguen y que tantos créditos al año... porque por ejemplo los cursos que yo ando recibiendo no siempre son con créditos verdad.
38. Que el Colegio debe facilitar de alguna manera la actualización del profesional; que busquen otro medio además de los miércoles científicos.

**C<sub>1</sub> – 08 M**

56 años

1971

34 años

1. Sí
2. Ortodoncia
3. Instituto Ortodóntico Valenciano (España: Madrid-Valencia).
4. Especialidad
5. Mantenerse al día en todos los conocimientos que estén lo más cercano posible a la fecha que tú me estás preguntando.
6. Indudablemente que sí.
7. Porque sino serías obsoleto. Los tratamientos míos de hace 30 años, han cambiado considerablemente a la fecha.
8. Sí
9. Cada año, cada seis meses, cada congreso.
10. Ortodoncia y crecimiento de cara y cráneo únicamente porque me dedico exclusivamente a la ortodoncia.
11.
  - \* Congresos de Ortodoncia exclusivamente.
  - \* Libros últimos de ortodoncia
  - \* Revistas y Journals de Ortodoncia
12. Porque me dedico exclusivamente a la ortodoncia.
13. Los Journals
14. Porque son exactamente el extracto de los últimos conocimientos en mi rama de la especialidad.
15. Internet ahora que encontrás alguna información pero serio tendría que ser cursos, journals, congresos serios...
16. Sí
17.
  - \* American Journal of Orthodontics
  - \* American Society of Orthodontics
  - \* Asociación Latinoamericana de Ortodoncia
  - \* Asociación Europea de Ortodoncia
18. Las tres primeras mensuales y la Europea bimensual.
19. Sí
20. Nacionales e internacionales.
21. Nacionales-----cada 2 años hacemos el Congreso de Ortodoncia.  
Internacionales-----a nivel centroamericano cada 2 años y el de la American Association of Orthodontics (AAO) cada 2 años también.
22. Del dinero nada más.
23. Sí
24. Sí
25. Ninguno en especial. [www.Orthodontics.com](http://www.Orthodontics.com) (AAO)
26. Buena
27.
  - \* Colegio Estomatológico
  - \* FAOCAP
  - \* Facultades
28. Sí
29. Se hace el mejor esfuerzo.
30.
  - \* AAO
  - \* Colegio, algunas veces.
31. Temas de mi especialidad.
32. Los del Colegio, buenos para el odontólogo general.
33. Bueno
34. Que me dejara los medios, los conocimientos para una mejor práctica para la salud del paciente.
35. No
36. Es más fácil para el que está acá en la capital, casi siempre los cursos de actualización son el capital.
37. Sí, creo que es valedero porque lo obliga a uno a estar actualizado.
38. Todos los profesionales hiciéramos el esfuerzo máximo en tiempo y dinero para actualizarnos, eso única y exclusivamente redundaba en beneficio personal para ser un mejor profesional y en beneficio del paciente que al fin de acabo es nuestra única razón de ser y de existir. Recomendaría, es vital que todos los profesionales estemos actualizados. La tecnología cambia constantemente y tienes la obligación, todos los profesionales tenemos la obligación de dar el mejor servicio posible a nuestros pacientes.

C<sub>1</sub> – 09 F

56 años

1972

32 años

1. No
2. -----
3. -----
4. -----
5. Que estemos leyendo, estudiando, aplicando las nuevas técnicas que han salido de los nuevos materiales.
6. Definitivamente que sí.
7. Sí no nos quedamos atrás y obsoletos.
8. Sí
9. Voy a todos los miércoles científicos, congresos, seminarios y leo.
10. Ortodoncia interseptiva, odontología restaurativa (nuevos materiales) y cirugía.
11.
  - \* Internet
  - \* Libros en español
  - \* Reuniones odontológicas
12. Porque soy odontólogo consultante de una empresa de seguros entonces le mando por Internet las página o sitios que pueden consultar.
13. Ahorita el Internet.
14. Hay mucha variedad, tengo diferentes autores, diferente opiniones para sacar un resumen, una conclusión bastante acertada.
15.
  - \* Lectura, medio más importante.

- \* Consultas entre colegas.
- \* Práctica, hacer lo que aprendió sobre nuevas técnicas.
- 16. No, he comprado muchas Clínicas de Norteamérica porque vienen ahora en español y la mayoría de las revistas y los Journals vienen en inglés y yo no hablo inglés.
- 17. -----
- 18. -----
- 19. Sí
- 20. Nacionales
- 21. 1-2 congresos al año, conferencias cada mes.
- 22. Anteriormente cuando estaba en el Hospital de que me dieran permiso y ahora que estoy jubilada de que no tenga pereza o sueño.
- 23. Sí
- 24. Sí
- 25. Busco por temas.
- 26. Muy útil pero hay que saber buscar.
- 27.
  - \* Colegio
  - \* Magno Dental
  - \* Asociación de odontólogas, están muy suavecitas, más social.
  - \* Cursos con doctores
- 28. Más o menos.
- 29. Podrían mejorarlo bastante.
- 30.
  - \* Colegio
  - \* Menarini, Gil, 3M
- 31. Porque son en la mañana, por el tiempo.
- 32. Buenos, al Colegio les falta.
- 33. Bastante bien.
- 34. Que den los éxitos y los fracasos, no sólo lo bonito.
- 35. No
- 36. El que está en el interior tiene más dificultad, aparte que si trabajan en un Hospital o algo no le dan permiso de venir.
- 37. Sí, pienso que sí debemos implementar eso de los créditos pero también hacer que sean más accesibles porque por ejemplo los que trabajan en alguna Institución y no les dan permiso qué van a hacer, van a hacer trampa de vos firmame aquí... son créditos.
- 38. Que sí debemos actualizarnos, eso de los créditos v a venir a ser algo obligatorio para los jóvenes también para los viejos que consideran yo ya lo sé todo, no necesito que venga alguien a decirme en qué estoy fallando, qué pasó o qué hay de nuevo. Entonces sí pienso que se debe obligar a los créditos y que sí se tiene que actualizar la gente aunque al principio van alegar un montón de gente y unos van a hacer trampa pero... En los grupos de mis amigos casi nadie va a los congresos, casi siempre va el mismo grupito y usted se va a dar cuenta cuando se gradúe.  
Pero que bueno que se hagan este tipo de tesis.

**C<sub>1</sub> – 10 F**

52 años

1975

29 años

- 1. Sí
- 2. Patología y Medicina Oral (3 años).
- 3. Aquí en Guatemala.
- 4. Diplomado.
- 5. Ponerse al día en conocimientos científicos y tecnológicos.
- 6. Definitivamente que sí.
- 7. Todos los días hay avances y especialmente en esta época.
- 8. Sí
- 9. Yo voy siempre a los miércoles científicos.
- 10. Materiales dentales y sus técnicas.
- 11.
  - \* Conferencias
  - \* Panfletos del Colegio
  - \* Consulta con profesionales que tiene la especialidad.
  - \* Lectura de libros
- 12. Acceso y los libros que afortunadamente puedo leer en inglés porque cuando llega la traducción ya ha pasado de moda.
- 13. Congresos y conferencias.
- 14. Acceso
- 15. Cursos formales.
- 16. Sí
- 17. Noticias Dentales (material y equipo nuevos)
- 18. Mensual
- 19. Sí
- 20. Ahorita sólo nacionales.
- 21. 2-3 congresos al año y conferencias mensuales.
- 22. Tema de interés, tiempo disponible aunque generalmente hago el tiempo para ir.
- 23. Poco
- 24. Muy raro, por tanta actividad no puedo ir a sentarme tranquila.
- 25. Ninguno
- 26. Yo pienso que es fantástico porque la información llega rapidito.
- 27.
  - \* Colegio
  - \* Sociedad
  - \* Facultad

- \* Magno Dental
28. Más o menos.
  29. Debería ser más frecuente porque la información es tanta y es una conferencia al mes.
  30. Colegio
  31. Me queda cerca.
  32. Buenos, generalmente son dados por profesionales especialistas.
  33. Hablan de tema actuales pero una vez al mes, entonces hace falta que se hagan más seguido.
  34. Que den la información y la práctica porque haciendo es como más se aprende especialmente en la carrera de nosotros.
  35. No
  36. Yo sé que tienen sus actividades pero son menos frecuentes que las de nosotros.
  37. No, no sabía pero me parece bien porque entre mejor preparados estemos va ser mejor el servicio y todo cambia, está demostrado que después de 5 años nuestros conocimientos después de graduados han cambiado considerablemente. Yo tengo compañeros que nunca he visto en algún curso o conferencia y tienen sus clínicas pero cómo están funcionando sino se actualizan.
  38. Todos deberíamos de ser los eternos estudiantes. Admirable la gente que ya graduada de la Universidad sigue estudiando y así deberíamos de ser todos.

C<sub>2</sub> – 01 M

56 años  
1980  
24 años

1. No, sólo cursos que recibe uno pero postgrados no.
2. -----
3. -----
4. -----
5. Depende desde el punto de vista que uno lo vea porque actualización profesional ahorita hay varios cursos depende lo que uno quiera, desde el punto de vista que uno lo vea; eso es lo que entiendo una actualización. Pero una actualización para mí pues lo único moderno que hay son los implantes y los nuevos materiales que están viniendo con la actualización pero de ahí lo mismo. Para mí sigue siendo lo mismo, no ha habido digamos una que se diga renovación así en lo que es la odontología para mí pues no la hay, siempre sigue la misma ortodoncia, los mismos rellenos y los implantes que es lo nuevo ahorita y ahora hay más prevención; la gente no viene a sacarse una muela no {as por sacársela verdad y de ahí lo mismo sigue siendo. Están inventando un montón de productos y todo pero para mí son productos superficiales. Tenemos el caso de las resinas, tenemos el caso de las amalgamas que por lo menos que una amalgama bien restaurada dura hasta 40 años, yo he visto resinas de 4-5 años que ya no sirven y para mí eso no sé pues que comprende usted por actualización verdad de la odontología. Uno mantiene al día lo que está viviendo pero lo aplica dependiendo digamos el caso, el área, donde uno esté, la especialización que uno tenga pero lo norma digamos lo que se ve aquí en general pues se puede decir que estamos al día con los materiales de impresión, las resinas, ahora la implantología uno tiene que mandarlos o los niños digamos que vienen para ortodoncia, uno les lo que el ortodoncista manda y de ahí los refiere a ellos.
6. Para mí sí.
7. Es importante digamos en el sentido para los jóvenes que vienen ahorita; en mi caso yo tengo una hija y le digo, vos tenes que actualizarte en lo que está viniendo ahorita, en las nuevas técnicas y los nuevos materiales porque es bueno. Entonces tienen que actualizarse en ese sentido de usar otros materiales para ponerle un ejemplo, antes no había para medir un tratamiento TCR, de canales tenía que hacerlo uno manualmente midiendo y tomando radiografías ahora no. Ahora hay un nuevo aparato pero cuánto cuesta el aparato, Q5000 y si uno quiere actualizarse lo tiene que comprar. Pero son técnicas que son lo mismo pero con diferentes aparatos que están empleando para la medición.
8. En ciertas cosas sí y en otras no. Por el área donde uno trabaja porque yo trabajo en esta área de aquí y trabajo en Villa Nueva, entonces ahí lo que más se mira a diario son rellenos, extracciones, lo que más camina son puentes, parciales, inclusive hasta las mismas coronas de oro todavía y uno tiene que ponerlas porque es su cultura y no se les puede cambiar si uno dice que no se van con un mecánico dental.
9. Dependiendo de los reportes que a uno le manden, de cómo las casas comerciales le viven mandando los nuevos materiales que vinieron, lo invitan a reuniones a las técnicas que vinieron, traen especialistas que ellos le dicen cómo hacerlo y cómo manejar el material entonces si vale la pena ir a esas invitaciones porque eso le sirve a uno como una ayuda. Más para los materiales y para saber emplearlos también porque de qué sirve que compre una composita y no la puedo utilizar... por gusto la voy a comprar aunque le digan a uno se hace así pero si uno no lo ve no aprende. Por lo menos ahorita nos han hecho como 2-3 invitaciones de lo que son resinas en este año de diferentes casas.
10. Por lo general aquí todo lo que son restauraciones y tratamientos de nervios es lo que más, o sea que uno se actualiza más en el campo que uno trabaja. Digamos ortodoncia sí recibí cursos e inclusive tengo material para hacer y estuve haciendo ortodoncia pero a veces por el área que uno está y también como eso ha subido tanto pues uno no trata de comprar más equipo y todo porque uno no lo pone en práctica.
11. \* Congresos  
\* Pláticas que dan
12. Porque no tengo una especialización digamos que me dedico sólo a una rama si me dedicara a una sola digamos hacer sólo exodoncias, endodoncias, ortodoncia pues tendría que buscar fuera de aquí o inscribirme a una Universidad 2-3 años y sacar el curso pero tendría que dedicarme sólo a eso pero como aquí se ve de todo un poco entonces tiene que actualizarse uno o seguir las indicaciones que dan los productores de materiales dentales.
13. \* Casas comerciales, de eso es lo que uno se basa porque a ellos les interesa promover el producto y a la vez pues traer profesionales que nos vengan a enseñar cómo utilizarlo.  
\* Miércoles científicos o los congresos que dan sobre materiales.
14. Porque son los que dan los cursos. Antes yo iba a congresos mundiales (España, Centroamérica, México...) y sí ayudan bastante pero más es comercialización. Donde uno va a ver sólo cosas de ventas de materiales y el congreso que dan pero no es que se vaya a aprender demasiado ahí no. Para mí lo mejor es recibir un curso o digamos algunas revistas, inscribirse para mí esos son los medios que uno va para adquirir conocimientos.
15. -----
16. No, yo agarré una Odontología hace años (durante 1 año) y esa sí porque ahí viene todo y si uno lo quiere poner en práctica pues sólo tiene que estudiarlo ahí.
17. -----
18. -----
19. Sí

20. Nacionales e internacionales ahora ya no.
21. Congresos Nacionales-----una vez al año.
22. Depende desde el punto de vista que uno lo quiera agarrar. Si uno lo quiere agarrar como relax que para mi todos los que hacen aquí en Guatemala son puro relax; el de Quetzaltenango el de Sololá, el de Cayos del Diablo puro relax, porque ahí no se va a aprender mayor cosa ahí, son conferencias que vienen de aquí otros que dan la mitad plática y lo demás es puro paseo turístico pues para mi eso es. Inclusive los congresos mundiales eso es son 6 días de congreso y 20 días de pasear, usted se va a dar cuenta. Lo mejor es agarrar un curso en una Universidad si usted quiere especializarse en algo pues tiene que salir del país o aquí en la Universidad Marroquín o la Mariano pasar 1-2 años para que le den un buen curso en algo que usted quiere especializarse. Lo hago más como un descanso y por compartir con los compañeros porque es la única manera como uno puede verse con los compañeros ahí.
23. Muy poco.
24. Casi no.
25. -----
26. Bueno, como bueno es bueno porque ahí puede consultar lo que usted quiera todo es el tiempo y el dinero para estar en la computadora.
27. Las Universidades que yo sepa.
28. Para mi sí.
29. Porque varios compañeros que han salido que se han especializado ahí y están trabajando en eso y si dan porque son catedráticos que han ido a especializarse a Alemania, Brasil, España y otros en Estados Unidos que son los que han traído y ellos viene a dar los conocimientos que adquirieron allá.
30. Por lo general cuando son las Jornadas de Odontología va uno a los eventos que hay, más que todo sería los del Colegio.
31. Porque uno está al día pues tiene uno derecho y a todo lo que nos invitan pues hay que ir.
32. Mire, son buenos porque es la única manera como uno se distrae o va a compartir con los compañeros verdad.
33. A nivel de actualización como le digo sólo no mas que sean clases científicas, ahí sí porque los conocimientos que dan ellos son los que han adquirido; compañeros que han ido a especializarse.
34. Mire nos pueden dar muchos cursos pero como le digo depende de qué es de lo que uno quiere actualizarse. Si yo asisto a un congreso no voy a ir a todas las charlas; yo voy o pongo más énfasis en lo que a mi me gusta, en lo que yo quiero aprender más, en lo que yo estoy poniendo en práctica con mis pacientes porque de nada me sirve digamos una cirugía mayor si yo no la aplico entonces lo que yo hago es que si no puedo hacerla yo mejor la refiero entonces si me voy a actualizar va a ser en algo que yo quiero, que estoy poniendo en práctica con mi paciente o que yo necesito actualizarme en eso no en todo porque la odontología es bien amplia. Esperaría que lo que recibo pueda ponerlo en práctica de lo que a mi me interesa porque sólo por saberlo no vale la pena.
35. No
36. En el interior digamos es un poco menos actualizado que aquí por la clase de cultura por la clase de gente que vive allá, el medio también económico no se va a comparar con la capital.
37. Eso sabía yo que lo están haciendo a nivel digamos de los que están en directivas. Si usted quiere asociarse a los ortodoncistas como requisito le piden que sea ortodoncista, tiene que haber realizado no sé cuántas conferencias... Para estar activo que yo sepa no, no he leído nada de eso. Yo no creo que sea obligación eso, lo están exigiendo pero no. Si usted quiere superarse va a ser por su propia cuenta, yo sí sé que estaban exigiendo eso pero para ciertos trámites digamos si usted quiere asociarse o ser rector tiene que tenerlos pero... sólo papeles y papeles son y no lo cumplen; si ya ve que a la para de uno cuántos mecánicos dentales hay y el Colegio no hace nada.
38. -----

**C<sub>2</sub> – 02 M**

48 años

1980

24 años

1. Sí
2. Cirugía Oral y Maxilo-facial.
3. En Guatemala en el IGSS.
4. Cirujano Oral y Maxilo-facial.
5. La que se tiene que dar en toda profesión para mantener al profesional al día tanto en el aspecto científico como en nuestro campo tenemos que estar al día de los materiales que van saliendo al mercado, nuevas técnicas y procesos que se están efectuando no sólo acá sino que en todo el mundo para actualización.
6. Definitivamente que sí.
7. Porque si uno no se actualiza se queda.
8. Sí
9. Por lo menos una vez al año voy a un congreso.
10. Cirugía, sobre mi especialidad.
11. \* Congresos  
\* Grupo de colegas que nos reunimos a tocar ciertos temas.  
\* Revistas (Asociación Americana de Cirugía Oral y Maxilo-facial).
12. -----
13. Asistir a diferentes actividades ya sean congresos, talleres...
14. Porque considero que se actualiza más viendo y aprendiendo.
15. Internet
16. No
17. Pero tengo acceso al Journal de Cirugía en el Hospital.
18. Es trimestral.
19. Sí
20. Nacionales e internacionales.
21. Nacionales-----por lo menos una vez al mes que en la Asociación de Cirugía siempre hay una presentación.  
Internacionales-----trato de ir una vez al año.
22. Por el tipo de tema escojo lo que más me gusta y donde creo que va a estar mejor.
23. No mucho.

24. Una que otra.
25. Lo tengo en el Hospital.
26. Muy bueno, al alcance de todos y lo tenemos a la mano.
27. \* Asociación de especialistas  
\* Sanatorio del Pilar por medio de la Beneficencia Española (pláticas de todo tipo no sólo de odontología)
28. No el 100 por ciento.
29. Tratan de esforzarse y dar lo mejor en cuanto a los asociados.
30. Colegio Estomatológico  
FOCAP  
CIBO???
31. Porque son los que en nuestro medio tenemos más información y están más al alcance.
32. Se han esforzado por mantener una excelente calidad en todo sentido.
33. Bastante buenos.
34. Como la palabra lo dice actualizarme y dependiendo del interés de cada profesional, cada uno en su rama estar viendo lo que sucede en otros lados y no necesariamente fuera del país sino en otras Asociaciones, en otros Hospitales; ya que en mi caso trabajo en Hospital para estar bien actualizado.
35. No
36. A los colegas departamentales les cuesta más sobre todo los que están en departamentos lejanos porque para ellos desplazarse a un congreso a la capital, implica muchos gastos, dejar de percibir 3 o 4 días, ir a gastar a la capital; para uno es más fácil porque puede combinar el ir a un congreso con el trabajo.
37. Sí
38. -----

**C<sub>2</sub> – 03 M**

47 años

1982

22 años desde recibido pero empecé a trabajar en 1978.

Aproximadamente 26 años

1. No
2. -----
3. -----
4. -----
5. Estar uno cerca de los nuevos avances en cada técnica, en cada rama de la odontología; hablemos odontología general, niños, lo que es endodoncia, prótesis, todas las ramas de la odontología, estar uno actualizado en los nuevos avances, nuevos descubrimientos de materiales...
6. Definitivamente que es importantísimo estar actualizado.
7. Yo por eso fue que no tomé la decisión de tomar una especialización porque uno recién graduado, estamos practicando todas las ramas entonces yo me di la facilidad de trabajar con niños y con adultos entonces desde que me recibí he tratado de estar cerca de las nuevas técnicas o descubrimientos de la odontología.
8. Sí
9. Aproximadamente asisto a conferencias cada 2 o 3 meses, ya sea de Magno Dental que traen representantes de casas de materiales dentales, Importadora Gil, en fin de lo que se van presentando también jornadas odontológicas.
10. Depende del tema que presenten porque hay veces que ofrecen muchos de materiales dentales y que en general ya se conocen entonces no hay necesidad de estar en lo mismo, recalando ese tema. Entonces si ya recibí uno sobre materiales dentales por ejemplo en febrero y se presenta uno de endodoncia en junio prefiero el de endo.
11. Más que todo es en base a la información de lo que nos ofrecen, ya sean jornadas odontológicas y ver qué tipo de especialista es el que viene y el tema que va a tratar. Conferencias y congresos más que todo.
12. Debido a que recibo la información al respecto.
13. Los que traen Magno Dental.
14. Porque traen temas específicos y gente con experiencia o sea no cuando son nacionales los compañeros compatriotas no son buenos pero sí son mejores cuando traen extranjeros.
15. Revistas, traen temas bastante llamativos pero como una ayuda secundaria nunca se va a comparar con una conferencia personalmente.
16. No, recibo una.
17. Noticias Dentales que no estoy suscrito pero mandan la información, es bastante superficial sobre materiales pero uno puede indagar más sobre equipo y material.
18. Aproximadamente Cada 3 o 6 meses.
19. Sí
20. Nacionales más que todo.
21. Depende, aproximadamente 6 conferencias al año y un congreso al año en promedio.
22. Tema de interés más que todo porque en la clínica puedo planificar.
23. Poco
24. No, porque no he sentido la necesidad imprescindible de consultar en Internet.
25. -----
26. Excelente, muy buena pero lo tomo más que todo como una medida para investigar pero si yo quiero ver un punto específico de algo que yo quiero hago consultas y prefiero hacerlas por teléfono.
27. \* Colegio  
\* Sociedad Dental
28. Bastante bien
29. Eso depende mucho de los integrantes que están en la junta directiva de cada período porque hay miembros que son bastante inquietos por querer dar ese tipo de servicio al colega, pero hay otros que sí son muy pasivos y se nota el cambio en los cambios de directivas.
30. Colegio
31. Porque soy miembro y me gusta participar.
32. Bastante bien



33. Están bastante cerca de lo último.
34. \* Que hablen bastante extenso del material y las técnicas que se utilizan.  
\* Que hablen de la ventajas y desventajas, no sólo de lo lindo del material.
35. No
36. Definitivamente no va a ser igual por la limitación de la distancia y también muchas veces el horario porque digamos el Colegio que en estos años ha dado conferencias los miércoles por la mañana, considero que está bien pero muchas empiezan a las 8 y los que vienen del interior no les da tiempo de llegar y no digamos cuando lo hacen en la noche, entonces ya se reduce la participación, entonces están mucho más limitados los del interior que nosotros que estamos aquí.
37. Sí, estoy enterado y pienso que está bien que lo hagan como medida de presión para que uno no se quede sólo con lo que aprendió, porque lo absorbe la misma rutina entonces yo considero que es bueno.
38. -----

## C<sub>2</sub> – 04 F

47 años

1983

21 años

1. Sí
2. Estomatología Pediátrica.
3. Universidad Tecnológica de México.
4. Especialidad
5. Hay que ponerse al día en todo.
6. Sí
7. Porque todo en estos tiempos es cambiante y la tecnología y materiales y todo cambia.
8. Sí
9. Cada vez que se puede, asisto a miércoles científicos, conferencias, leo...
10. En lo que hago----odontopediatria en general.
11. \* Miércoles Científicos  
\* Jornadas  
\* Revistas
12. Están al alcance.
13. Lectura
14. Me competo a leer como debe se, yo siento que en los Miércoles científicos yo hago mucha vida social.
15. Internet
16. Sí
17. Odontopediathrics Reviuw
18. Trimestral
19. Sí
20. Nacionales y cuando se puede internacionales.
21. Nacionales-----cada dos años.  
Internacionales---cada 5 años.
22. Del tiempo, de la disponibilidad del tiempo.
23. No mucho.
24. Sí, pero necesito ayuda.
25. Asociación Americana de Anestesiología.
26. Buenísimo, deberíamos de ponerle más interés sobre todo los odontólogos ya mayores; no nos queremos alinear.
27. \* Colegio  
\* Asociación de Odontopediatria de Guatemala.
28. Sí
29. Se preocupa el Colegio por realizar una actividad mensual para mantenernos al día. La Asociación también realiza sus actividades.
30. Colegio
31. Por estar al alcance, por el horario y los profesionales que asisten; cumplen su cometido la mayoría de veces.
32. Buenos
33. Buenos
34. Que el conferencista a veces no es tanto lo que saben sino lo que pueden darse a entender, entonces que estén preparados y que no lo pierdan a uno.
35. No
36. Los del interior, yo siento que están abandonados o se abandonan o los abandonan.
37. Sí, perfecto, es lo mejor que deben hacer.
38. Sólo que me parece muy interesante este estudio para que nos hagan conciencia a todos los odontólogos de capacitarnos para poder brindar un mejor servicio y de buena calidad a nuestros pacientes.

## C<sub>2</sub> – 05 M

51 años

1980

24 años

1. Sí
2. Odontogeriatría.
3. Universidad Francisco Marroquín.
4. Diplomado
5. Recabar los nuevos conocimientos que hay a nivel de la profesión que uno ejerce.
6. Sí
7. Para poder brindarle a los pacientes el mejor servicio que haya, mejores conocimientos que se van actualizando.

8. Sí
9. Constantemente, sobre todo en mi especialidad porque requiere demasiado estudio porque no sólo conocemos la boca del paciente sino que también su salud general, entonces necesitamos actualizarnos por ejemplo, en diabetes, hipertensión; eso tiene una actualización constante, nuevos medicamentos, nuevos enfoques... Aparte de la actualización que debemos hacer en Odontología porque sino nos quedamos también.
10. Los de mi especialidad.
11. Seminarios, conferencias, mesas redondas, círculos de discusión, programa de docencia en el Hospital donde trabajo, cada miércoles de mes donde también nos actualizamos.
12. Facilidad de acceso.
13. Todos los medios le dejan mucho.
14. Porque una buena conferencia es muy bonita oírla pero más importante es la discusión, sobre todo en temas muy conflictivos como es el del adulto mayor; necesita uno discutir muchas cosas.
15. Cuando uno dicta conferencias, uno se actualiza, se tiene que poner al día por medio del Internet, de conocimientos o digamos en comunicación con colegas del extranjero.
16. No
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Nacionales, pero los hacemos en Guatemala a nivel internacional. Somos en Guatemala y Centroamérica pioneros en ese tipo de cosas.
21.
  - \* Congresos-----anuales
  - \* Conferencias-----mensuales
  - \* Docencia-----semanal
  - \* Conferencias del Colegio Estomatológico y de algunas casas comerciales que nos invitan a cosas muy específicas de Odontología.
22. En algunos casos es factor tiempo, por ejemplo en el caso del Colegio, porque en la Institución que yo trabajo no tienen claro que uno tiene que estar actualizándose, no le dan valor a la actualización y entonces ahí lo difícil es el tiempo y en otros casos es lo económico porque se han puesto caros los congresos pero la verdad es que uno debe priorizar lo que le interesa y es una inversión cuando uno llega con la idea de aprender algo nuevo.
23. No mucho, el que me navega es mi hijo, navegamos juntos.
24. Sí
25. Asociación Mexicana de Geriatria  
Asociación Española de Geriatria
26. Fascinante, uno está aquí y en un segundo está en España y al otro está en México. Una herramienta muy útil.
27.
  - \* Colegio Estomatológico
  - \* Sociedad Dental
  - \* Academia Guatemalteca de Gerontopediatria a la cual yo pertenezco y Grupo Ermita que realiza conferencias. (en el caso de mi especialidad).
  - \* Casas comerciales que tratan de dar algo de docencia pero siempre con enfoque comercial.
28. Tengo mis objeciones a eso.
29. Creo que hacen el esfuerzo pero es muy poco, nosotros necesitamos una actualización talvez más de peso porque a como se desarrollan los eventos actualmente en el mundo y como evoluciona la ciencia creo que es muy poco lo que se nos está brindando, nos estamos quedando al margen de mucho conocimiento y necesitaríamos un proceso talvez más sistematizado que es lo que pretendemos, en qué áreas por ejemplo encuestas como ésta que hace es importante sobre todo si le van a dar el enfoque de en qué áreas el odontólogo necesita actualizarse más, no que sea una cosa casuística de que alguien se le ocurrió miren vamos a dar algo sobre odontología forense pero será eso realmente muy importante, claro que es importante todo el conocimiento pero hay cosas que hay que priorizarlas y eso es lo que le ha faltado al plan de actualización del Colegio, porque es muy casuístico porque no hay formato ya hecho y que nos den los asuntos que queremos y ahorita hablando de otra cuestión con lo de libre comercio que ya tenemos encima, nos vamos a ver obligados a hacerlo así porque nos viene una presión a nivel interno digamos con los colegas del sur de México que tengo entendido van a tener la posibilidad de ejercer aquí en nuestro país, también los centroamericanos entonces necesitamos estar bien actualizados para poder competir con ellos al mismo nivel.
30.
  - \* Los de mi Academia
  - \* Los del Colegio Estomatológico
  - \* Sociedad Dental
  - \* Algunos departamentales aunque francamente casi no me da tiempo.
31. Porque es donde está el conocimiento que yo necesito.
32.
  - \* Colegio: buenos, hay expositores brillantes que han llegado pero yo siento que es muy casuístico, no tiene el esquema que necesita tener.
  - \* Academia: creo que en lo que es geriatría estamos bien en donde nos hemos quedado atrás es en Odontología por haber pocos miembros odontólogos.
33. Hace falta.
34. Que tuviera los conocimientos más actualizados y que la persona que lo diera se preocupara de eso.
35. No
36. Definitivamente no, nosotros tenemos más oportunidad, los que ejercemos en la capital; allá es más limitado. Yo tengo colegas que trabajan en Quetzaltenango y ellos cuando necesitan una actualización, una capacitación tienen que hacer grandes inversiones para venir acá; hotel, alimentación... que lógicamente disminuye las posibilidades que ellos tienen, nosotros estamos aquí y vamos y venimos, siempre la capital va a tener esa ventaja porque la mayoría de eventos se hacen acá, los que se hacen en departamentos hay programas muy bonitos pero hay algunos que si son más turísticos y más de paseo que científicos, entonces yo siento que ellos hacen el esfuerzo pero talvez están perdiendo más porque realmente no es un evento de ese tipo, no es para promocionar el turismo de la zona porque eso deben hacerlo las Instituciones encargadas de ello INGUAT, Municipalidad del lugar o el gobernador departamental. Ellos deben preocuparse por el aporte que se les va a dar al profesional.
37. Sí y en eso le quiero contar, nosotros hicimos nuestro trámite en el Hospital para solicitarle al Colegio Estomatológico que nos diera los lineamientos sobre los créditos que exigen en la nueva ley porque como nosotros tenemos una docencia formal en el Hospital, entonces queríamos incluir los créditos ahí; créame hicimos la solicitud por escrito, yo la fui a dejar y hasta la fecha no nos han contestado. Yo pensé que ellos estaban en la misma sintonía que el Colegio de médicos, que ellos ya tienen todo formalizado e incluso ya hay unas hojas

hechas en donde firman y ponen en qué consistió la actividad y cuántas horas duró y todo eso y en el Colegio de nosotros parece que todavía no hay nada y es importante porque la ley lo exige y usted debe llenar cierto número de créditos al año para decir que está actualizado. Yo sí tuve la experiencia personal porque yo me tomé el trabajo de hacerlo con los colegas que trabajamos en el Hospital y porque yo soy el tesorero de la Asociación de Gerontopediatría de Guatemala entonces los colegas que asisten a la Asociación para que las conferencias que se les dan tengan valor también en el Colegio Estomatológico y no nos dieron ninguna respuesta.

Estoy de acuerdo, claro es un medio coercitivo porque la verdad debería ser libre para uno decidir; bueno yo necesito actualizarme, no puedo seguir con los conocimientos de cuando me gradué, la odontología ha cambiado en estos años de una forma muy acelerada sobre todo en el área de las resinas y otros materiales que en otro tiempo ni los soñábamos pero si no nos actualizamos seguimos haciendo lo mismo, cometiendo los mismos errores que hace 20 años y un mundo como el actual, eso ya se no puede permitir, uno tiene que cambiar. Uno como profesional sabe que al momento de irse de la Universidad y uno pretende ser profesional tiene la responsabilidad y tiene que tener la conciencia de que toda la vida va a tener que estudiar, no es de que hay ya tengo el título, que bonito ahora a ejercer, a hacer plata y se acabó; no porque los pacientes se van increíble pero los pacientes a veces están más actualizados que uno porque la prensa los actualiza o la televisión, el cable. Muchas veces le preguntan a uno, mire Dr. y qué opina de tal producto y cómo funciona y si uno ejerce un trabajo con una especialidad tiene la responsabilidad porque tienen en sus manos la vida del paciente. Imagínese usted que uno no esté bien actualizado de alguna enfermedad con un hipertenso, con un paciente que tiene un bypass en el corazón todo eso obliga a leer y actualizarse dentro de las formas y los medios que el país le permite y ahora con la facilidad de Internet, uno logra comunicarse con todo el mundo mucho más fácil que antes.

38. Su punto de tesis me parece muy bueno, muy atinado, la verdad no había tenido conocimiento de alguna otra persona que se inclinara por ese tipo de investigación que yo creo que le va a dar resultados muy buenos y talvez como consejo que le diera una copia al Colegio Estomatológico y a Sociedad Dental para que vieran la realidad en la que estamos porque la realidad que usted encuentre dentro del universo que usted va a trabajar, le apuesto que va a dar muchas sorpresas si no se las ha dado ya, entonces que bueno, la felicito y muchas gracias por la entrevista.

C<sub>2</sub> – 06 F

45 años

1984

20 años

1. -----
2. -----
3. -----
4. -----
5. Pienso que el término es muy descriptivo, estar al día en todo lo que ha salido e incluso hasta regresar porque a veces no sólo es lo nuevo lo que a uno le interesa sino que a veces uno regresa para saber si lo viejito era lo que funcionaba mejor.
6. Sí
7. Porque no puede estar usted estancada.
8. Sí
9. Cada mes, cada 2 meses pero cursos que me llaman la atención y que tengo acceso a ellos me gusta asistir. Me gusta leer, informarme con otros colegas mayores o menores.
10. Me interesa todo aunque no lo practique, por ejemplo he ido a cursos de implantes y jamás en mi vida he hecho uno pero me gusta estar informada de todo.
11.
  - \* Revistas
  - \* Libros nuevos y viejos
  - \* Tesis, informes
  - \* Cursos que he podido recibir
  - \* Congresos
12. Porque tengo acceso a ellos.
13. Los cursos cortos que he recibido y la comunicación con otros colegas.
14. -----
15.
  - \* Internet
  - \* Cursos de postgrado que varias facultades los están dando.
  - \* Residencias
  - \* Colegas que están formando sus grupos de estudio.
16. No
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Nacionales más que todo, he ido algunas veces fuera.
21. Nacionales-----5-6 al año  
Internacionales----2-4 en los 20 años (1 cada 5 años).
22. Del tiempo en el que se den, del tema y de lo económico.
23. No
24. No
25. -----
26. Fabuloso para el que tenga tiempo de estar ahí sentado en la computadora, que lo haga; a mí si no.
27.
  - \* Colegio
  - \* Sociedad
  - \* Magno
  - \* Asociación de Odontólogos
28. Más o menos. 75 por ciento no y un 25 por ciento sí.
29. En cuanto hacerlo adecuadamente qué es hacerlo adecuadamente, o sea, como que lo hacen pero a veces es como más encaminado a comercializar algún producto, no tanto del interés en el área del odontólogo, lo que en realidad necesita. A veces también se van por las nubes y están haciendo cursos o cosas que no están accesibles ni para los pacientes. No lo están cumpliendo adecuadamente porque no le llega a toda la población.

30. Colegio
31. Porque no son tan selectivos en la participación, ahí estamos todos los que tenemos que estar o sea, la Asociación de Odontólogos es muy discriminativa en ese sentido que sólo odontólogos...
32. Positivos, al menos la intención de la organización es buena, como lo toman los colegiados ahí no depende de quien los está organizando pero pienso yo que la idea es buena.
33. Bueno
34. Esperaría que fueran y compartieran más, que se dejara por un lado lo comercial, el compromiso que pudieran tener con determinada casa comercial; tal vez sería interesante. Por eso no voy a ciertos cursos porque sé que van encaminados pero es bueno porque así usted conoce el material y puede comparar que oye de una casa comercial y de otra pero sí sería bueno que los cursos de actualización no estuvieran comprometidos con casas comerciales; el problema son los patrocinios que de donde va a salir para hacerlos.
35. Definitivamente no son las mismas oportunidades.
36. Igualdad de oportunidades es muy subjetivo, usted tiene igualdad si usted tiene interés; incluso aquí en la capital tienen oportunidad, están los cursos, los miércoles científicos, no le quedan lejos, no tiene que pagar y la gente no tiene interés. Le cuesta más al que está afuera.
37. Sí, que clavo que sea por ley que usted se actualice. No tienen que obligarlo a uno a nada entonces para que se metió a estudiar una profesión en la que no puede quedarse con lo que aprendió en los seis años. Cómo van a obligarlo a que esté activa entonces cuál es el interés que usted tiene, qué está usted brindando. No tiene que ser obligatorio, es falta de motivación que tienen los colegas de quedarse con lo que aprendieron.
38. Sería interesante cómo se va a solucionar eso de los créditos porque es fácil hacer una ley y escribirla y que nosotros estemos manejando ideas de cómo hacerle. Si la gente ni siquiera paga sus colegiaturas mucho menos va a llegar a cursos. No va a funcionar eso, no se va poder echar a andar, seguro.

C<sub>2</sub> – 07 M

47 años  
1986  
18 años

1. No, sólo estudios de actualización.
2. -----
3. -----
4. -----
5. Primero que nada es valga la redundancia, es el estar acorde con los avances de la odontología, en todos sus aspectos porque no sólo académica sino científica y prácticamente tiene que estar actualizado con los materiales, las técnicas nuevas y además de preferencia tener el conocimiento científico para poder aplicarlo a la rama que es evidentemente práctica.
6. 100 por ciento.
7. La mayoría de odontólogos de ahorita se podría decir que egresan de pregrado y tienen que pasar por lo menos unos 2 años haciendo una especialización, eso es ya de ley, ya debería estar establecido que del pregrado al no más egresar uno tiene que calificar a una de las ramas de la odontología que le guste y que pueda uno tener el potencial para poder explotarlo y darlo al beneficio de la comunidad. Porque nosotros nos debemos a una sociedad evidentemente necesitada de lo que son las ramas de la salud y la odontología que es nuestro campo, no se puede apartar además de que es parte del sistema del cuerpo humano y lo que es la cavidad oral puesto que ahí se manifiestan muchas enfermedades sistémicas y que por ende el odontólogo tiene que estar bien capacitado, actualizado y a la vez tener el conocimiento para poder ponerlo en práctica.
8. Sí, 100 por ciento trato. Ahora por el puesto que estoy de Secretario Adjunto, he tenido limitaciones porque por el tiempo y los miércoles científicos, pero a partir de enero del 2005 soy asiduo visitador del miércoles científicos y a todas las áreas que me invitan porque he dejado de participar, realmente la administración me apartó 4 años.
9. Ahorita no puedo decir que estoy actualizándome porque trato de estar con la gente que está en cursos y pedirles chivos y estar actualizado con los avances de la tecnología. Podríamos decir que cada 3-4 meses yo tengo que estar en contacto con algo nuevo.
10. De preferencia que a mí me gusta mucho la Odontopediatría.
11. Mira, los medios son fáciles ahora con el avance tecnológico...
12. La verdad es que por medio de Internet puedes obtener mucha información y obtener una auto-educación puesto que la educación virtual es la que está ahorita en tecnología de punta y considero que las actualizaciones se van a dar por ese medio.
13. Asistir a cursos, conferencias, congresos...
14. Da muchos conocimientos, claro por el corto tiempo que se lleva; dependiendo del período de horas que se den créditos uno puede obtener mayor información dependiendo del tiempo, que a veces uno no puede dejar la clínica una semana o dos, no puede.
15. \* Educación a distancia  
\* Inscribirse uno a una academia y recibir el curso.
16. No, a mí me viene algunas veces información, por lo regular los journals que uno tiene al alcance de pedir en la biblioteca, yo no me estoy suscrito a ninguna revista pero a mí me gustan los journals de la Facultad de Odontología de la biblioteca, ahí obtengo información.
17. -----
18. -----
19. 100 por ciento.
20. Nacionales e internacionales más.
21. Nacionales-----6 u 8.  
En estos 4 años no he podido viajar ni salir fuera, el año pasado estuve en Chicago, Illinois y hace 2 años en la Habana, Cuba que fue a los que pude ir pero este año no pude salir.
22. Del factor económico 100 por ciento o sea todo está movido por el factor económico. Yo modificaría al estar al frente del Colegio Estomatológico o de Sociedad Dental, promover congresos, cursos con bajo nivel de costo y ahora ya cobran en dólares, pero el valor científico y académico que tienen, eso a uno le ayuda bastante porque uno no tuvo la oportunidad de irse afuera 2 o 3 años.
23. Sí
24. Sí
25. -----
26. Bueno, es lo mejor que hay para obtener información.
27. \* Sociedad Dental  
\* Colegio Estomatológico  
\* Facultad de Odontología

- \* Facultades privadas
28. No
29. Les hace falta más, yo pienso que no se ha brindado 100 por ciento. Un ejemplo, el Colegio Estomatológico; uno tiene que estar colegiado activo para ejercer la profesión pero el Colegio no mas le envía los miércoles científicos pero no trata de hacer encuestas donde soliciten al odontólogo los temas que más le interesan.
30. \* Ahorita con frecuencia no he estado asistiendo pero cuando estuve en el Consejo de Enseñanza Privada Superior (CEPS) ahí asistíamos al Ministerio y con el Ministerio de Salud teníamos un contacto muy grande y es una de la entes que deberían de registrar los avances en cuanto a odontología comunitaria se necesita.
- \* Facultad de Odontología
31. Tengo la oportunidad de hacerlo.
32. -----
33. Hace falta.
34. Que no fuera tan caro, que pudiera tener alcance a la mayoría de profesionales.  
Que llenen las necesidades básicas, que le dieran la opción de escoger 5,6 temas y que en una actualización no lo cercaran a uno en 1,2 o 3 salones donde uno sólo puede entrar a éste o aquel y al otro ni siquiera entrar porque no le llama la atención. Tiene que ser abierto, que lo encuesten a uno antes, en qué quiere uno que lo actualicen, que le pregunten a la comunidad odontológica que ramas quieren actualizar y sobre ellas girar la actualización o conferencia o charla.
35. No
36. Hay una gran diferencia, el de la capital tiene prácticamente como decimos la oportunidad de asistir porque la mayoría de eventos se centralizan, no se dan a nivel departamental y se deben de dar, se debe cubrir en los departamentos para mantener al odontólogo departamental actualizado, ahí hay deficiencia.
37. Sí, yo tenía conocimiento de que ya el Ministerio está exigiendo que el odontólogo tiene que presentar cierta cantidad de créditos anuales para poder mantenerse colegiado activo, no sólo pagar su cuota.  
Yo estoy de acuerdo que se haga pero que se den las facilidades, por qué te están exigiendo que te actualices, si te van a poner un curso de Q1000 o \$1000 donde vas a ir una semana y vas a perder tu tiempo porque tienes que cerrar tu clínica en primer lugar, en una semana de trabajo perdido en la clínica particular lo lloramos nosotros porque el trabajo no está muy cargado de pacientes, entonces yo pensaría 2 o 3 veces si voy a sacrificarme y voy a cerrar mi clínica y me van a imponer un costo económico, el pago de esa actualización, ahí es donde yo considero que deben poner cartas en el asunto; si lo van a exigir que lo sepan exigir pero que den facilidades porque yo me puedo actualizar de las 7 a las 9 de la noche todos los días si pudiera, pero ya si se lo ponen en Sociedad Dental o Colegio de profesionales, la gente va a ser poca la gente que va a ir entonces tiene que haber recursos, tiene que dar facilidades para hacerlo. Yo estoy completamente de acuerdo en que hay capacitación, actualización pero que me den los medios.
38. Me gusta mucho el tema, todo lo que me han preguntado ha sido hasta cierto punto como que fuera a hacer no una tesis sino que varias tesis porque ahí se pueden sacar muchas cosas, o sea el tema es muy bueno, la felicito y espero que en algo pueda ayudarla y si puedo en algo más pues ya sabe.

C2 – 08 F

42 años  
1987  
17 años

1. No
2. -----
3. -----
4. -----
5. Entiendo que uno aunque se gradúe de la Universidad, constantemente tiene que estar renovando sus conocimientos. Cada día va cambiando aunque las bases son las mismas pero los materiales dentales cambian muchísimo de un año a otro, entonces la actualización consiste en irse uno informando o mantenerse informado de qué avances hay en la profesión, qué cambios de materiales ha habido desde entonces.
6. Sí
7. Porque si no uno se pasa y se queda con lo que aprendió y si yo me quedara con los conocimientos de cuando me gradué... o sea, creo que me mantiene al día el estar dando clases en la Universidad, eso me mantiene al día no sólo de estar leyendo sino al día también de cuando sale un material o una técnica por ejemplo en endodoncia, operatoria y todo eso porque uno sabe y conoce entonces ya le da curiosidad por ir y leer.
8. Sí
9. Constantemente, conferencias o congresos que hay yo asisto, miércoles científicos siempre y cuando tenga permiso por parte de la Universidad voy, porque esa es una manera de actualizarse también.
10. Estética
11. Congresos y artículos recientes que nos dan en la Universidad en operatoria para actualizarnos.
12. Porque es la única forma de ir aprendiendo.
13. Cuando nos dan cursos no sólo teóricos sino prácticos.
14. -----
15. Internet que es lo último pero también uno necesita actualizarse aprendiendo a conocer cómo meterse a Internet, cómo bajar información porque hay mucha información en Internet que no vale la pena, entonces para no perder uno su tiempo y enfocarse en lo que uno necesita. Pero formas de actualizarse hay muchas no sólo por los congresos, hay libros nuevos...
16. No
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Nacionales, internacionales he ido pero más que todo de acompañante de mi esposo en Ortodoncia.
21. \* Gil  
\* Magno
22. Pero curso que hay y puedo asistir voy, en promedio al año una vez cada 2 meses o una vez por mes dependiendo cuantas actividades hay. Tema de interés y que sepa yo que voy a aprovechar ese curso. No depende tanto de qué cueste no porque no tenga que ver pero yo sé de muchos que van o pagan por tener el día libre pero yo no.

23. Muy poco.
24. Sí, pero siempre con ayuda de mi hija o de algún doctor en la U.
25. No sé de ningún sitio específico.
26. Lo último que hay para mantenerse actualizado si uno quiere realmente constantemente estar al día en los últimos avances. Muy bueno pero también hay cosas que no valen la pena entonces ya le queda a uno escoger qué es lo que uno quiere porque hay veces que hay cantidad de información que es pura basura y hay información muy buena que ya uno se detiene a leerla pero me parece que es bueno y a donde va todo ahora enfocado.
27. \* Magno  
\* Importadora Gil  
\* INFHOSA  
\* Depósitos dentales que han visto que dando actualizaciones es una forma de captarnos para que seamos buenos clientes.  
\* Universidad de San Carlos, ha estado dando cursos de actualización, no sé si las otras facultades desconozco pero no creo que a nivel de actualización de cursos pero no sé.
28. Yo digo que sí.
29. -----
30. \* Colegio (miércoles científicos)  
\* INFHOSA  
\* Gil  
\* Denteco  
\* Magno Dental
31. Porque me entero de los cursos y lo hacen a horas que no interrumpen mi trabajo. En la U lastimosamente los cursos que ha habido, por lo mismo que trabajo ahí y tengo mis obligaciones que cumplir no he podido asistir a buena parte de ellas.
32. Algunos muy buenos, otros sí puro comerciales, o sea, uno capta que es para dar a conocer un material y sólo se centran en ese material entonces ese es sesgo porque quien va a hablar mal de algo que vende.
33. Aceptable, digo yo.
34. Que nos de información real, verdadera, que no sean puros cuentos.
35. No
36. El que está acá en la capital, tiene más oportunidad que el que está en el interior, porque los cursos están pero que la información llegue a los que están en los departamentos ese es un gran problema, en cambio estando uno aquí como que la información fluye más rápido, en los departamentos hay problema pero es problema vía correo, las vías que utilizan para dar a conocer estas actividades y hay quienes ni se interesan en divulgar...
37. Sí, para mí está muy bueno, al menos yo soy de la opinión que no es el alcanzar la meta de obtener el título, no es que ya la hice, ahí me quedo y me duermo sino que uno constante tiene que estar con todo no sólo en la profesión sino en todo aspecto, en el social, cultural, en la ciencia, uno tiene que estar constantemente buscando la información para ver cuáles son los avances si no uno se estanca y ahí se queda, se muere.
38. Yo sé que en el Colegio se va a otorgar créditos pero que se tome en cuenta a las personas que trabajan en Instituciones, a la de los departamentos que no tienen ese acceso tan libre a estar viniendo a los cursos para que busquen una manera de cómo facilitarle a uno lejos de hacerle a uno más engorroso el trámite para mantenerse uno acreditado, que sea amplio digamos.

C<sub>2</sub> – 09 F

45 años

1987

18 años

1. No
2. -----
3. -----
4. -----
5. Adquirir nuevos conocimientos, nuevas técnicas para mejorar el servicio que se brinda.
6. Sí
7. Porque la odontología es muy cambiante, cada tiempo hay que renovarse aunque varios cometemos el error de no hacerlo.
8. Cuando puedo ir a alguna cosa voy porque no siempre está uno en condiciones de ir, pero sí trato de ir a alguna conferencia, algún congreso pero sí confieso que muy poco.
9. 1-2 conferencias por mes. A los congresos ya no he podido ir, depende de lo que me interesa.
10. \* Resinas  
\* Un poquito de todo, odontología en general.
11. Conferencias
12. \* Fui a algunas hechas por la Facultad y eso sí me gustaría que las siguieran dando. A unas no pude ir por el tiempo porque es toda la mañana.  
\* Actividades de casas (Menarini).
13. Conferencias
14. Más accesible por el tiempo.
15. Talleres, seminarios.
16. No
17. Ciencia Saludable, estuve pero ya no la mandaron desde el año pasado.
18. Mensual
19. Sí
20. Nacionales
21. 10 conferencias al año.  
Congresos hace 8 años, desde el 96 que ya no voy porque están muy caros, los cobran en dólares y no puedo, tengo otros compromisos.
22. Horario y lugar accesible, costo y tema de interés.
23. No
24. No
25. -----

26. Me parece un medio demasiado actual y varios nos hemos quedado atrás en eso porque no nos preocupamos de aprender; sobre todo lo que es la computadora. Pero creo que es importante, yo me he dado cuenta de la información y que es bastante práctico.
27.
  - \* Universidades
  - \* Casas médicas
  - \* Depósitos
  - \* Colegio
  - \* Asociaciones odontológicas
  - \* Agrupaciones que han hecho entre colegas
28. Sí
29. Pero se han preocupado más de la imagen del evento, antes era más fácil, yo sé que todo ha subido pero era más fácil ir a un congreso aunque no fuera algo de lujo pero que fuera más accesible a varios que tenemos otras cosas que hacer. Han tratado de hacer más cosas para compensar porque me he dado cuenta de que hay más cursos un poco más accesibles.
30. Colegio
31. Porque me llega la información a tiempo y más rápido para poder programarlo.
32. Buenos
33. Buenos
34. Que me den las herramientas necesarias para poder aplicar lo que fui a aprender.
35. Sí, relativamente; ha mejorado pero falta.
36. Lo que sucede es que ellos mismos se han asociado y ya tienen sus propios eventos entonces ha mejorado bastante pero tienen que hacer mayor esfuerzo.
37. Sí, ahora es un compromiso con el Colegio el actualizarse porque para estar activo hay que tener cierto número de créditos entonces creo que en cierta forma nos están obligando y no debería de ser así, deberíamos de ser más voluntarios.
38. Que fuera más accesible para todos la actualización y poner de nuestra parte todos los colegas porque a veces nos volvemos cómodos y nos vamos quedando. Es cuestión de cada quien.

C<sub>2</sub> – 10 F

38 años

1992

14 años desde el 90

1. No
2. -----
3. -----
4. -----
5. Tratar de estar uno al día con las nuevas técnicas, nuevos procedimientos, estar recibiendo cursos.
6. Sí
7. Para poder conocer otros materiales, nuevas técnicas, estar uno al día de todo lo que hay.
8. Más o menos, no tanto como debería.
9. Depende, voy a charlas y conferencias pero no tanto como debería. Yo trato de ir por lo menos una vez al mes.
10. Odontología general, prótesis, restaurativa, operatoria...
11.
  - \* Conferencias más que todo.
  - \* Cursos teórico-prácticos
12. Tiene más ventaja de aprender y poner en práctica.
13. Cursos teórico-prácticos.
14. -----
15.
  - \* Lectura
  - \* Internet
16. No
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Nacionales
21. 1 vez al mes
22. Del trabajo, no me gusta dejar mucho tiempo la clínica sola.
23. Sí
24. Sí, más o menos.
25. Revistas que consulto cada tres meses, hay muchas direcciones pero ahorita no recuerdo.
26. Para mí es excelente, es de gran ayuda para salir de dudas que uno tenga, tiene más acceso a información, más fácil, más rápido.
27.
  - \* Colegio Estomatológico
  - \* Asociación de Odontólogos
28. Sí
29. Creo que en los últimos años han mejorado bastante.
30.
  - \* Colegio
  - \* Asociación de Odontólogos
31. Tal vez influye que tengo más amigos ahí.
32. Asociación: muy bien organizados y bonitos.  
Colegio: más que todo son pláticas.
33. Bastante bien.
34. Más que todo que den el curso práctico que casi nadie lo hace que lo pongan a uno a hacer lo que está aprendiendo para ponerlo en práctica. No es lo mismo que le digan a uno eso se hace así y se hace así a hacerlo uno en un paciente.
35. Es personal.
36. Para ellos es más difícil porque necesitan más tiempo y más gasto para asistir a los cursos porque en los departamentos no es mucho lo que dan pero yo creo que el que verdaderamente quiere si tiene la misma oportunidad porque mandan invitaciones, le avisan a uno con tiempo. Más que todo es que uno quiera hacerlo, muchas veces uno está aquí en la capital no va a muchas cosas porque uno es dejado.

37. Algo sabía pero ya no nos informaron como quedó, cuántos créditos se necesitaban, si era obligación...  
Yo creo que es bueno porque lo obligan a uno pero no confirmaron nada, hasta la fecha no sé.
38. -----

C<sub>3</sub> – 01 M

37 años

1993

10 a 11 años

1. Sí pero no en odontología.
2. Maestría en Reingeniería y técnica de aseguramiento (2 años).  
Postgrado en Ingeniería en Negocios.
3. Galileo
4. Maestría y Postgrado.
5. Proceso que todo profesional debería seguir no sólo en el área técnica sino que en todo el desarrollo personal y profesional con respecto a lo que es tecnología, manejo de recurso humano y que vaya uno realmente adaptándose a los cambios del actuar o del desarrollo profesional.
6. Sí
7. Para poder servir mejor al paciente.
8. Sí
9. Me actualizo más en el área administrativa; en el área dental lo que hago más que todo es leer, tenemos acceso a revistas sobre implantes, tenemos pláticas con colegas protesistas que llevan más años que nosotros sobre todo en experiencia.
10. Administración y prótesis en el área técnica.
11. \* Internet (el principal y el más accesible).  
\* Lectura de revistas  
\* Conferencias, charlas
12. Acceso
13. Internet
14. Más barato que una suscripción y puedo accederlo cuando tengo tiempo.
15. \* Contacto con otros profesionales  
\* Conferencias  
\* Programa de Educación Continua de la Universidad que tuvo la iniciativa.
16. Personalmente no.
17. -----
18. -----
19. Sí pero con poca regularidad.
20. Nacionales
21. Miércoles científicos----uno cada seis meses  
Congresos-----uno al año si mucho  
En nuestra área los avances no son muy radicales, eso hace que el odontólogo tienda a no estar actualizándose porque vas a una conferencia y ves que es lo mismo entonces vas a 2 o 3 y dices ya para qué seguir yendo. Pienso que esa es una de las razones al menos en mi caso de que al leer el tema no me sienta motivado a asistir o muchas veces vienen personas con técnicas o materiales que no se utilizan acá o no tenemos acceso o incluso el mismo paciente.
22. Interés, dinero y tiempo porque limitan.
23. Sí
24. Sí pero dentales no mucho.
25. -----
26. Muy bueno, pero hay tanta información, es tan vasto que uno se pierde. Si buscas algo específico tienes que invertirle buen tiempo y buen dinero, porque uno no siente todo el tiempo que pasó sentado ahí.
27. \* Universidad de San Carlos  
\* Forma
28. Sí
29. Aunque pensaría que las Universidades deberían estar más involucradas, debe haber un esfuerzo más fuerte, más decidido en lo que es nuestra actualización.
30. Acudo a eventos más el lado administrativo.
31. Estoy más involucrado.
32. Como una forma de socializar-----bueno. Cuando uno es estudiante es algo donde uno la pasa muy bien, conoce colegas futuros; dando ese enfoque deberían seguir funcionando ahora en el área de capacitación dejan mucho que desear, poco motivante porque vienen y lo organizan un grupo que talvez no van y buscan las necesidades reales del mercado sino que se juntan y miran quien tiene alguien de perío, de prótesis y juntan los temas y no son del interés de toda la gente. Por ejemplo los implantes qué tanto por ciento de odontólogos haremos implantes? La ortodoncia no es algo que a todos nos llame la atención mientras que por ejemplo lo administrativo es algo que a todos nos interesa y que realmente no se le da mucho enfoque.
33. Como una forma de capacitar y actualizar-----de malo a regular.
34. \* Actualizarme como la misma palabra lo dice; confirmar que lo que estoy haciendo esté bien.  
\* Accesible en precio.  
\* Horario que no interrumpa mucho la práctica aunque siempre debe haber un sacrificio en ese sentido.
35. No
36. Yo no conozco la realidad en el interior pero definitivamente aquí estamos con más acceso porque sólo el trasladarse, ya estamos hablando de algo uno y lo otro qué tanta necesidad sienta la gente del interior de actualizarse en base al mercado que tienen, a la gente que atienden, en general yo diría que desafortunadamente nosotros no salimos motivados no sé si sea porque es algo humano que uno se acomoda con lo que uno sabe, uno ve gente que sigue haciendo lo mismo de hace 20 años y no tienen la oportunidad de evaluar el trabajo que han hecho o se acostumbra a hacer sólo algo y eso lo repiten no sé si eso pasará en otras áreas profesionales, yo me imagino que sí. Ponte los gringos que son nuestra principal referencia, exigen para mantener la famosa licencia lo de los créditos.



- Algo interesante sería fomentar la creación de grupos de estudio que talvez es la base de las Asociaciones de especialistas pero que volvemos a lo mismo, a veces se cierran, no dejan entrar a otras personas y no hay mucho intercambio.
37. Sí, pero quien los estableció, el Colegio junto con la Universidad pero quién los evalúa, primero qué tanta gente está activa con el Colegio??? Y a veces son catedráticos o gente respetable dentro de la Universidad la que no lo está.
- Al Colegio hay que criticarlo porque desafortunadamente no nos da nada, no tiene grandes beneficios para el costo que tiene y mucha gente talvez sí se está tronando los dedos y por eso es algo que deja de hacer pero quién te obliga... Es interesante lo de los créditos pero quién te obliga, van a venir conmigo a decirme mira tienes tantos créditos entonces tienes que ir a esto o ellos me van a cerrar la práctica o van a establecer un medio legal.
- Mi modo de pensar es que con los mecánicos dentales no hay que pelearse con ellos sino que hay que tratar de involucrarlos porque son una parte importante; nosotros no somos suficientes odontólogos para cubrir las necesidades del país entonces para qué hacerles la vida imposible, mejor los capacitas y puede ser incluso una fuente de ingresos para el Colegio, trabajo para la gente hay. Ese es otro enfoque, no es seguir de policía sino que formar equipo porque en nuestro país hay gran necesidad de nuestro servicio y no nos amos a vasto y también la mayoría de gente no tiene acceso a lo que pretendemos cobrar o cobramos muchos.
38. Debería actualizarse en áreas básicas.

### C<sub>3</sub> - 02 M

1994

10 años

1. No
2. -----
3. -----
4. -----
5. El estar al día con todos los conocimientos actuales.
6. Sí
7. Para llevar una mejor odontología y dar un mejor servicio a nuestros clientes.
8. Sí
9. Más o menos dos veces al año.
10. Prótesis y odontología cosmética.
11. \* Libros  
\* Conferencias
12. Porque están más al alcance de la mano.
13. Libros
14. Porque es más accesible a todo.
15. \* Congresos  
\* Internet
16. No
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Nacionales
21. 2 veces al año
22. \* Tiempo  
\* Accesibilidad en cuanto a lo económico  
\* Localidad
23. Un poco
24. Muy poco
25. No he logrado entrar a ningún sitio de odontología por tiempo.
26. -----
27. \* Universidad de San Carlos de Guatemala.  
\* Casas comerciales.
28. No
29. Podrían estar mejor al traer más personas internacionales.
30. Los de la Universidad de San Carlos y los de casas comerciales.
31. -----
32. Buenos
33. Buenos
34. \* Sea accesible en facilidad de tiempo  
\* Lo económico: que no sea tan caro.  
\* Que den varios aspectos no sólo un área de odontología sino que varias.
35. No
36. Ahora con el Internet podrían ser iguales pero sí hay más oportunidad aquí en la capital.
37. Sí, es bueno para forzar a los empíricos a que hagan las cosas en forma adecuada y no se den iatrogenias; yo creo que está bien.
38. Es inquietud del profesional de querer actualizarse para superarse por sí mismo y por consiguiente vendrá el beneficio para los pacientes y no debemos quedarnos con lo que nos enseñaron; la experiencia va creciendo y eso se va dando conforme uno se va actualizando y también estando con los pacientes.

### C<sub>3</sub> – 03 M

34 años

1995

9 años

1. Residencia
2. Cirugía Maxilo-facial.
3. San Juan de Dios 3 años y medio y un año en la Universidad de Miami.

4. Diploma, no es maestría.
5. Empaparme de todos los conocimientos nuevos que van surgiendo en lo que yo hago.
6. Sí
7. Me permite ser mejor profesional, prestar un mejor servicio a los pacientes...
8. Sí
9. Recibo algunas revistas, leo libros, voy a cursos y me preocupo por actualizarme.
10. Cirugía generalmente.
11.
  - \* Revistas
  - \* Libros
  - \* Cursos, conferencias, seminarios.
12. Por la facilidad que tengo de acudir a ellos, por el tiempo y por el costo.
13. Revistas
14. Dentro de todo lo que trae, algún artículo es realmente de mi interés o tiene aplicación para lo que estoy haciendo o para los problemas clínicos que estoy teniendo en el momento.
15. Internet (medline) y algunas otras revistas. Quien no se actualiza es porque no quiere aunque en nuestra profesión es difícil porque estamos enmarcados en 4 paredes y no tenemos mucha relación con los demás, es muy aislante si queremos verlo así.
16. Sí
17.
  - \* La de implantes dentales (Implant Dentistry), con esa viene otra que no me recuerdo.
  - \* Una de periodoncia que me donan.
18. Bianual
19. Sí
20. Nacionales e internacionales
21. Nacionales-----2-3 veces al año.  
Internacionales-----1 vez al año.
22. Tiempo, programación de las actividades y tema a tratar.
23. Poco
24. Sí
25. Medline
26. Ese va ser el medio que más vamos a utilizar en el futuro. Lo usa más cuando uno es estudiante, al salir pues las presiones de la clínica, los pacientes, problemas administrativos de la clínica van aislándolo un poquito.
27.
  - \* Colegio Estomatológico
  - \* La Universidad de San Carlos (creo que empezaron cursos de actualización odontológica).
  - \* Otros grupos que presentan exposiciones al mes que son actualización, me imagino con fines de lucro con fines de presentar productos comerciales.
28. Yo creo que sí.
29. Porque el gremio odontológico es poco exigente, porque leemos poco, los que creemos actualizarnos nos quedamos cortos entonces cualquiera puede venir y traer a un conferencista X y fantástico porque no leemos porque son cosas que alguien que lee las sabe porque lo que viene a decir ya está publicado en revistas. De un conferencista lo que aprendemos son detallitos muy particulares de la experiencia clínica que ha tenido en algunos casos, pero ya deberíamos haberlo leído cuando viene un conferencista como le digo nos preparamos muy poco. Yo creo que hacen bien su trabajo porque de plano si a usted no le exigen mayor cosa, no tiene un auditorium exigente que va a presentar verdad...
30. Colegio
31. Quien más organiza con las presentaciones mensuales de los miércoles científicos.
32. Buenos, no es fácil organizarlos, la verdad es que cuando le piden a uno dar una conferencia no es fácil cerrar la práctica un día para darla. A ellos les ha de costar conseguir el conferencista y la poca motivación que tiene el gremio porque siempre que voy, pareciera que no he dejado de ir aunque vaya unas 2 veces al año porque veo las mismas caras.
33. Yo creo que están bien porque se preocupan de traer conferencistas que dominen el tema.
34. Que pueda satisfacer mis dudas en los problemas clínicos que yo tengo a diario en la clínica.
35. Sí
36. Aunque hay una limitante si nos basamos en revistas, libros y congresos de alguna parte del país o fuera de Guatemala. Dependiendo el interés de cada quien aunque una limitante que hay es que los cursos de actualización son caros aquí en Guatemala, no digamos afuera entonces uno tiene que invertir entonces la limitante que hay es el factor económico no todos podemos decir me voy a un curso a España, Alemania... por costos no todos podemos decir, algunos tienen más facilidades que otros en ese aspecto y en el interior uno está más aislado de las noticias, de cuando hay un curso, a veces llega la información tarde ahh, que bien este miércoles científico... fue ayer. Si a nosotros nos pasa aquí en la capital, imagínese en el interior. Las revistas yo sé también que nos van poniendo al día de los cursos, convenciones o revistas que hay.
37. Creo que no pudieron aprobarlo, porque mucha gente del interior se quejó; porque hay bastante gente ejerciendo en el interior pero decían que no podían cumplir con los créditos que exigían. Yo pienso que está bien, la gente que está leyendo, que va a cursos pues no va a tener problemas pero ¿cómo multar a alguien? ¿Cómo garantizar que usted no trabaje? No hay forma de multar a alguien, de decir le voy a quitar su licencia. Lamentablemente aquí en Guatemala, las leyes no son aplicables como en otros países del mundo, porque si usted no está activa en su licencia definitivamente tiene problemas pero aquí en Guatemala no, incluso hay gente que no está graduada y trabaja y algunos son más exitosos que algunos que estamos graduados. Entonces yo pienso que es relativo, hay otras cosas porque preocuparse que por eso, pienso que eso es opcional, es decisión de cada quien actualizarse o no, el beneficio es para mí y los pacientes. Yo pienso que debería ser libre el que quiere actualizarse que lo haga, no debe obligarse a nada.
38. De hacer algo así, debe ser fácil de cumplir y fácil de evaluar su cumplimiento.

C<sub>3</sub> – 04 F

32 años

1998

6 años casi 7

1. -----
2. -----
3. -----

4. -----
5. Es mantenerse al día en todos los avances que salen continuamente sobre la carrera y en las diversas especialidades que tiene la carrera sin ser especialista.
6. Sí
7. Porque se están dando avances continuamente y avances que se pueden aplicar en la clínica, teniendo mejores resultados para uno como profesional y para el paciente.
8. Dentro de lo que puedo.
9. En Internet estoy bajando artículos que publican en Odontología online que es una página de Odontología que publica trabajos y proyectos que ellos han hecho con los resultados y ahí uno va tomando ya cierto criterio de lo que van publicando; más o menos dos veces por semana.
10. Odontopediatría y periodoncia.
11. 1) Internet  
2) Cursos de actualización
12. 1) Por lo práctico y lo actualizados que están los temas que uno encuentra ahí. Es más práctico que ir a una biblioteca, buscar un libro, prestarlo e ir a tu casa y leerlo.  
2) Se dan más seguido.
13. Internet
14. Más práctico.
15. Sacar una maestría o especialidad.
16. No
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Nacionales por el momento.
21. 1 vez al mes voy a los miércoles científicos.
22. Si tengo o no pacientes en la clínica y de si yo tengo la disponibilidad de tiempo, si el tema es interesante.
23. Sí
24. Sí
25. Odontología online
26. Medio muy efectivo para mantenerse actualizado, para publicar trabajos y recibir información con otros colegas que talvez han hecho trabajos similares y que han tenido diversos resultados, es como un medio muy amplio para poder recibir información y poder tu mandar información también.
27. \* Asociación de Odontólogos/as  
\* Laboratorios Médicos  
\* Depósitos dentales  
\* Asociaciones privadas que sacan cursos de actualización, no he ido.  
\* La Universidad
28. Algunas sí, otras no.
29. Algunas sacan muy buenos profesionales incluso ya con especialización. Algunas otras pues tendrán sus deficiencias pero...incluso ellas yo creo que no están avaladas por la Universidad, pero pues de todo hay.
30. Casas Comerciales: \* Menarini  
\* Dentsplay  
\* Gil
31. A los que invitan, más te familiarizas y el costo que es menor.
32. Algunos muy buenos, traen profesionales del extranjero que imparten cursos muy muy buenos, interesantes y actualizados. Hay otros que dejan mucho que desear pero la mayoría te dejan algo que puedes aplicarlo en la clínica.
33. Bueno, pero yo siento que no se debe uno quedar sólo con ese tipo de actualización, porque obviamente por ser comercial te van a bombardear con su producto, entonces hay que tomar un poco de ellos, un poco de lo que lees, de lo que bajas de Internet y con base en todo eso vas a tener un criterio para escoger cual es el mejor procedimiento o el mejor material o lo que tu vayas a aplicar en la clínica.
34. Que te diera información clara, aplicable a la odontología que uno hace en la clínica.
35. No
36. Generalmente, estos cursos los dan en la capital y a muchos odontólogos se les dificulta por no tener donde quedarse, es un gasto extra. No es lo mismo para uno ir a un curso que te vas a llevar una mañana o un día a alguien que tiene que venir de fuera, buscar donde quedarse, gasolina y aparte el curso que vas a recibir.
37. Sí, creo que es buenísimo y que bueno que lo pusieron porque la verdad es que a veces uno necesita un poco de presión para poder hacerlo. Uno sale de la Universidad y sino tiene uno interés, te vas estancando y estancando. Si uno tiene interés no hay problema pero si uno no lo tiene eso lo obliga a uno y es como un incentivo para seguir actualizándose entonces yo creo que sí es una buena medida.
38. Que la Universidad tuviera más cursos de actualización de menor tiempo que no sean tan largos pero que sí te estén dando actualización, eso nada más.

C<sub>3</sub> – 05 M

30 años  
1999  
5 años

1. Sí
2. Endodoncia y Docencia Universitaria.
3. La Universidad Haveriana (Colombia) la primera y en la Mariano Gálvez la segunda.
4. Especialidad y Maestría respectivamente.
5. Mantenerse al día de todo lo que está cambiando, que en esta profesión usted encuentra publicaciones diarias de todas las ramas y siempre algo nuevo uno siempre puede encontrar, ya sea en revistas, en Internet...
6. Sí

7. Porque sino uno se queda prácticamente con lo que vio en la Universidad y prácticamente uno ya no se entera de cambios, innovaciones, aspectos que pueden ir cambiando no sólo en la forma de tratar a los pacientes, sino en tecnología, materiales, prácticamente todo evoluciona.
8. Sí
9. Cada vez que tengo oportunidad, ahora con el hecho de estar en docencia aquí en la Universidad, me hace que cada vez que tengo que ir a dar una clase o ir a escuchar un seminario tenga que leer sobre el tema, buscar información lo más reciente que pueda para poder compartirlo con los estudiantes.
10. Principalmente endodoncia que es a lo que me dedico casi exclusivamente. Dentro de la endodoncia pues tecnología, diagnóstico, cirugía, instrumentación... pero todos relacionados con endo.
11. \* Suscripción a Journal  
\* Internet (medline, cudned, en medicina y odontología motores de búsqueda).
12. Son publicaciones reconocidas y oficiales de Asociaciones, donde lo que se publica ha pasado por un Consejo Editorial que no permite que se publiquen cosas que no hayan seguido un protocolo completo de investigación, entonces le permite hasta cierto punto estar tranquilo de que la información que uno lee es verídica y actualizada.
13. No le sabría decir cual.
14. Porque lo que pasa con los Journals es que a uno le llega la publicación mensual y no sabe uno que va venir hasta que uno la lea, no sabe sobre qué tema se va a tratar en cambio con el Internet uno va con la búsqueda específica de un tema para ver.
15. \* Cursos de Educación Continua, que Facultades de Odontología los ofrecen o el Colegio Estomatológico con los miércoles científicos que más de algo siempre uno aprende de otros colegas.  
\* Conferencias, congresos
16. Sí
17. \* Journal de la Asociación de Endodoncia Americana  
\* International Endodontic Journal
18. Mensuales
19. Sí
20. Nacionales e internacionales
21. Un par de congresos al año, mientras estuve haciendo mi postgrado, estuve asistiendo a los que hacían; primer semestre la Asociación de Endodoncia Colombiana y en el segundo semestre al de la Asociación de Endodoncia de Bogotá.  
Acabo de ir al de la Sociedad Dental del Salvador. Fui a Honduras, Salvador, Ecuador pero a dar pláticas.  
En promedio 2-3 al año.
22. Del tema y del conferencista.
23. Sí
24. Sí
25. Medline, hotmail; son motores de búsqueda para cosas académicas porque por ejemplo el google le tira muchas cosas comerciales y ahí se divaga o se pierde uno mucho en la búsqueda.
26. Me parece un buen medio pero debe estar uno familiarizado y saber cómo usarlo para no perderse, porque es muy fácil empezar con la búsqueda y termina uno con algo que nada que ver con lo que uno quería; es cuestión de habituarse y saber donde buscar.
27. \* Facultades  
\* Colegio  
\* Sociedad Dental
28. Podría mejorar.
29. Debería buscar mecanismos para hacer conciencia principalmente en los odontólogos de esa necesidad, porque a veces se ofrecen cursos y poca gente va.
30. \* Facultad  
\* Colegio
31. Porque son las actividades que principalmente ofrecen. No hay mayores ofertas que buscar.
32. Buenos, pero tienen que mejorar.
33. El nivel se lo pone uno y no ellos. Uno decide hasta donde quiere uno actualizarse porque está bien, ellos le ofrecen a uno una actividad, uno la toma pero es uno el que va a decir me pareció bien hasta aquí eso o quiero seguir buscando más sobre eso o buscar otra alternativa, alguna otra conferencia sobre eso.
34. Aprender algo nuevo, esa es la idea, yo siempre digo que a una actividad de este tipo no se va a ver qué tanto sabe el conferencista sino qué tanto puedo yo aprender de él, entonces ese es el ideal que tengo cuando voy a algo, salgo satisfecho siempre que haya aprendido algo nuevo.
35. No
36. A ellos los cursos de actualización el 80 por ciento o más se hacen en la capital, para ellos implica tener que desplazarse, dejar sus clínicas 1-2 días dependiendo la duración.  
No conozco exactamente el número pero no sé si el volumen que haya en ciertos lugares del país amerite por ejemplo el organizar eventos en otro lado y por esa razón creo yo que no lo han hecho porque talvez económicamente no les sea rentable.
37. Sí, es una medida un poco drástica pero hasta cierto punto creo que pueda ser necesaria porque sino muchas personas tenderán a no interesarse por volver a recibir algo de actualización y eso quiera que no empobrece la calidad académica de la profesión aquí en Guatemala, entonces creo que es una medida como le digo drástica, buena siempre y cuando se brinden todas las posibilidades para que se logre; si lo van hacer y lo están haciendo y lo están obligando a uno a actualizarse pues también que haya una buena oferta y diversa para que uno busque lo que le interesa y no tener que ir por obligación a un tema que no me interesa pero voy porque tengo que cumplir.
38. -----

C<sub>3</sub> -06 F

30 años  
1999

5 años

1. Sí
2. Odontopediatría
3. Pontífice Universidad Haveriana de Colombia.
4. Postgrado, aquí valdría como Maestría.
5. Estar al día en los avances de materiales, investigaciones...

6. Sí
7. Porque hay tratamientos que ya no son válidos e inclusive efectivos pienso yo.
8. Hago lo posible.
9. Cuando puedo, ahora me es difícil con el embarazo.
10. Terapia pulpar, manejo de comportamiento, ortopedia.
11. Internet
12. Ahorita no tengo ningún otro medio.
13. No me ha resultado tan efectivo porque se supone que está actualizada.
14. Hay muchas cosas que no están actualizadas por la Universidad, muchas. Algunas son actualizaciones y son de hace 15 años...
15. Journals de ortodoncia, odontopediatría y ortopedia.
16. No
17. -----
18. -----
19. Sí, hago lo posible.
20. Nacionales ahorita pero he asistido a nivel internacional.
21. Internacionales-----una vez al año.  
Nacionales-----dos veces al año. Congresos como tales de mi profesión, porque aquí no hay; y otra cosa no me interesa.
22. Tema de interés.
23. Sí
24. Sí
25. No recuerdo.
26. A veces para saber sobre el tema que uno investiga hay que tener la revista por ejemplo; en Internet hay resúmenes de artículos o investigaciones y muchas veces es suficiente.
27. \* Asociación de odontopediatría en Estados Unidos  
\* Colegio aquí  
\* Asociación de odontopediatría de Guatemala
28. Regular
29. Les hace falta.
30. Colegio
31. Hay temas de interés para mí.
32. Les hace falta.
33. Les hace falta.
34. Que den lo último que se ha investigado que esté permitido utilizar en pacientes, que esté comprobado que se puede emplear en pacientes, que lo demuestren con estudios.
35. No, realmente.
36. No tienen donde actualizarse, es muy diferente el tipo de personas con el que tratan, no sé si realmente les interesa que el odontólogo está actualizado o no.
37. Sabía algo.
38. Pienso que está buenísimo que nos mantengamos actualizados.

C<sub>3</sub>– 07 F

29 años

2000

4 años

1. No, estoy pensando iniciar uno el otro año.
2. -----
3. -----
4. -----
5. Estar al día en todos los conocimientos, en cursos, en pláticas y en todo eso verdad.
6. Sí
7. Porque siempre debemos mantenernos al día y a la vanguardia de todo lo que sale de materiales, instrumental nuevo que sale, equipo nuevo, avances médicos, too eso debe mantenerse uno al día.
8. Sí
9. Por lo menos cada mes.
10. Los temas que dan en el Colegio Estomatológico: resinas, periodoncia, endodoncia...
11. Charlas, pláticas, congresos;
12. Para mantenerme informada de los avances odontológicos y me gustan más, ya que hay una relación más directa con el expositor. A la hora de una duda, uno pregunta directamente,
13. Charlas y pláticas.  
Libros pero hay que estarlos actualizando cada cierto tiempo y sale más caro.
14. Porque hacen pláticas y ponen mesas donde uno practica por decirle de resinas.
15. \* Internet  
\* Revistas
16. No
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Nacionales
21. 1 vez al mes-----conferencias
22. Del horario y de los pacientes.
23. Sí
24. Sí
25. Consulta por temas, no frecuento ningún sitio.

26. Muy bueno
27. El Colegio
28. Sí, pero le falta un poco.
29. Que den más charlas y mayor información. Talvez cada 15 días.
30. Colegio
31. Son los que mandan información.
32. Muy buenos
33. Muy buenos
34. Que sea bien actualizado, que la información sea práctica, fácil de poder aplicar, entendible para uno y que sea ameno.
35. No
36. Porque por estar más lejos le cuesta más actualizarse.
37. Sí
38. Que lo que se de en el curso sea realmente aplicable en la práctica odontológica.

C<sub>3</sub> – 08 F

25 años

2002

2 años y medio

1. No
2. -----
3. -----
4. -----
5. Es seguir estudiando los cambios que surgen en las diferentes técnicas, por ejemplo en la odontología, nuevos materiales, avances científicos...
6. Sí
7. Hay que mantenerse al día porque en la odontología todo cambia muy rápido y es importante para darle un buen servicio a tus pacientes.
8. Sí
9. Cursos (2-3 al año).
10. Restaurativa y estética.
11. \* Revistas  
\* Internet
12. Porque es bastante fácil de conseguir y uno puede mantener la información guardada.
13. Revistas
14. Porque a mí me gusta tener las cosas por escrito para poderlas revisar posteriormente si es necesario.
15. \* Cursos teóricos-prácticos  
\* Conferencias
16. No
17. -----
18. -----
19. Conferencias, a congresos no he ido.
20. Nacionales
21. Una al mes (Sociedad Dental).
22. Ahorita fijo voy, sólo que sean causas ajenas a mi buena voluntad no voy.
23. Sí
24. Más o menos.
25. Ningún sitio en específico, yo busco en los servidores el tema que me interesa.
26. Yo creo que es muy bueno, el único problema es que hay lugares en donde no actualizan las páginas, entonces es un poquito difícil porque es información vieja pero nos permite acercarnos a la información de otros países de una forma más rápida y efectiva.
27. \* CIO (Centro de Información Odontológica)  
\* Asociación de especialistas  
\* Sociedad Dental  
\* Colegio
28. No
29. Yo creo que les hace falta porque se repiten mucho algunos temas; hay temas que ya se les da mucha vuelta, ya están viciados, ya 2 o 3 Instituciones pasan la misma conferencia, entonces sería bueno ir variando un poco.
30. Sociedad Dental
31. Porque soy parte de la Junta Directiva.
32. En realidad creo que sí les hace falta invitar otros profesionales porque siempre invitan a los mismos pero hay conferencias que han sido muy buenas.
33. Regular
34. Que me enseñe nuevas técnicas, nuevos materiales y que a la vez se pueda hacer práctica; que sean teórico-prácticos.
35. Yo creo que hay igualdad de oportunidad.
36. La única limitante en los departamentos es la distancia, pero la oportunidad es la misma.
37. Sí, no sé cómo están calculándolo pero sí lo sabía. Pienso que es una buena medida siempre y cuando proporcionen los medios para lograrlo. Que realicen actividades a precios accesibles para no tener que depender de algunas Instituciones que las realizan pero a costos muy elevados y es buena la medida porque así están obligando a muchos profesionales que dejan de estudiar en cuanto se gradúan.
38. La Institución que debe velar porque hay cursos adecuados de actualización es el Colegio y talvez las universidades para realmente proporcionarles a todas las personas igualdad de oportunidades de actualizarse y no que dependa de si voy a pagar un curso caro o si no lo pago no me actualizo ni conozco esas nuevas técnicas.

28 años

2002

2 años

1. Sí (6 meses).
2. Ortodoncia
3. Universidad de San Carlos
4. Especialización
5. Estar al día tanto en lo administrativo como en materiales y equipo.
6. Sí
7. Porque uno le brinda mejores atenciones a los pacientes y se beneficia uno.
8. Más o menos, no al 100 por ciento.
9. 3 veces en los 2 años. Lo que no he actualizado es lo que es administración.
10. Equipo y materiales
11.
  - \* Congresos
  - \* Compra de equipo (asesoría técnica)
  - \* Cursos
12. Es lo básico.
13. Lo que es personalizado.
14. Al comprar equipo, leyendo sobre ello y llegando a utilizarlo pero yendo a una clínica donde se esté manejando todo en conjunto, no sólo ir a un congreso porque me gusta el tema...
15.
  - \* Asesorías, pagar personas capacitadas digamos en lo administrativo. \*
  - Pagar directamente a las empresas que proporcionan material que ya tienen personas capacitadas que también ayudan en la actualidad.
  - \* Ir a clínicas, claro que es perder un poco el tiempo de mi clínica pero vale la pena.
16. No
17. -----
18. -----
19. Sí
20. Nacionales e internacionales
21. Congresos internacionales-----uno cada seis meses.
- Congresos nacionales-----uno cada tres meses.
22. Tema de interés, que me sirva en lo que me gusta laborar dentro del medio porque no voy a ir a un congreso de endodoncia porque no me va a hacer a mí hacer endodoncia.
23. Sí
24. Sí
25. Revistas y artículos de ortodoncia (American Journal of Orthodontics).
26. Muy bueno, ahí está todo.
27.
  - \* Magno Dental
  - \* Abreu da curso de ortodoncia
  - \* Depósitos dentales
  - \* Colegio
28. Su objetivo final es de lucro y tener a la persona involucrada para meterles producto pero dan una buena actualización.
29. Los depósitos dentales, para promocionar su producto traen a alguien en la materia para levantar el nivel no sólo del material sino que de la técnica.
- Magno Dental, trata de formar lucrativamente, de mantener cada cierto tiempo temas de actualización de todas las áreas.
30. Depósitos dentales y Magno dental.
31. Me llaman la atención los temas.
32. Últimamente muy buenos, le han subido el nivel a los eventos.
33. 50 por ciento o menos de lo que le pueda servir en la clínica o uno no sepa hacer porque le vuelven a recordar los tips reales de cómo trabajar.
34. Facilitara mi nivel de trabajo.
35. No
36. No les llega tanta información.
37. No, pero pienso que está bien.
38. -----

25 años

2003

5 años (graduada uno)

1. Sí, en la actualidad.
2. Ciencias Criminológicas y Criminalistas.
3. Mariano Gálvez.
4. Doctorado
5. Serie de procedimientos, pasos, estudios que uno realiza después de haberse graduado para estar al corriente de la nueva tecnología, nuevos materiales y las nuevas técnicas que salen al mercado y las nuevas opciones de tratamiento para los pacientes.
6. Sí
7. Porque un médico que no está actualizado no puede atender integralmente a sus pacientes, ni puede darles todos los beneficios de la carrera.
8. Sí
9. Cada mes
10. Estética, adhesión, endodoncia.
11.
  - \* Conferencias

- \* Cursos
  - \* Libros o revistas a veces
12. Es práctico de asistir, cada mes hay y por los costos.
  13. Cursos o conferencias.
  14. Más frecuente que vaya una vez al mes a una conferencia que hacer tiempo para leer un libro o para meterme a Internet.
  15. Journals, revistas, Internet, cursos en el exterior de corto tiempo teórico-prácticos.
  16. No
  17. -----
  18. -----
  19. Sí
  20. Nacionales
  21. Conferencias una vez al mes.
  22. Del horario, del costo y del tema.
  23. Sí
  24. Poco
  25. Busco los temas específicos que quiero.
  26. Muy bueno, pero no puede ser tan confiable porque a veces encontrás un montón de cosas en Internet que no tienen mucho respaldo, cada quien puede abrir su página pero sí puede uno encontrar muchos temas y materiales.
  27. \* Sociedad Dental
  - \* Colegio
  28. Talvez no.
  29. Porque no impulsan mucho a los odontólogos, no buscan muchos temas la verdad o conferencias que traten de actualizar y también no exigen hasta cierto punto un grado de asistencia o cierta cantidad de asistencia a los cursos.
  30. Sociedad Dental
  31. Porque el horario se facilita y porque soy miembro.
  32. Buenos, lo que pasa es que a veces son muy repetitivas las conferencias, tratan a veces del mismo tema o también a veces muy básicas; son más para estudiantes y tú quieres ampliar un poco más el tema y no hay muchos cursos teóricos-prácticos que e donde uno aprende más.
  33. Se podría mejorar mucho más.
  34. Que el conferencista tenga bastante respaldo, que sean teórico-prácticos en ciertos casos como estética para practicar o ver los materiales y las técnicas que se están utilizando y que sean bien ilustrativas y que te presenten estadísticas que respalden lo que están hablando; que tengan buen respaldo.
  35. No mucho.
  36. Porque la mayoría de actividades se realizan en la ciudad aunque en el interior como hay varias asociaciones pero no están en todos los departamentos, entonces ese es el problema porque sólo los que están en ese departamento puede asistir o los demás tienen que viajar y eso ya les dificulta entonces ya tienen otro pero más para actualizarse.
  37. Sabía que lo iban a poner pero no sé si ya está establecido, pero no tengo información ni de cuántos créditos se necesitan al año. Sería bueno pero que a uno le llegue la información, porque hay muchos odontólogos que se gradúan y nunca vuelven a ir a nada y se quedan haciendo sólo lo que aprendieron y cosa que ahora cambia mucho con los nuevos materiales.
  38. Que lo de los créditos es muy bueno y que se debería hacer y exigir y que se le mande carta a todos porque es algo que talvez obligaría a muchos a asistir.



El contenido de esta Tesis es única y exclusiva responsabilidad del Autor:

---

Flor de María Fuentes Rodríguez

---

**FLOR DE MARÍA FUENTES RODRÍGUEZ**  
**SUSTENTANTE**

---

**Dr. RICARDO SÁNCHEZ ÁVILA**  
**ASESOR**

---

**M.A. SANDRA H. RIVERA B. DE YOC**  
**1er REVISOR**

---

**Dra. MARÍA ISABEL MOLINA**  
**2do REVISOR**

**IMPRIMASE:**

---

**Dra. CÁNDIDA LUZ FRANCO LEMUS**  
**SECRETARIA ACADÉMICA**

